



2022
Årsredovisning

Tillsammans
gör vi skillnad
i praktiken

Innehåll

Praktikertjänst	Vi är Praktikertjänst	2
	Året i korthet	4
	Ordförande har ordet	6
	Vd har ordet	7
	Vår väg till framgång	8
Modell och strategi	Omvärld	13
	Vår kooperativa modell	15
	Vår strategi	16
Verksamhet	Framtidens vård är digifysisk	20
	Affärsområde Tandvård	23
	Affärsområde Hälso- och sjukvård	26
Hållbarhet	Vårt hållbarhetsarbete	30
Styrning	Bolagsstyrningsrapport	34
	Finansiella verksamheten	39
	Styrelse	42
	Koncernledning	44
Redovisning	Förvaltningsberättelse	47
	Resultaträkningar	52
	Balansräkningar	53
	Eget kapital	55
	Kassaflödesanalys	56
	Redovisningsprinciper och noter	57
	Revisionsberättelse	69
Hållbarhetsnoter	Hållbarhetsnoter	71
	Revisorns yttrande	77
Övrigt	Vår historia	78



10

Guldhjärtat



18

Kombinerad mottagning ska ge bättre vård



22

Väsby Rehab startade med Mitt PTJ



25

Problemlösning i praktiken



28

En verksamhet utan väntetider



32

Forskningsbidrag som vässar vården

A photograph of a physiotherapist with short brown hair and glasses, wearing a black t-shirt, kneeling and placing her hands on the shoulders of a woman with long dark hair in a ponytail, wearing a red tank top and blue leggings. They are in a gym-like setting with wooden walls, a mirror, and a wooden ladder. The woman is sitting on a blue mat. The physiotherapist is smiling and looking at the woman's back. The mirror reflects the scene from a different angle.

Välkommen till Praktikertjänst.

Praktikertjänst finns för att vi tillsammans ska göra ett så bra jobb som möjligt – för patienterna, för oss som arbetar i vården och för samhället i stort. Våra mottagningar drivs av de som utför vården samtidigt som effektiv samverkan frigör tid för patientarbete. Vår goda arbetsmiljö gör oss också till förstahandsvalet för de som vill arbeta i vården. Så skapar vi långsiktigt hållbar vård.

Vi är Praktikertjänst

I över 60 år har vi utvecklat den svenska vården. Idag är vi en av Sveriges största vårdgivare med drygt 750 mottagningar över hela landet och fler än 8 500 medarbetare – däribland tandläkare, läkare, sjuksköterskor och fysioterapeuter. Varje dag bidrar vi, var och en samt med gemensam kraft, till ett bättre och mer välmående samhälle.

Vi har, har alltid haft och kommer alltid att ha ett långsiktigt perspektiv för att göra svensk vård mer hållbar.

Värdet för våra patienter



Med ett långsiktigt perspektiv möjliggör Praktikertjänst för ledande praktiker över hela landet att erbjuda högkvalitativ vård med hög tillgänglighet och kontinuitet. Hos oss känner sig patienter trygga, prioriterade och involverade, samt att de har gjort ett ansvarsfullt val.

Värdet för våra delägare



Praktikertjänst ägs och drivs av ledande praktiker. Det innebär att Praktikertjänst är fria från externa investerare. Alla mottagningar ägs gemensamt av Praktikertjänst AB och ekonomiska åtaganden garanteras av koncernen. Med stöd från ett gemensamt kontor kan delägare och medarbetare koncentrera sig på vården och tänka långsiktigt med kvalitet i fokus.

Värdet för samhället



Praktikertjänst bygger på kollektivet. Vi är en stark och samlande kraft för en positiv samhällsutveckling som verkar för ökad långsiktighet i vården. Vi tror på en vård som styrs och ägs av trygga och engagerade praktiker, som är ekonomiskt hållbar och fri från toppstyrning och kortsiktig ekonomisk rapportering. Vi verkar för en långsiktigt hållbar vård och gör verklig skillnad i samhället.

750

mottagningar

1 300

delägare

8 995 MKR

omsättning

Om Praktikertjänstmodellen

Praktikertjänst bildades för mer än 60 år sedan med ett enda syfte – att ge mer tid för vård. Ägarmodellen bygger på långsiktighet och kollektivets kraft och ger varje verksamhet möjlighet att själv bestämma över exempelvis arbetssätt, arbetstider och utbildning.

Centrala stödfunktioner

Alla verksamheter i Praktikertjänst har stöd från en rad olika centrala funktioner med spetskompetens, exempelvis kring ekonomi, personalfrågor, försäkring, kvalitet, juridik, pension, inköp och marknadsföring. Stödfunktionerna syftar till att ge snabb och effektiv service till mottagningarna genom att arbeta specialiserat och med korta beslutsvägar.

Vår affär



Primärvård



Tandvård



Rehab



Specialistvård



Tandteknik

Omsättning i olika verksamheter



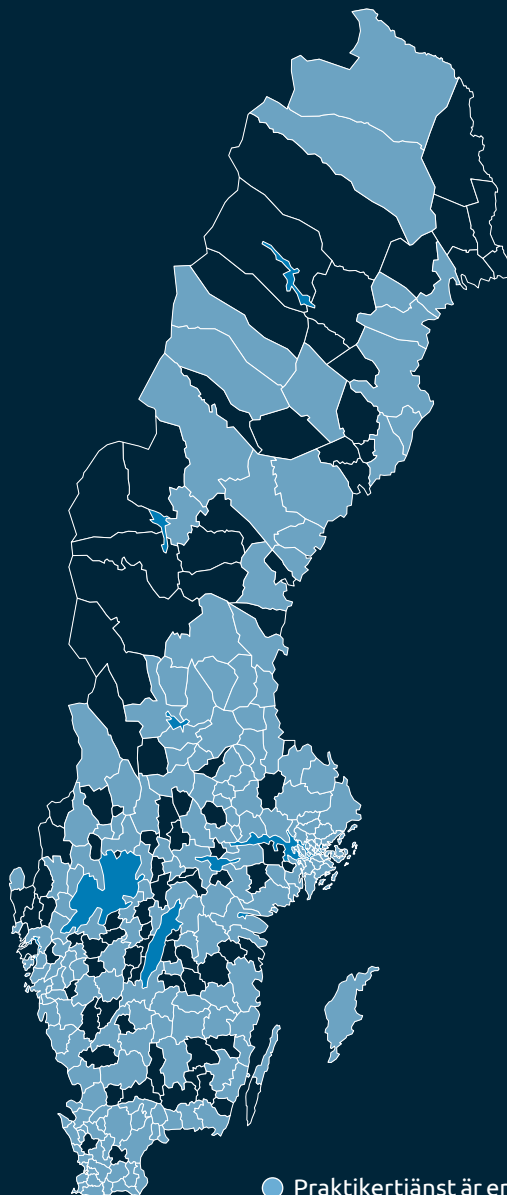
- 4 711 mkr hälso- och sjukvård
- 4 262 mkr tandvård
- 22 mkr övrigt

Yrkesgrupper bland delägare



- 65% tandvård
- 22% primärvård
- 10% specialistvård
- 3% rehab

Våra verksamheter



● Praktikertjänst är en av Sveriges största vårdgivare med över 750 mottagningar från Karesuando i norr till Ystad i söder.

Året i korthet

Under året har Praktikertjänst vuxit organiskt och genom förvärv samtidigt som över 100 nya delägare och verksamhetschefer börjat i bolaget. Dessutom får Praktikertjänst fortsatt höga betyg från både patienter och medarbetare.

Fortsatt starka resultat i årets patientenkät

Praktikertjänst toppade återigen Sveriges kommuner och regioners årliga undersökning Nationell patientenkät primärvård. Det är sjätte året i rad som Praktikertjänst presterar bättre än andra privata aktörer och offentliga vårdgivare i samtliga undersökta områden. Av Praktikertjänsts 59 enheter som medverkade placerade sig 16 bland de hundra bästa i landet.

Växer med elva nya mottagningar

I februari slöt Praktikertjänst avtal med Aleris om att förvärva två vårdcentraler, varav en i Region Gävleborg och en i Region Stockholm, och nio rehabenheter, samtliga i Region Stockholm.

Tar vården närmare patienterna

Norrskensnets hälsocentral – med mottagningar i Karesuando, Vittangi och Kiruna – tecknade avtal med Region Norrbotten om att starta fyra servicepunkter i de norra delarna av länet.

Bidrar till att beta av vårdköerna

Praktikertjänst tecknade ramavtal med Region Norrbotten om att utföra öron/näsa/hals-operationer på Skärholmens ÖNH-centrum i Stockholm för att korta operationsköerna.

Patienter i tandvården fortsatt nöjda

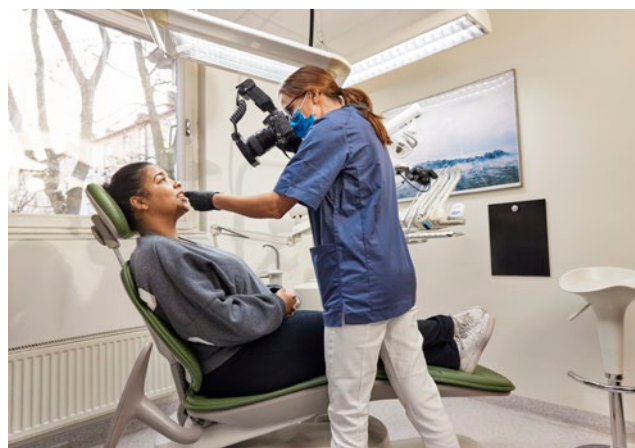
När Svenskt Kvalitetsindex, SKI, släppte sin årliga kundnöjdhetsundersökning för tandvården stod det klart att Praktikertjänst överlägset hade de mest nöjda patienterna med ett nöjdhetsindex på 79,4 jämfört med branschsnittet på 75,5. Med resultaten är Praktikertjänst fortsatt ohotad etta när patienterna får bestämma.

Bakom kulisserna under pandemin

”Tillsammans genom pandemin” – Praktikertjänsts dokumentärprojekt om coronapandemin – tilldelades guld i Swedish Content Awards i kategorin Medarbetarkommunikation. Dokumentärfilmen och reportageboken bygger på ögonvittnesskildringar från både medarbetare och patienter på en rad platser i Sverige och beskriver hur vården fungerade under 2020 och en bit in på 2021.

Tillsammans för Ukraina

Under mars skänkte Praktikertjänst 150 000 skyddshandskar till Ukraina och samlade dessutom in nära 1,4 miljoner kronor till Läkare utan gränser och UNHCR. Donationen till UNHCR dubblades av Akelius Foundation och den totala donationen landade på nästan 2,2 miljoner kronor.



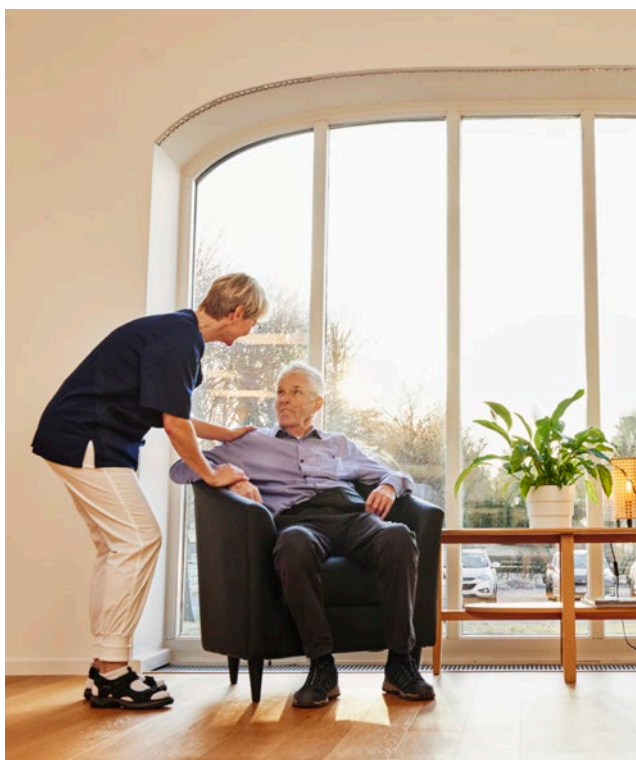


Satsning på kvalitetsutveckling

Som en del av Praktikertjänsts långsiktiga kvalitetsarbete förstärktes kvalitetsavdelningen med fyra kvalitets-samordnare. Samordnarna ska ge bolagets verksamheter handfasta råd och proaktivt stöd i kvalitetsfrågor samt bidra till fortsatt implementering av ledningssystemet på Praktikertjänsts cirka 750 mottagningar.

Öppnar vårdnav i Upplands Väsby

Den 1 september öppnade Praktikertjänst en kombinerad tandvårdsmottagning och vårdcentral i Upplands Väsby utanför Stockholm. Mottagningen är den första i sitt slag och kombinerar Praktikertjänsts erbjudande inom tandvård och primärvård.



En av Sveriges bästa arbetsgivare

När undersökningsföretaget Universum presenterade Sveriges 50 bästa arbetsgivare landade Praktikertjänst på plats 15, högst bland de fyra vårdgivare som tagit sig in på listan. Bland framgångsfaktorerna märks en tydlig företagskultur, stort eget ansvar och respekt för medarbetare.

Växer med nya verksamheter och fler delägare

Under året har 105 nya delägare och verksamhetschefer börjat – 61 inom tandvård och 44 inom hälso- och sjukvård. Samtidigt har Praktikertjänst startat eller förvärvat, inklusive förvärven från Aleris, 35 nya verksamheter – 22 inom hälso- och sjukvård och 13 inom tandvård.

Nöjda medarbetare

Fortsatt starka resultat i årets medarbetarundersökning Arbetsmiljöpulsen. Drygt 3 700 personer, av knappt 6 000, svarade på enkäten och ambassadörskapet, mätt som eNPS, landade på 46. Långt över målet på 20. Hela 87 procent av respondenterna skulle rekommendera Praktikertjänst som arbetsgivare.

35
nya verksamheter genom
nystarter och förvärv

Ordförande har ordet

Tillsammans tar vi långsiktigt ansvar för den svenska vården

Den svenska vården är i stort behov av ökad långsiktighet. Genom ökad långsiktighet skapas bättre kontinuitet, arbetsmiljö och patientsäkerhet. Det gynnar patienter, medarbetare och samhälle. Med Praktikertjänsts unika ägarmodell har vi stora möjligheter att bidra.

I hälso- och sjukvården tenderar förutsättningarna att förändras vart fjärde år i samband med region- och riksdagsvalen. Men i praktiken förändras förutsättningarna varje år i takt med att regionerna justerar vårdavtalen.

I tandvården är villkoren mer långsiktiga, även om delar av systemet förändras förhållandevis ofta.

Jag tror att bristen på långsiktiga förutsättningar är ett av vårdens största problem. Bristen på långsiktighet blir rent av skadlig och innebär stora utmaningar för såväl patienter och vårdgivare som för samhället i stort.

En ökad långsiktighet skulle exempelvis skapa bättre möjligheter att rekrytera medarbetare. Fler medarbetare innebär i sin tur ökad kontinuitet, bättre arbetsmiljö, högre patientsäkerhet och en mer jämlik vård.

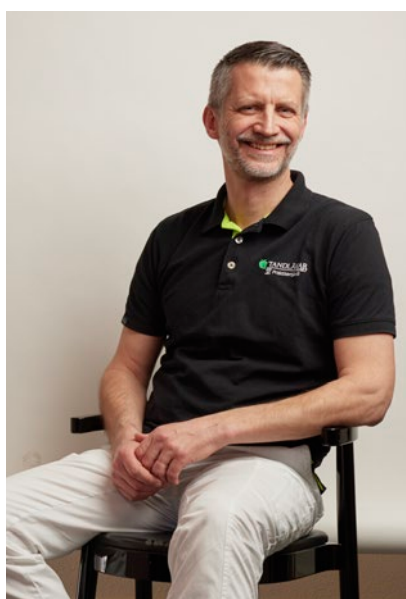
Långsiktigt engagemang skapar trygghet

Praktikertjänst har funnits i mer än 60 år. Vi är inte toppstyrda och drivs inte av kortsiktig ekonomisk styrning. Vi tror på ett långsiktigt hållbart företagande där både patienter och medarbetare trivs och vill stanna kvar länge. Gärna över generationer, något det finns flera exempel på.

Sedan början av 1960-talet har Praktikertjänst varit en möjliggörare för vårdföretagande och erbjudit en stabil infrastruktur för entreprenörskap med fokus på delaktighet och samverkan.

Praktikertjänst har byggts upp med gemensamt engagemang. En gemensam passion för att erbjuda patienter den bästa vården, och det i en miljö som uppmuntrar medbestämmande, lokala initiativ och korta beslutsvägar.

I en tid när vårdens kanske viktigaste utmaning är rekrytering och



Urban Englund,
tandläkare och styrelseordförande

”Ägarmodellen ligger till grund för Sveriges mest nöjda patienter och medarbetare.”

kompetensförsörjning är vår ägarmodell viktigare än någonsin. För år efter år ser vi att den ligger till grund för Sveriges mest nöjda patienter och medarbetare.

En del av lösningen

Samtidigt är det viktigt att känna stolthet över sin arbetsgivare och vara en del av något större. En del

av samhällsutvecklingen. En lösning på de utmaningar som vården står inför. Och Praktikertjänst bidrar till en långsiktigt god samhällsutveckling och vi är med och tar ansvar för utvecklingen i tandvården och hälso- och sjukvården.

Styrelsen har ytterligare tydliggjort den riktningen i strategin ”Praktikertjänst 2025”. Under kommande år ska vi tillsammans målmedvetet arbeta för att genomföra strategin och dess tio fokusområden.

Vi ska tillsammans arbeta för att öka tillväxten genom att rekrytera fler praktiker samtidigt som vi moderniserar ägarmodellen.

Vi ska tillsammans fortsätta förbättra de kliniska resultaten och utveckla den digifysiska vården genom att bland annat fokusera på patientsäkerhet och vårdkvalitet.

Tillsammans gör vi skillnad i praktiken

Vi ska tillsammans vara *ett* Praktikertjänst. Ett Praktikertjänst förankrat i hållbarhet där delägare och medarbetare är både synliga och starka ambassadörer. En gemensam värdegrund och ett välkänt varumärke är centralt för att vara det mest attraktiva alternativet när vi rekryterar nya medarbetare eller förvärvar nya verksamheter.

Jag är övertygad om att det är vi praktiker, alla vi som arbetar i Praktikertjänst, som har möjlighet att skapa riktig förändring i tandvården och hälso- och sjukvården. Tillsammans tar vi långsiktigt ansvar för att erbjuda en jämlik och hållbar vård. Över hela Sverige.

Vd har ordet

Vi är redo för omvärldens fortsatta förändring

Ännu ett pandemiår bakom oss. Men när pandemin började släppa taget startade krig i Europa. Kombinationen har under året satt den globala ekonomin i gungning. Samtidigt står Praktikertjänst stadigt och den underliggande verksamheten går fortsatt starkt.

När man skriver om 2022 är det lätt att bli dystert. Rekordinflation, börsras och stigande räntor. Lågkonjunkturen står för dörren. Dessutom krig i Ukraina med stort mänskligt lidande. Men det finns såklart ljusglimtar. Vi blir allt äldre och är överlag friskare. Samtidigt innebär det utmaningar för en redan pressad vård.

Delaktighet och samverkan

För den absolut största utmaningen som tandvården och hälso- och sjukvården står inför är kompetensbristen när allt färre ska vårda allt fler.

För att rekrytera medarbetare behövs strategier för att attrahera, utveckla och behålla talanger med rätt kompetens. Det handlar om att vara en attraktiv arbetsgivare och hitta lösningar för ett hållbart arbetsliv.

Och här har Praktikertjänst hittat rätt med vår praktikerledda ägarmodell som bygger på delaktighet och samverkan. Det visar en rad olika interna och externa undersökningar. Vi landar exempelvis på plats 15 bland Sveriges 50 mest attraktiva arbetsgivare samtidigt som vi i årets interna medarbetarundersökning presterar ett eNPS-index motsvarande 46 – hela 26 punkter över målet.

Växer med nöjda patienter

Ett hållbart arbetsliv borgar för nöjda patienter, och Praktikertjänst har återigen Sveriges mest nöjda patienter inom både tandvård och primärvård. Det framgår av Nationell patientenkät primärvård och Svenskt kvalitetsindex årliga kundnöjdhetsundersökning i tandvården.

Under året har vi också glädjande nog blivit fler och ytterligare ökat vårt fotavtryck i vårdsektorn. Vi har fortsatt att vässa vår egenutvecklade digitala



Carina Olson,
verkställande direktör
och koncernchef

”Praktikertjänst ska vara en attraktiv arbetsgivare med lösningar för ett hållbart arbetsliv.”

tjänst Mitt PTJ samtidigt som vi både startat nya mottagningar och förvärvat verksamheter inom såväl tandvård som hälso- och sjukvård. Dessutom har vi etablerat oss som vårdgivare inom primärvården i två nya regioner – Kronoberg och Dalarna.

Återhämtning efter pandemin

Befolkningens behov av vård är fortsatt stort, även om året inleddes med något färre besök, huvudsakligen på grund av hårda pandemirestriktioner och omfattande sjukfrånvaro. Återhämtningen var dock snabb samtidigt som 2022 inte kan betecknas som ett normalår, särskilt inte i tandvården där antalet besök fortfarande är lägre än 2019.

I hälso- och sjukvården har tempot trappats upp väsentligt och tack vare minskad smittspridning har vi bidragit till att beta av vårdköerna. I primärvården har covidersättningarna fasats ut och ersättningarna för vaccinationsinsatser är också väsentligt lägre under 2022 jämfört med året innan.

Praktikertjänsts verksamheter fortsätter att prestera starkt, men årets resultat tyngs av flera omvärldsfaktorer, exempelvis den höga inflationen och årets sänkning av PRI-räntan, vilken kraftigt ökar pensionsskulden.

Ny strategi sätts i arbete

Året har haft många oväntade inslag. Precis som 2021 och 2020. Jag vill därför rikta ett varmt tack till alla medarbetare för fortsatt fantastiskt arbete.

Inget år är sig likt och vi behöver vara snabbfotade och löpande anpassa oss och våra kartor efter att terrängen förändras. Och att den kommer förändras framöver är helt klart. Det visade inte minst valresultaten i riksdagen och i regionerna. En ny regering och en rad nya regionstyren som alla kommer vilja genomföra sina vallöften.

Men vi är redo. Redo för förändring. Strategin ”Praktikertjänst 2025” är också redo att sättas i arbete. Vi har många aktiviteter planerade och jag har väldigt höga förhoppningar på utvecklingen framåt.

Vår väg till framgång

Praktikertjänst är med och utvecklar svensk vård på ett hållbart och samhällsekonomiskt effektivt sätt med fokus på att ge patienterna den bästa personliga servicen och vård av högsta kvalitet.

Vår framgång bygger på att ledande praktiker väljer Praktikertjänst. Vi är övertygade om att det är praktikerna som är bäst på att styra vården. Därför drivs Praktikertjänsts mottagningar av de som utför vården i vardagen – det är grunden i vår kooperativa modell. Genom effektiv samverkan inom viktiga områden drar vi nytta av vår gemensamma storlek. Det förenklar vardagen och frigör mer tid för patienterna. Resultatet är en vård som präglas av kvalitet och kontinuitet. Detta, tillsammans med vår goda arbetsmiljö samt fokus på ledarskap och kompetensutveckling, gör oss till förstahandsvalet för de som vill driva och utveckla svensk vård.

Praktiker i samhällets tjänst

Att arbeta hållbart innebär för Praktikertjänst att sätta fokus på social hållbarhet där vi kan göra verklig skillnad. Det gör vi dagligen genom att sätta det långsiktiga perspektivet före överdriven byråkrati och kortsiktig ekonomisk styrning – med målsättningen att bedriva och utveckla vård som är hållbar över tid. Vi verkar för att vården i Sverige ska vara jämlik, både utifrån ett patientperspektiv och ett praktikerperspektiv. Alla i hela Sverige ska få tillgång till vård av hög kvalitet och förutsättningar att utföra den på ett effektivt sätt, oavsett var de bor.

Vården finns till för patienterna och det är för att ta hand om människor vi

valt att bli praktiker. Grundtanken med Praktikertjänsts kooperativa modell är att vi är starkare tillsammans och därmed kan påverka mer och fler. Vi vill med vårt arbete både ge våra patienter den bästa vården och bidra till stora samhällsförbättringar.

Genom att vara den samlande kraften för praktiker kan vi möjliggöra och stimulera samverkan, vilket bidrar till stärkt kompetens, högre välbefinnande och kvalitet samt bättre resursutnyttjande. Vi vill vara en katalysator som stärker enskilda praktiker såväl som vår gemensamma kraft att förändra. Det är därför ledande praktiker väljer Praktikertjänst.

Våra ledstjärnor



Praktikerperspektiv

Vi är en praktikerstyrd, kollektiv och entreprenöriell vårdgivare.

Vi är ekonomiskt hållbara och fria från toppstyrning och ekonomisk kortsiktighet.

För att ge den bästa vården behöver medarbetarna må bra, vara engagerade och ha tid för sin yrkesutövning.

Vi samlar och stärker därför ledande praktikers gemensamma och individuella kraft.



Omtanke

Tillsammans är vi starka och stora nog att bidra till en positiv samhällsutveckling.

Vi tror på kontinuitet, närvaro och långsiktiga patientrelationer. Och praktiker som mår bra och har tid för patienterna.

Vi vill kunna erbjuda jämlik och högkvalitativ vård till alla genom hela livet. Patienter ska känna sig delaktiga, involverade, prioriterade och trygga.



Nytanke

Vi står för nytänkande som motverkar kortsiktighet för en framtid med långsiktigt hållbar vård för alla i Sverige.

Vi har utvecklat vården i Sverige i över 60 år och vårt kooperativ av entreprenörer över hela landet kan genom handling agera snabbt och kraftfullt och åstadkomma förändring.

Vi har viljan, modet och förmågan att göra Sverige mer välmående i praktiken.

Vår vision

Långsiktigt hållbar vård för alla i hela Sverige.

Vår mission

Att tillsammans göra verklig skillnad för patienter och samhälle genom att vara den samlade och stärkande kraften för ledande praktiker.

Vårt löfte

Praktikertjänst är en närvarande, genuin och entreprenöriell vårdgivare. Styrd och ägd av många praktiker som tillsammans gör stor skillnad för både patienter och samhället. Hos oss får patienter som värderar delaktighet, långa relationer och högkvalitativ vård en möjlighet till vård för hela livet.

Våra praktiker mår bra, är ledande och har ett långsiktigt perspektiv. Därför har vi också tid och engagemang för våra patienters behov och erbjuder kontinuitet i relationen. Praktikertjänst är en kollektiv kraft för en positiv samhällsutveckling och verkar för en långsiktigt hållbar svensk vård – jämlik för alla i hela landet.



Våra långsiktigt hållbara mål

	MÅL	UTFALL 2022
Kvalitet tandvård	Högsta kundnöjdheten enligt SKI (Svenskt Kvalitetsindex)	79,4
Kvalitet primärvård	Högsta kundnöjdheten enligt NPE (Nationell Patientenkät)	83 ¹⁾
Nöjda delägare	Minst 90 procent nöjda eller mycket nöjda verksamhetsaktiva delägare	91 %
Engagerade medarbetare	eNPS > 20 (employee Net Promotor Score)	46
Tillväxt ²⁾	Omsättningsökning minst i nivå med marknaden inom Tandvård (3,2%) och Primärvård (10,2%)	Tandvård 0,3 % Primärvård 6,6 %
Resultat	Rörelsemarginal över 5 procent	1,3 %
Stabilitet	Soliditet över 40 procent	52 %

¹⁾ Genomsnittligt helhetsintryck för Praktikertjänsts enheter som deltog i Nationell patientenkät primärvård 2022.

²⁾ Målet/branschtalet avser 2016–2021 och utfallet avser 2017–2022.

Guldhjärtat – Praktikertjänsts pris för bättre vård

Guldhjärtat är Praktikertjänsts eget pris för bättre vård och delas årligen ut i kategorierna kvalitet, ledarskap och innovation. Syftet är att lyfta fram förebilder och initiativ i tandvården och hälso- och sjukvården.

Guldhjärtat instiftades under 2018 med målet att skapa engagemang och lyfta fram initiativ och förebilder som på olika sätt bidragit till att utveckla, förändra och förbättra den svenska vården.

Priset delas ut i tre kategorier som bygger på Praktikertjänsts ledstjärnor Praktikerstyrda, Omtanke och Nytanke. Under 2022 skickades många och starka nomineringar in och av dem valde juryn ut en vinnare i respektive kategori:

- Ledarskap – Agneta Riemann, tandläkare och verksamhetschef, Polarkronans praktik, Gällivare.
- Kvalitet – Astma- och allergimottagningen vid S:t Görans Sjukhus, Stockholm.
- Innovation – Norrskensnets hälso-central, Vittangi.

Jurymotivering – Ledarskap

Tydliga riktlinjer och gott omdöme är beskrivningar av Agneta Riemann. Hennes kollegor behöver aldrig fundera på vad som gäller för att driva klinikens arbete framåt.

Hon är vass i sin konflikthantering och får alla medarbetare att känna sig trygga. Hon arbetar med hårda och mjuka värden på ett utomordentligt sätt i både patientarbete och ledarskap. Det är en familjär stämning på kliniken som främjar skratt i vardagen. Den avslappnade miljön uppskattas av både medarbetare och patienter.

En stabil personalgrupp är en central förutsättning för att bedriva tandvård med god kvalitet och lönsamhet. Framför allt i den här delen av landet.

Agneta Riemann tilldelas Guldhjärtat för sina ledaregenskaper, som i sin tur skapar förutsättningar för att tandvården i ett utmanande geografiskt område kan locka medarbetare och säkerställa en god vård för patienterna.

Jurymotivering – Kvalitet

När vaccinationerna mot covid-19 skulle inledas i Region Stockholm insåg Astma- och allergimottagningen att det fanns risk att många personer med allergi eller överkänslighet, och som tidigare reagerat på födoämnen, mediciner eller annat vaccin, inte skulle vaccinera sig.

Mottagningen tog därför kontakt med regionen och fick ett tilläggsuppdrag. Tillsammans med regionen skapades ett särskilt spår för allergiker och överkänsliga inför vaccination mot covid-19.

Sedan vaccinationerna inleddes har mottagningen bedömt tusentals remisser och kontaktat hundratals personer för att bedöma tidigare reaktioner. Endast ett fåtal har därefter behövt avstå vaccination.

Genom arbetet har mottagningen bidragit till att många rädda och oroliga patienter känt sig trygga med rådgivning och bedömning och därför valt att vaccinera sig mot covid-19.



Jurymotivering – Innovation

Det är inte ovanligt att patienter i Norrlands inland behöver åka långt för att söka vård. Tio mil är inte sällsynt. Enkel väg. Det ville Norrskensnets hälso-central ändra på.

Därför ansökte verksamheten – med mottagningar i Karesuando, Kiruna och Vittangi – om att starta servicepunkter i de nordligare delarna av länet för att komma närmare patienterna och öka tillgängligheten till vården.

Tack vare initiativet finns nu servicepunkter i Svappavaara, Masugnsbyn, Lannavaara och Saivomuotka. Och ytterligare en är dessutom planerad.

Norrskenet har tagit vården närmare patienterna, som i många fall är äldre. Norrskenet har därför bidragit till att skapa en mer jämlik vård och gjort skillnad för att hela Sverige ska leva.



Hälsocentralen som kommer till patienterna

Tänk dig att du behöver lämna ett blodprov. Du är över 80 år och hälsan sviktar. Men till vårdcentralen är det tio mil. Enkel väg. Och det går bara en busstur om dagen. Det ville Norrskenet hälsocentral i Vittangi ändra på. Nu åker medarbetarna regelbundet ut till patienterna.

Akuta barnafödslar, älgjaktsskador och hjärtinfarkter – vårdanställda i glesbygden får vara beredda på det mesta. Det gäller också medarbetarna på Norrskenet hälsocentral, ensam vårdgivare i allra nordligaste Norrbotten och en av Praktikertjänsts verksamheter. Men hur lyckas man erbjuda en trygg och säker vård när avstånden är så stora?

– När det går har vi digitala samtal, men ibland måste vi träffa våra patienter fysiskt, säger Stina Lundberg, verksamhetschef och kurator.

För att förklara situationen visar Stina Lundberg på kartan:

– Vi har filialer i Kiruna och i Karesuando, allra längst upp vid gränsen mot Finland, och dit är det 18 mil. Även om du har tillgång till bil måste du räkna med att det kan vara minus 42 grader, eller kanske har det snöat så att vägen inte längre syns. Vi brukar få påminna ovana läkare om att tänka efter innan de skriver en remiss – för det kanske innebär flera timmars resväg!

Startar fyra servicepunkter

Våren 2022 sluter Norrskenet avtal med Region Norrbotten om att starta ytterligare verksamheter. Servicepunkter finns nu i fyra byar – Svappavaara, Masugnsbyn, Lannavaara

och Saivomuotka. Dessutom planeras för ytterligare en vårdhubb, den här gången i Abisko.

En sjuksköterska eller undersköterska åker numera regelbundet ut till byarna. De tar prover, undersöker blodtryck och gör enklare medicinska åtgärder, bland annat omläggningar.

– När beslutet var fattat gick allt i flygande fart, berättar Stina Lundberg. Vi utökade personalstaben med en distriktssköterska. PRO, hemtjänsten, en idrottsförening och ett studiecentrum ställde snabbt upp med lokaler. Praktikertjänst har också givit ett helt fantastiskt stöd.

Prisat initiativ

Initiativet har välkomnats och fått stor uppmärksamhet lokalt. Det belönades under hösten 2022 också med Praktikertjänsts utmärkelse Guldhjärtat.

– Vi är alla väldigt stolta över det här arbetet och att vi tagit vården närmare patienterna. Vi skapar en mer jämlik vård och gör livet lite lättare för många på landsbygden, säger Stina Lundberg, och lägger till:

– Att vi också fått Guldhjärtat är ett kvitto på att vi gör rätt saker. Men viktigast är ändå förbättringen för de enskilda människorna, förklarar hon, och ger ett exempel:



– Vi hade en patient vars son körde från Kiruna, en resa på totalt 35 mil, för att skjutsa honom till provtagning. Nu åker han själv på fyrhjuling till vår servicepunkt. Det är typiskt för patienterna här att försöka klara sig själva lite för länge och säga ”Gör så gott du kan!” till oss. Även om uppgiften är bortom vår horisont. Det finns så fantastiska människor här uppe. Vi har världens bästa jobb!

Framtidsvisionen

För att komma till Norrskenet allra nordligaste patienter måste man fortfarande åka ytterligare tio mil bortom Karesuando, på en väg på andra sidan finska gränsen. Till sist får man gå till fots över en bro tillbaka in i Sverige.

– Med en egen vårdbuss skulle vi också kunna följa den samiska befolkningen som är ute på rengärdet delar av året, drömmer Stina. Det är vår vision!



Modell och strategi

Omvärld

Kompetensbrist utmanar vården

Omvärlden fortsätter att förändras i snabb takt. Tandvården och hälso- och sjukvården är inga undantag. De tydligaste trenderna och utmaningarna på området handlar om digitalisering, rekrytering, ökad psykisk ohälsa och en allt tuffare ekonomi för Sveriges kommuner och regioner.

Den svenska ekonomin är på väg mot lågkonjunktur. Det spår bland annat Konjunkturinstitutet, Riksbanken och Sveriges kommuner och regioner, SKR.

SKR bedömer exempelvis att arbetslösheten kommer att öka kommande år. Under 2023 bedöms den landa på 8,3 procent för att sedan öka ytterligare till 8,6 procent under 2024. Därefter väntas arbetsmarknaden stärkas igen med en arbetslöshet på 7,6 procent under 2026.

Under 2022 har inflationen pressat ekonomin och SKR bedömer att konsumentprisindex, KPI, under året landar på 8,2 för att sedan sjunka till 7,6 under 2023. Stockholmsbörsen har dessutom under 2022 rasat med omkring 25 procent och Riksbanken har samtidigt höjt styrrentan från 0,0 procent till 2,5 procent. Ytterligare höjningar har dessutom aviserats.

Bakom det bekymmersamma ekonomiska läget finns en rad olika globala omvärldsfaktorer, bland annat Rysslands krig i Ukraina och Kinas hårda restriktioner runt covid-19, som dock började att lättas i slutet av 2022.

Nytt politiskt landskap

I detta oroliga omvärldsläge gick Sverige till val och röstade fram en ny regering och 21 nya regionstyren. Sverige styrs sedan mitten av oktober av Moderaterna, Kristdemokraterna och Liberalerna med stöd av Sverigedemokraterna.

Tillsammans har de förhandlat fram Tidöavtalet, som innehåller en mängd politiska förslag som påverkar vården, exempelvis en utredning av ett högkostnadsskydd i tandvården och en utredning av en successiv ökning av det statliga ansvaret för hälso- och sjukvården.

På regionnivå styrs nu 13 av 21 regioner av olika koalitioner ledda av Socialdemokraterna, en betydande förändring jämfört med förra mandatperioden.

Det politiska landskapet har efter valet fått ökad komplexitet och såväl regeringen som en rad regioner styrs med endast ett par mandats övervikt.

Budgetar som inte möter behoven

Den skakiga omvärlden får också stor inverkan på Sverige och den svenska ekonomin. Den nytillträdde regeringen presenterade i november en förhållandevis stram budgetproposition för 2023 och SKR har varit öppet kritiska mot att den inte möter upp de ekonomiska behoven.

I budgeten skjuter regeringen till sex miljarder kronor i generella statsbidrag till SKR, men organisationen bedömer snarare att behovet ligger uppåt 30 miljarder kronor, för att klara de förväntade kostnads- och löneökningarna.

Ökade finansiella resurser behövs till en rad olika områden, och ett huvudområde är rekrytering av nya medarbetare.

I SKR:s rapport "Välfärdens kompetensförsörjning – personalprognos 2021–2031" framgår att antalet personer över 80 år kommer att öka med knappt 50 procent de kommande tio åren medan den arbetsföra befolkningen ökar med endast fyra procent.

Om inget förändras kommer kommuner och regioner, inklusive privata utförare, att behöva rekrytera över 400 000 nya medarbetare fram till 2031. I både tandvården och hälso- och sjukvården är bristen redan idag omfattande.

I Nationella vårdkompetensrådets och Socialstyrelsens rapport

"Kompetensförsörjning i primärvården" konstateras att var fjärde specialist i allmänmedicin riskerar att saknas år 2035.

Samtidigt uppger Socialstyrelsen att 18 av 21 regioner har brist på tandläkare och att samtliga regioner uppger att de har brist på barnmorskor, röntgensjuksköterskor och specialistsjuksköterskor.

Fortsatt kompetensbrist

En konsekvens av kompetensbristen är att regionerna i allt högre utsträckning vänder sig till bemanningsbolag. Under första halvåret 2022 ökade, enligt SKR, kostnaderna för inhyrd personal med 26 procent, motsvarande 272 miljoner kronor, jämfört med samma period 2021.

Under 2022 har flera regioner också börjat diskutera möjligheterna med bemanningslösningar även i tandvården och Region Norrbotten har tecknat ett-åriga ramavtal med tio leverantörer.

Vårdbehovet i Sverige är fortsatt stort och under hösten 2022 väntade uppemot 200 000 personer på någon form av operation eller medicinsk åtgärd. Samtidigt har gruppen patienter som väntat länge på vård vuxit under de senaste åren och enligt SKR har nästan 3 500 personer väntat i mer än ett år på operation.

Tillväxt när vårdskulden betas av

Enligt SKR skulle det behövas en förhållandevis liten kapacitetsökning för att vända utvecklingen. Om kapaciteten ökade med fem procent skulle köerna kunna vara borta inom två år.

Även privata vårdgivare bidrar i allt högre grad till att vända utvecklingen. Enligt Grant Thorntons "Vårdrapport 2022" ökade regionernas köp av tjänster från privata vårdgivare under 2021



med 7,8 procent jämfört med 2,3 procent under 2020. Tillväxten präglas av att vården, offentlig som privat, börjat beta av den vårdskuld som byggts upp under pandemin.

För de privata vårdgivarna har de ökade köpen av tjänster inneburit en stark återhämtning och tillväxt under 2021, och den totala omsättningen ökade under 2021 med 7,3 miljarder kronor, motsvarande 5,5 procent, till 141,7 miljarder kronor.

Den totala marknaden för primärvården, tandvården och specialistvården uppgick, enligt Grant Thornton, till 22,4 miljarder kronor, 14,5 miljarder kronor respektive 43,3 miljarder kronor under 2021.

Under 2021 ökade omsättningen för samtliga tre områden, framför allt inom primärvården och tandvården. Även lönsamheten har förbättrats, starkt driven av primärvården och tandvården.

Digitalisering del av lösningen

Sedan 2018 har privata vårdgivare som erbjuder digitala vårdtjänster via video eller chatt ökat kraftigt. Merparten är anslutna till offentlig finansiering genom vårdval primärvård i Sörmland, som i sin tur utomlänsfakturerar patientens hemregion.

Även kostnaderna för de digitala besöken hos digitala vårdgivare har fortsatt att öka – från 923 miljoner kronor under 2020 till drygt en miljard kronor under 2021.

Enligt Myndigheten för vård- och omsorgsanalys har de digitala vårdgivarna bidragit positivt till produktiviteten och ökat tillgängligheten i vården. Enligt SKR kan dock den ökade tillgängligheten till digital vård – som i stor utsträckning är stimulerad av aktivitetsbaserad ersättning – vara kostnadsdrivande för hela primärvården.

Samtidigt erbjuder allt fler digitala vårdgivare fysiska besök efter förvärv av vårdcentraler runt om i landet. Även det kan ha bidragit till ökad besöksfrekvens.

Nöjda patienter – oro kring psykisk ohälsa

Oavsett om vården är digital eller fysisk är svenskarna i hög utsträckning nöjda med den svenska tandvården och hälso- och sjukvården. I tandvården uppskattar många den höga tillgängligheten och i hälso- och sjukvården lyfts ofta goda hälsoutfall och medicinska resultat fram.

Dessutom är svenskarna överlag friska. I Folkhälsomyndighetens senaste folkhälsorapport skattar 74 procent av befolkningen sin hälsa som god.

Dessutom har Sverige den tredje längsta medellivslängden i EU – 83 år jämfört med snittet på strax över 81 år.

I samma rapport från Folkhälsomyndigheten framgår det dock att omkring tio procent av befolkningen upplevt allvarliga psykiska påfrestningar, vilket är en ökning från strax över sju procent året innan. Rapporten konstaterar också att ungas psykiska mående har försämrats över tid, något som pressar barn- och ungdomspsykiatri, BUP.

Under 2022 fick nästan varannan person vänta längre än det utsatta målet på 30 dagar för en första kontakt med BUP. Psykisk ohälsa är också den sjukdomsdiagnos som ökat mest under den senaste tioårsperioden och användningen av antidepressiva läkemedel var i Sverige under 2022 en och en halv gånger högre än OECD:s genomsnitt.

Ökningen har varit särskilt dramatiskt för barn och ungdomar där utskrivningarna under den senaste femårsperioden ökat med 67 procent, vilket är väsentligt mer än övriga ålderskategorier.

Arbetet med att förebygga psykisk ohälsa bland unga blir därför direkt avgörande för att på sikt kunna hantera den ökande vårdskulden inom BUP.

Vår kooperativa modell

Praktikertjänst – en kooperativ vårdaktör

De som utför vården äger också företaget. Det är kärnan i Praktikertjänsts unika kooperativa modell. Det skapar engagemang och fokus på kvalitet, kontinuitet och kompetens. Praktikertjänst ser detta som den bästa modellen för att bedriva vård och en viktig anledning till att bolaget varje år hamnar i topp vad gäller patientnöjdhet och hållbart medarbetarengagemang.

Praktikertjänst är Sveriges största vårdgivare inom privat driven tandvård och hälso- och sjukvård. Verksamheten bedrivs i en kooperativ modell som innebär att företaget ägs av de som driver mottagningarna och utför vården i vardagen. Alla mottagningar får stöd med administrationen från ett gemensamt kontor. Det innebär tillgång till gemensamma och verksamhetskritiska system, som IT-system, ledningssystem, journalsystem och inte minst vårdappen Mitt PTJ, som kan effektivisera arbetet på mottagningarna och ge patienterna en helt ny flexibilitet i sin kontakt med Praktikertjänst.

En central supportfunktion erbjuder dessutom stöd inom bland annat ekonomi, HR, IT, juridik, inköp, fastighet och marknadsföring. Resultatet är att våra verksamhetschefer och medarbetare lägger mindre tid på administration och mer tid på patienterna. Det gynnar alla – patienter, deägare, medarbetare och samhället i stort.

Fler fördelar för praktikerna

Praktikertjänsts delägare är ansvariga vårdutövare i sin verksamhet med fullt ansvar för drift och utveckling. De är även anställda i Praktikertjänst och får därmed den trygghet som kommer genom att arbeta i Sveriges största privata vårdbolag.

Praktikertjänsts kooperativa modell innebär också att den som startar eller tar över en mottagning inte själv behöver finansiera verksamheten genom exempelvis banklån. Praktikertjänst äger mottagningen. Den enskilda praktikern behöver med andra ord inte investera mer egna pengar än vad som krävs för att förvärva tio aktier i Praktikertjänst.

Praktikertjänst hade vid utgången av 2022 cirka 1 300 delägare. Mindre mottagningar drivs oftast av en delägare, medan större verksamheter, exempelvis en vårdcentral, kan drivas av flera delägare gemensamt.

Genom att kontinuerligt utveckla och förstärka fördelarna med den unika kooperativa modellen ska Praktikertjänst vara den samlande och stärkande kraften för ledande praktiker och behålla toppositionerna när både patienterna och medarbetarna säger sitt.

Styrningsmodell med praktikerperspektiv¹⁾

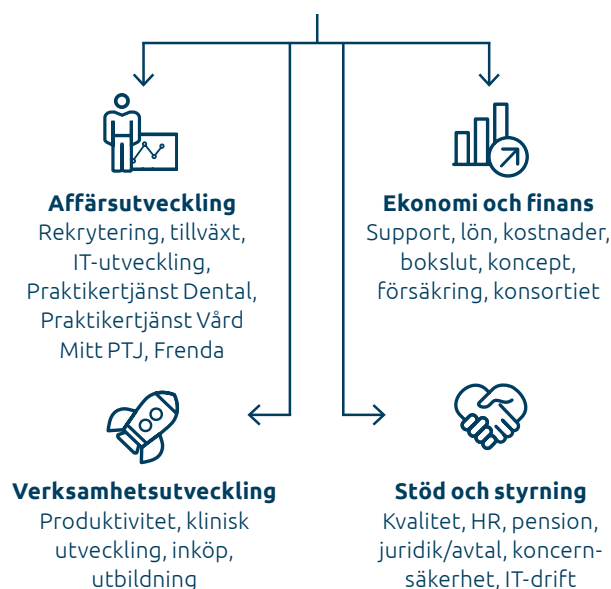
Cirka 1 300 **aktieägare**, som också är anställda praktiker, styr bolaget genom att utöva sitt ägaransvar vid den årliga årsstämman. **Årsstämman** beslutar bland annat om styrelsens sammansättning och aktieutdelning.



Styrelsen ansvarar för Praktikertjänsts strategiska inriktning genom utformning och beslut och är övergripande ansvarig för organisation samt förvaltning. De följer verksamheten genom regelbundna möten och löpande dialog med vd. Styrelsen tillsätter vd.



Vd är den som ansvarar för att styrelsens beslut implementeras och följs. Vd leder den dagliga verksamheten och har till sitt stöd den övriga ledningsgruppen i Praktikertjänst. Verksamheten drivs genom fyra fokusområden.



¹⁾ Den 14 februari 2023 genomfördes ett antal organisationsförändringar. Då infördes verksamhetsgrenar för tandvård respektive hälso- och sjukvård samtidigt som verksamhetsutveckling och stöd och styrning upphörde. De nya verksamhetsgrenarna kommer, förutom rådgivning och utveckling, innehålla stödfunktioner som tidigare Funnits inom stöd och styrning.

Vår strategi

Strategin som utvecklar Praktikertjänst

Praktikertjänsts strategi fram till 2025 är tydligt förankrad i viktiga omvärldstrender och syftar till att förstärka positionen som den ledande aktören inom tandvård och hälso- och sjukvård – med Sveriges mest nöjda patienter och medarbetare.

Omvärlden förändras kontinuerligt, något som skapar både utmaningar och möjligheter för Praktikertjänst. Verksamheten påverkas av politiska beslut och alltmer omfattande regelverk ökar den administrativa bördan. Konkurrensen ökar både avseende patienter och inte minst medarbetare, vilket sätter fokus på betydelsen av vårdfokus, samverkan och tillväxt.

En snabb teknisk utveckling kombinerat med att patienternas preferenser förändras över tid ger samtidigt stora möjligheter för bolaget att förstärka vårderbjudandet och ytterligare utveckla positionen som den ledande vårdaktören med de mest nöjda patienterna och medarbetarna.

Strategin fram till 2025 har sin utgångspunkt i en tydlig analys av nuläge och omvärld – och ska bidra till en fortsatt framgångsrik utveckling i linje med Praktikertjänsts mål.

Samverkan skapar möjligheter

Det är genom effektiv samverkan som Praktikertjänst kan dra full nytta av de möjligheter som den kooperativa modellen erbjuder. Därför är principen för implementeringen av strategin en kombination av enkelhet, frihet och trygghet. Dessa principer måste tillämpas på ett balanserat sätt som tar hänsyn till både de enskilda verksamheternas och den gemensamma koncernens bästa.

Strategin syftar i slutändan till att stärka bolaget, delägarna och verksamheterna och skapa ännu bättre möjligheter att även i framtiden bedriva en framgångsrik och högkvalitativ verksamhet som ger god och effektiv vård. Helt enkelt att – i ljuset av förändrade krav och förväntningar från omvärlden – utveckla och förstärka det unika koncept som gjort Praktikertjänst till Sveriges mest attraktiva vårdbolag för patienter, praktiker, medarbetare och uppdragsgivare.

Strategin i praktiken – tio fokusområden

För att säkerställa ett framgångsrikt arbete i linje med strategin har den brutits ned i tio prioriterade fokusområden med tillhörande aktivitetsplaner. I beskrivningen nedan delas de in efter sitt huvudsakliga syfte i tre övergripande kategorier.

Klinisk och digifysisk framkant

Vårdkvalitet – kontinuerlig vårdutveckling, sammanhållna vårdkedjor och optimerade verktyg som ökar tid för patient.

Specialistvård – utökad generell satsning för att skapa tillväxt samt möta behov i Praktikertjänsts verksamhet, exempelvis kopplat till psykisk ohälsa.

Tandteknik – utveckla ett starkt erbjudande inom tandteknik för att skapa tillväxt, exempelvis genom ökad samverkan i Praktikertjänst med ökat antal internbeställningar.

Digitalisering – fortsatt utveckling av Mitt PTJ för att förstärka patientupplevelsen och tillvarata effektiviseringsmöjligheter i verksamheten. Fortsatt utveckling av

journalssystemet Frenda för att ta ytterligare marknadsandelar som leverantör till tandvårdssektorn i Sverige och internationellt.

Tillväxt och utveckling

Rekrytering – av verksamhetsansvariga delägare för att skapa tillväxt och kompensera för pensionsavgångar.

Verksamhetsutveckling – såväl centralt som lokalt för ökad effektivitet i verksamheten och stärkt lönsamhet.

Konceptuell utveckling – fortsatt modernisering av Praktikertjänsts framgångsrika modell, exempelvis genom säkrad intern succession och breddad delägargrupp vilket ger tillväxtpotential. Fortsatt utveckling av koncepten Praktikertjänst Dental och Praktikertjänst Vård.

Hållbarhet och varumärke

Ambassadörskap – med delägare och medarbetare som är synliga och starka ambassadörer för Praktikertjänsts modell ökar möjligheten att rekrytera nya delägare och medarbetare.

Varumärke – ett starkt och välkänt gemensamt varumärke är centralt för att attrahera nya delägare, medarbetare och patienter samt stärka förtroendet bland uppdragsgivare och politiska beslutsfattare.

Hållbarhet – fortsatt starkt hållbarhetsfokus för att möta lagkrav och synliggöra de många hållbarhetsfördelarna med Praktikertjänsts modell – för medarbetare, patienter och samhälle.



Omvärldsutveckling

Politiska beslut
och myndighetsdirektiv

Förändrade krav från
regionerna

Ökad konkurrens om
patienter och medarbetare

Digitalisering och
ny teknologi

Patienternas preferenser
och beteende ändras

Praktikertjänst 2025

Praktikertjänst ska förstärka positionen som den ledande aktören inom tandvård och hälso- och sjukvård genom att fokusera på:

Klinisk och digifysisk framkant

Tillväxt och utveckling

Hållbarhet och varumärke

Baserat på den kooperativa modellen, där mottagningarna drivs av de som utför vården, och effektiv samverkan bidrar Praktikertjänst till ett bättre vårdssystem och långsiktigt hållbar vård för alla i hela Sverige.

Praktikertjänsts mål

Kvalitet tandvård

Kvalitet primärvård

Nöjda delägare

Engagerade medarbetare

Tillväxt

Produktivitet

Stabilitet

Operativa principer i förändringsarbetet

Praktikertjänst bygger på kollektivets kraft. När strategin verkställs och implementeras sker det enligt en operativ princip. Det handlar om att förändringsarbetet ska utgå ifrån en balans som värnar både de enskilda verksamheternas och koncernens fortsatta utveckling.

Enkelhet

Det är enkelt att bedriva vård inom Praktikertjänst.

Frihet

Praktikertjänst är det privata alternativet där praktiker har stor frihet att bedriva vård i världsklass.

Trygghet

Att arbeta i ett av Sveriges största privata vårdbolag skapar trygghet och tillgång till gemensamma resurser.

Kombinerad mottagning ska ge bättre vård

I september 2022 öppnade Praktikertjänst en kombinerad tandvårdsmottagning och vårdcentral i Upplands Väsby. Mottagningen är den första i sitt slag och kombinerar Praktikertjänsts erbjudande inom tandvård och primärvård.

Under hösten 2022 startade Praktikertjänst en tredje vårdcentral i Upplands Väsby utanför Stockholm. Den nya enheten ligger vägg i vägg med Stora Väsby Tandvård, en tandvårdsmottagning som också ingår i Praktikertjänst.

– Genom att kombinera våra erbjudanden inom både tandvård och primärvård skapar vi ett helt nytt vårdnav i Upplands Väsby. Patienterna får möjlighet att få vård och behandling för många olika besvär, oavsett om det gäller munnen eller andra delar av kroppen, säger Carina Olson, vd och koncernchef på Praktikertjänst, och lägger till:

– Det är ett riktigt spännande initiativ som ska förbättra både vården och tillgängligheten. Min förhoppning är att ta konceptet vidare till andra platser runt om i Sverige.

Patienter är vinnarna

Tandvårdsmottagningen och vårdcentralen – som drivs inom Praktikertjänst Dental respektive Praktikertjänst Vård – arbetar under samma tak på Stora Väsby Gård. Bakom den vackra entrén tar patienten vänster för att besöka tandvården och höger för att besöka vårdcentralen.

– Munhälsan har stor betydelse för den allmänna hälsan och tvärtom. Därför har patienterna mycket att vinna på ett nära samarbete mellan tandvården och primärvården, säger Eva Björkman, tandläkare och verksamhetschef på Stora Väsby Tandvård.

– Vi har haft ett stort intresse sedan vi startade vårdcentralen och många patienter uppskattar att vi bygger broar mellan tandvården och vårdcentralen. Vi har också ett liknande arbetssätt som man har i tandvården. Vid varje planerad kontroll träffar patienten samma läkare eller sjuksköterska. Det skapar bättre vård och

kontinuiteten är något som många patienter känner stor trygghet i, säger Pernilla Kadry, distriktssköterska och verksamhetschef på Stora Väsby Vårdcentral.

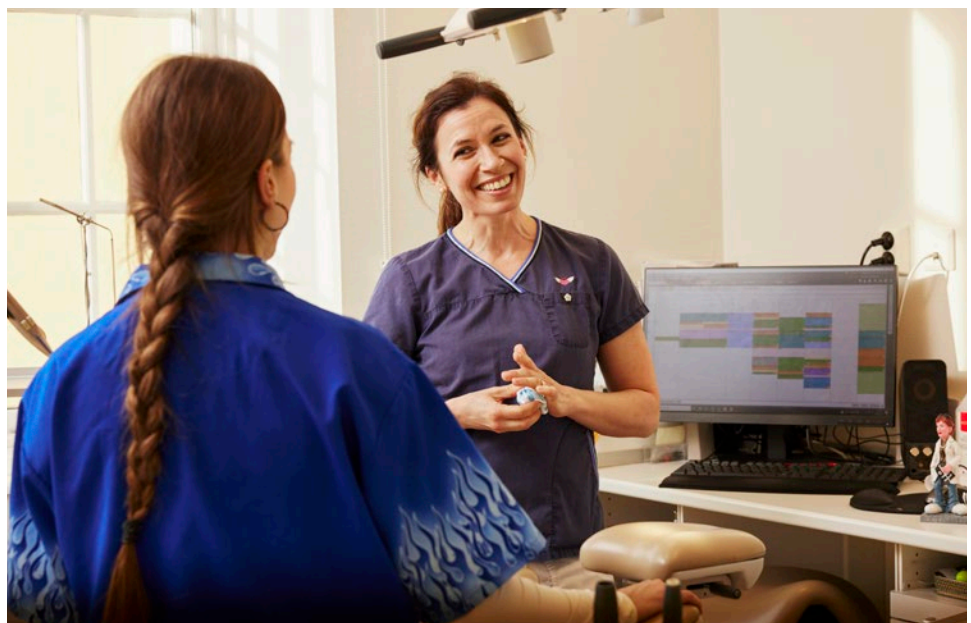
Samverkan ger bättre vård

Tandvårdskliniken och vårdcentralen har skapat en personlig miljö, där både patienter och medarbetare ska känna sig välkomna.

– En viktig del i vårt samarbete är närheten mellan verksamheterna. Därför är det viktigt att vi känner varandra och har förståelse för varandras verksamheter. Under hösten genomförde vi en första gemensam utbildning inom tandvårdsstöd där vi diskuterade olika patientgrupper, deras utmaningar gällande både munnen och övriga kroppen och hur vi kan samverka för att förbättra och underlätta för våra gemensamma patienter, förklarar Pernilla Kadry.



”Patienterna har mycket att vinna på ett nära samarbete mellan tandvården och primärvården.”





Verksamhet

Framtidens vård är digifysisk

Pandemin innebar ett paradigmskifte i patienternas efterfrågan på digitala vårdtjänster. Genom att dra nytta av digitaliseringens möjligheter skapar Praktikertjänst ett ännu starkare vårderbjudande där den digitala och fysiska vården samverkar, vilket adderar värde både för patienterna och för Praktikertjänst som vårdgivare.

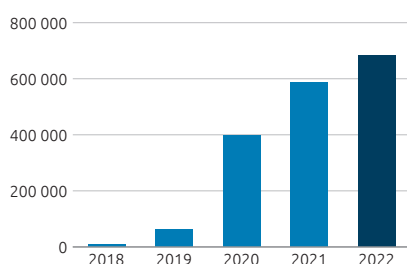
46 575

unika besökare per månad i Mitt PTJ

69%

av patienterna listade på Praktikertjänsts vårdcentraler har tillgång till Mitt PTJ

Antal ärenden i Mitt PTJ



Praktikertjänst har under de senaste tre åren genomfört stora satsningar för att skapa ett vårderbjudande som baseras på en stark samverkan mellan digital och fysisk vård. Det ger de bästa förutsättningarna för att kombinera hög tillgänglighet till vård med den höga kvalitet och kontinuitet som är grundläggande i Praktikertjänsts verksamhet. Navet i den digifysiska vården är mobilappen Mitt PTJ. Det är oftast det enda verktyget patienten behöver i kontakten med sin vårdgivare hos Praktikertjänst – allt ifrån att boka tid hos tandläkaren eller ha dialog med en sjuksköterska under ett pågående ärende till att genomföra ett video-besök med sin läkare.

Hög tillgänglighet och nöjda patienter

Under året har allt fler av Praktikertjänsts vårdcentraler anslutit sig till Mitt PTJ och intresset har ökat utanför primärvården. Vid årets slut använde 61 vårdcentraler, 25 specialistmottagningar och 170 tandläkarmottagningar Mitt PTJ. Cirka 70 procent av alla patienter som är listade hos någon av Praktikertjänsts vårdcentraler har idag tillgång till Mitt PTJ och drygt 2 000 chatt-ärenden kommer varje dag in via appen.

Mitt PTJ får höga betyg av patienterna och placerar sig i topp bland de mest nedladdade vårdapparna i Sverige. Fler än nio av tio användare är nöjda eller mycket nöjda med tjänsten och 95 procent skulle rekommendera Mitt PTJ till andra. Det är ett kvitto på att Praktikertjänsts digifysiska vårderbjudande skapar mervärde för patienterna. De kan kontakta vårdgivaren när det passar dem och är inte hänvisade till telefon- eller drop-in-tider. Den ökade

tillgängligheten har också ett stort värde för patienter som kan få hjälp med sina besvär på distans.

Nya arbetssätt ökar effektiviteten

För Praktikertjänsts verksamheter är Mitt PTJ mer än en app. Det är en verktygslåda och ett helt nytt arbetssätt som erbjuder attraktiva möjligheter att effektivisera vården i vardagen. Att Praktikertjänst som vårdgivare utvecklar dessa verktyg bidrar långsiktigt till såväl ökad patientsäkerhet som kortare ledtider.

Den kanske viktigaste fördelen med Mitt PTJ är att plattformen skapar ökad kontroll i det som kallas första linjen, det vill säga när patienterna först kontaktar vårdgivaren. Patienterna lämnar tydlig information om sitt ärende via appen, vilket ger markant förbättrade möjligheter att sortera och prioritera de ärenden som kommer in.

Resultatet är att patienten får träffa rätt kompetens direkt, något som både sparar värdefulla vårdresurser och ger en komplett vårdupplevelse som leder till hög patientnöjdhet. En framgångsrik implementation av arbetssättet kan dessutom innebära att exempelvis antalet ärenden som kommer in via telefon halveras. Det frigör värdefull tid, inte minst för sjuksköterskorna, som istället kan använda sin tid till att ge vård till fler patienter.

Mitt PTJ erbjuder en överskådlig bild av patientärenden samtidigt som kommunikationshistoriken med patienterna finns samlad på ett enda informations-säkert ställe. Det underlättar det tvärprofessionella arbetet och gör att olika yrkeskategorier kan samverka, med Mitt PTJ som bas, för att ge patienterna bästa möjliga vård.



En framgångsrik implementering av de digitala verktygen, inklusive anpassade arbetsätt, är centralt för att vårdenheterna ska kunna dra maximal nytta av alla de möjligheter som erbjuds idag och den funktionalitet som kommer att utvecklas framöver. Praktikertjänst arbetar centralt för att erbjuda fullt stöd till verksamheterna vid införandet av dessa nya verktyg.

Den enda vårdapp patienten behöver

Praktikertjänsts ambition är att vara Sveriges bästa vårdbolag inom digitalskild vård, på samma sätt som bolaget idag har Sveriges mest nöjda patienter inom fysisk primärvård. Det innebär ett fortsatt arbete med att utveckla använ-

darupplevelsen i appen, både vad gäller användargränssnitt och funktionalitet. Mitt PTJ ska vara ett nav för patienternas kompletta hälso- och sjukvårdsinformation. Helt enkelt den enda vårdapp de behöver. En viktig del handlar om ökad interaktion med andra system, exempelvis att patienten får tillgång till hela sin journal, sina bokade tider och provsvar via appen.

Genom att göra Mitt PTJ till patienternas prioriterade väg in till vården kan Praktikertjänst dra full nytta av möjligheterna att styra patientärenden och resursfördelning på bästa sätt. Det säkerställer en behovsstyrd vård som är effektiv och ger patienten trygghet i att de alltid får träffa samma vårdgivare.

Från Praktikertjänsts perspektiv är detta en viktig fråga som behöver adresseras när den digitalskilda vården nu utvecklas i snabb takt, såväl nationellt som regionalt. Tillväxten måste ske på ett sätt som värnar en behovsstyrd vård och tar hänsyn till både regionernas och vårdgivarnas resurser.

Ökad digital tillgänglighet får inte göra vården mer efterfrågestyrd, vilket riskerar att leda till stora kostnader för samhället och ytterligare belastning på vårdpersonalen. För en jämlik och rättvis vård är det centralt att ökad tillgänglighet aldrig sker på bekostnad av vårdens prioriteringsprinciper med utgångspunkt i det medicinska behovet.

Ökad tillgänglighet när Väsby Rehab startade med Mitt PTJ

För Väsby Rehab har Mitt PTJ skapat ökad tillgänglighet, förbättrad effektivitet och vässat patientarbete. Nästa steg är att starta online-skolor för att hjälpa patienter som har svårt att ta sig till mottagningen.

Väsby Rehab i Upplands Väsby utanför Stockholm startade med Mitt PTJ våren 2021, framför allt för att kunna erbjuda videobesök under pandemin.

Efter ett knappt år med plattformen som pilotprojekt gjordes en omstart. Sofia Vad-Schütt Lindström på Väsby Rehab fick uppdraget att öka användningens funktionalitet kunde nyttjas.

– Sofia var tidigt involverad i arbetet, och omstarten innebar bland annat utbildningsinsatser och en översyn av våra arbetsprocesser, och det gav ett bra resultat. Jämför vi 2021 med 2022 ser vi att antalet hanterade ärenden i Mitt PTJ har ökat med över 300 procent, säger Ann-Charlotte Dahlberg, fysioterapeut och verksamhetsansvarig på Väsby Rehab.

Förenklningar ger mer tid för vård

Annika Kedvall, även hon fysioterapeut och verksamhetsansvarig på Väsby Rehab, berättar att Mitt PTJ

inneburit en påtaglig förenkling i samarbetet med patienterna, som nu kan nå mottagningen när de själva har tid och möjlighet.

– Patienterna initierar en kontakt när det passar dem och vi svarar så snart vi kan, oftast inom 90 minuter. Den höga tillgängligheten uppskattas och vi har idag fler nöjda patienter än tidigare, förklarar Annika Kedvall, och fortsätter:

– En ytterligare positiv aspekt som sparar tid är att patientutskicken fungerar som underlag vid både besök och journalföring.

Hög tillgänglighet ger fler besök

Den förbättrade tillgängligheten har inneburit bättre och tätare kontakt med patienterna. Statistik från Väsby Rehab visar exempelvis att cirka 30 procent av de ärenden som kommer in i plattformen följs av ett fysiskt mottagningsbesök.

– Nästan hälften av alla ärenden i Mitt PTJ har administrativ karaktär,

men eftersom vi svarar snabbt och är tillgängliga så har verket inneburit att vi dels haft färre uteblivna besök, dels haft möjlighet att boka in många patienter på ett fysiskt besök, säger Ann-Charlotte Dahlberg.

Nästa steg

Nu ska arbetet med Mitt PTJ vidareutvecklas med träningskolor som patienterna kan göra på hemmaplan istället för på mottagningen.

– Nästa steg är att starta online-skolor och vi planerar exempelvis för en artrosskola och en viktminskningsskola. Genom skolorna hoppas vi nå patienter som har svårt att ta sig till mottagningen eller kanske inte har möjlighet att besöka oss dagtid, säger Annika Kedvall, och avslutar:

– Vi fortsätter att vässa tillgängligheten och ökar utbudet av god vård med hög kvalitet.



42%

får svar inom 15 minuter

77%

får svar inom 90 minuter



Affärsområde tandvård

Praktikertjänst är Sveriges största vårdgivare inom privat tandvård. Nästan var tredje tandvårdspatient i Sverige besöker någon av bolagets 520 mottagningar. Praktikertjänst erbjuder allt från allmän tandvård, implantat och kirurgi till estetisk tandvård och tandteknik.

4 262
MKR
omsättning

3 739
medarbetare

Antal verksamheter



- 519 Tandvårdsverksamheter
- 11 Dentaltekniska labb

Affärsområde tandvård har cirka 3 700 medarbetare fördelat på tandläkare, tandhygienister, tandtekniker, tandsköterskor och administrativ personal. Av dessa är cirka 800 verksamhetsansvariga tandläkare och delägare i Praktikertjänst. Praktikertjänst har också elva dentaltekniska laboratorier över hela Sverige med spetskompetens inom samtliga tandtekniska områden.

Praktikertjänst Dental, en verksamhetsform där tandläkare kan gå in som anställda enhetschefer och tandläkare utan att bli delägare, har fortsatt att utvecklas starkt under 2022. Konceptet har underlättat rekryteringen av nya tandläkare och möjliggör för Praktikertjänst att skapa ytterligare tillväxt genom förvärv av externa tandvårdsverksamheter.

Under året har tio bolag förvärvats inom ramen för Praktikertjänst Dental, som nu inkluderar 22 verksamheter spridda över hela landet – från Luleå i norr till Ystad i söder.

Nettoomsättningen i affärsområde tandvård uppgick till 4 262 (4 210) miljoner kronor under 2022. Antalet verksamheter minskade under året, vilket bland annat kan härledas till pensionsavgångar i kombination med att trenden går mot allt större mottagningar med möjlighet till ökad effektivitet och bättre synergier. Trots att antalet tandvårdsverksamheter blev färre tog Praktikertjänst marknadsandelar inom tandvård, ett viktigt trenderbrott för affärsområdet.

Sveriges mest nöjda patienter

Svenskt kvalitetsindex, SKI, mäter varje år kundnöjdheten i en rad olika branscher, däribland tandvården. De senaste åren har den privata tandvården placerat sig i topp med Praktikertjänst i täten. I mätningen för 2022 fick Praktikertjänst ett index på 79,4 jämfört med branschsnittet på 75,5. En viktig

anledning till de höga betygen är Praktikertjänsts kooperativa modell. Den skapar engagemang, kvalitetsfokus och kontinuitet i det att patienten alltid träffar samma tandläkare eller tandhygienist. Den fortsatta utvecklingen av vårdappen Mitt PTJ ger dessutom patienterna nya och mer flexibla möjligheter att boka tid och föra dialog med sin klinik, vilket skapar förutsättningar för en ännu bättre patientupplevelse.

Eget journalsystem ökar effektiviteten

Praktikertjänst har ambitionen att vara ledande inom såväl kvalitet som patientsäkerhet. Under 2022 har Praktikertjänst slutfört implementeringen av det gemensamma och molnbaserade journalsystemet Frenda. Systemet har all funktionalitet som krävs för en patientsäker och effektiv tandvårdsverksamhet. Det innebär mindre tid till administration och mer tid till patienterna.

En stor fördel med det gemensamma journalsystemet är att det ger utökade analysmöjligheter av verksamhetsdata. Systemet kommer därför framöver att vara ett viktigt verktyg i Praktikertjänsts kvalitetsarbete för att identifiera förbättringspotential, exempelvis genom att behandlingar kan analyseras utifrån resultat.

Systemet möjliggör dessutom inrapportering till det nationella kvalitetsregistret för karies och parodontit, SKaPa. Praktikertjänst är idag den enda större privata vårdgivaren som deltar i kvalitetsregistret, vars syfte är att utveckla vårdkvalitet och behandlingsresultat för tandsjukdomarna karies och parodontit. Samtliga Praktikertjänsts verksamheter rapporterade in data till registret under 2022. Registret innehåller nu behandlingsdata för närmare åtta miljoner patienter. Möjligheten att få en samlad bild av kvaliteten inom



svensk tandvård och vanliga tandsjukdomars utveckling är mycket betydelsefull för vårdutveckling, utveckling av nationella riktlinjer och som underlag för ny forskning.

Stort engagemang för att utveckla svensk tandvård

Tandvårdens finansiering hamnade i strålkastarljuset under valrörelsen. I Tidöavtalet, som låg till grund för att utse en ny regering ledd av Ulf Kristersson (M), föreslogs en utredning för att stärka tandvårdens högkostnadsskydd för att mer efterlikna det som finns i övrig vård. Från Praktikertjänsts perspektiv finns det frågor av större betydelse som en ny regering bör prioritera för att Sverige fortsatt ska ha en munhälsa i världsklass. Den främsta frågan är bristen på tandvårdspersonal,

inte minst i glesbygd och socioekonomiskt utsatta områden.

Det var också en av huvudpunkterna i Praktikertjänsts rapport "Hur mår egentligen den svenska tandvården?" som publicerades under 2022. I rapporten föreslog Praktikertjänst bland annat ett obligatoriskt bastjänstgöringsår i tandläkarutbildningen med syfte att stimulera till arbete där behoven är som störst samt stärka den kliniska färdigheten. Bastjänstgöringen föreslås kompletteras med ett statligt bidrag som är högre i glesbygd och i de delar av storstäderna som det är svårt att rekrytera medarbetare till.

Privata vårdgivare är betydelsefulla för att erbjuda jämlik och högkvalitativ tandvård i hela landet. Nästan hälften av landets tandläkare arbetar idag i privat verksamhet. Men för att mindre

mottagningar ska ha möjlighet att bedriva tandvård måste regler och tillsyn anpassas utifrån verksamhetens storlek. De administrativa kraven får inte bli så höga att de riskerar att ta onödigt mycket tid från patienterna.

Under 2022 har Praktikertjänst bedrivit ett mycket aktivt arbete för att föra fram dessa frågor, såväl i löpande dialog med ansvariga politiker och myndigheter som genom seminarier och deltagande under Almedalsveckan. Frågorna är viktiga både för de egna delägarna och verksamheterna, och inte minst för att Sverige fortsatt ska ha en väl fungerande tandvård med samma goda munhälsa och höga patientnöjdhet som idag.

Problemlösning i praktiken med Mats Norman

För att skydda tandvårdspersonalen mot aerosoler tog Mats Norman coronavåren 2020 fram produkten Careshield. Tre månader tog det att få fram en färdig produkt – en formsprutad connector som kopplas till en sugslang och en utstansad skärm som håller rent framför patientens mun.

Mats Norman, tandläkaren i Uddevalla som också är problemlösare och uppfinnare. Han började att utbilda sig till civilingenjör i elteknik, men tyckte att hustruns kurslitteratur från tandläkarutbildningen var mycket roligare.

Teknikintresse och problemlösning har Mats Norman burit med sig länge. Redan under tidigt 1990-tal började han att snickra på en idé om att ta fram en tunn folie med färg för att se var tänderna tar i varandra när patienten biter ihop. Resultatet blev Trollfoil som idag säljs över hela världen.

Minskar risken för smittspridning

Han har också tagit fram en hållare för röntgensensorer och ett välvt matrisband för framtänder. Men den senaste produkten är Careshield. Det är en produkt som skyddar tandvårdspersonal mot aerosoler – alltså finfördelade partiklar som bildas vid olika behandlingar – och som dessutom belönades med Praktikertjänsts utmärkelse Guldhjärtat under 2021.

– Under våren 2020 handlade många frågor i tandvården om just aerosoler

och risken för smittspridning. Många var oroliga för att smittas av viruset och jag ville skapa någon form av skydd, säger Mats Norman, tandläkare och verksamhetschef på Tandläkarna Norman i Uddevalla, som han drivit sedan 1990.

Han började därför fundera på hur problemet skulle kunna lösas.

– Vi arbetar med en höghastighets-sug och den fångar upp mycket av partiklarna, men inte allt, förklarar Mats Norman, och lägger till:

– Men vi har lågvolumsugen också.

Pet-flaskor grunden för prototyp

Han gick till mataffären, köpte några pet-flaskor och skar sedan till dem i en lämplig form som passade över munnen. Med silikon byggde han sedan en prototyp av den utskurna plastskärmen och lågvolumsugen.

– Det visade sig fungera väldigt bra. Aerosolerna sögs upp nära munnen, och partiklarna fastnade på plastskärmen. Visiret blev inte heller prickigt av skvätt, så skärmen blev ett bra komplement till högvolumsugen, säger Mats Norman.

Problemlösning i vardagen

När prototypen var färdig kontaktade han en tillverkare som han tidigare samarbetat med. Responsen var snabb och tillsammans fortsatte de utvecklingen för att optimera flödet. Snart hade de en färdig produkt som både gick att rengöra och tillverka på ett smidigt sätt.

– Redan sommaren 2020 hade vi en färdig produkt. Det gick extremt snabbt, men så arbetade jag också kvällar och helger parallellt med jobbet som tandläkare. Men problemet kändes angeläget och alla på kliniken var engagerade på olika sätt, förklarar Mats Norman, och avslutar:

– Careshield har löst ett problem i vår vardag och det känns väldigt viktigt. Dessutom har vi sannolikt bidragit till att minska smittspridningen. På kliniken har vi hela tiden arbetat som vanligt med våra behandlingar och ingen medarbetare har blivit smittad av covid-19 på jobbet.



Careshield

skyddar tandvårdspersonalen mot aerosoler



Affärsområde hälso- och sjukvård

Praktikertjänst är en av Sveriges största vårdgivare inom privat driven hälso- och sjukvård. Ungefär var femte patient som söker vård gör det på någon av bolagets mottagningar. I verksamheten ingår allt från primärvård till specialistvård inom de flesta specialistområden.

4 711

MKR

omsättning

4 595

medarbetare

Antal verksamheter



- 92 Vårdcentraler
- 62 Specialistverksamheter
- 35 Rehabverksamheter

Inom affärsområde hälso- och sjukvård bedriver Praktikertjänst verksamhet i 20 av landets 21 regioner. Erbjudandet består av vård- och hälsocentraler, öppen specialistvård, rehab, barnavårdscentraler, mödrahälsovård, psykologer och psykoterapeuter. Huvuddelen av verksamheterna drivs genom vårdavtal med regionerna via lagen om valfrihets-system (LOV) eller lagen om offentlig upphandling (LOU), eller via Lagen om läkarvårdsersättning (LOL) och Lagen om ersättning för fysioterapi (LOF).

Under 2021 introducerades Praktikertjänst Vård, en verksamhetsform med vårdenheter som inte är ägarledda. Det är ett sätt att ge fler möjligheten att bedriva vård inom Praktikertjänst, även de praktiker som i ett första skede inte är redo att bli delägare. Konceptet underlättar också för Praktikertjänst att förvärva vårdmottagningar vilket skapar ytterligare tillväxtpotential. Satsningen har fallit väl ut och 18 nya mottagningar inom primärvård och rehab har förvärvats eller startats upp under 2022.

Nettoomsättningen i affärsområdet uppgick under 2022 till 4 711 (4 449) miljoner kronor. Antalet mottagningar i affärsområdet ökade med 22 under året, primärt drivet av etableringen av nya verksamheter inom Praktikertjänst Vård.

En verksamhetsmodell som ger hög kvalitet och nöjda patienter

Praktikertjänsts kooperativa modell skapar värden både för de som utför vården och för patienterna. Delägarna är kliniskt aktiva och ansvarar för att driva och utveckla vården på mottagningen. Samtidigt får de stöd inom viktiga administrativa och verksamhetskritiska områden. Resultatet är mer tid till det som medarbetarna brinner för – att göra ett så bra jobb som möjligt för patienterna.

De som är verksamma inom Praktikertjänst stannar länge i sin verksamhet. Det skapar kontinuitet och starka patientrelationer, vilket påverkar såväl patientupplevelse som kvalitet positivt. Det är en viktig anledning till att Praktikertjänst under 2022 återigen toppar SKR:s Nationell patientenkät primärvård.

Hela 16 enheter i Praktikertjänsts regi kvalar in på topp 100 och Praktikertjänst överträffar riksnittet i samtliga sju kategorier som mäts. Störst skillnad mellan Praktikertjänst och övriga privata och offentliga vårdgivare återfinns i kategorierna helhetsintryck och kontinuitet/koordinering.

Patientsäkerhet i fokus

Praktikertjänst arbetar systematiskt med patientsäkerhetsfrågor, både på central och lokal nivå, med ett gemensamt kvalitetsledningssystem som nav och ambitionen är att vara ledande när det gäller kvalitet såväl som patientsäkerhet. Under året har Praktikertjänst ytterligare förstärkt insatserna genom att skapa en ny struktur för stöd, utbildning och erfarenhetsutbyte åt de medicinskt ledningsansvariga läkarna i bolaget.

I takt med att bolagets vårdenheter blir större och Praktikertjänst får fler verksamheter där en läkare inte är verksamhetschef, ökar betydelsen av denna funktion. Här skapar den kooperativa modellen värde för verksamheterna. Genom att etablera tydliga centrala rutiner, i linje med de höga krav som ställs i patientsäkerhets- och hälso- och sjukvårdslagstiftningarna, underlättas arbetet för verksamheterna och de medicinskt ansvariga läkarna runt om i landet. Inte minst säkerställer det en god och säker vård för patienterna.

Ett nytt politiskt landskap

Höstens val innebar en ny regering och nya politiska styren i en majoritet av landets regioner. Från Praktikertjänsts perspektiv är önskemålen tydliga. Omställningen till en god och patientnära vård kräver en utökad satsning på primärvården, bland annat för att upprätthålla patientsäkerheten och förbättra arbetsmiljön, men också för att nå Socialstyrelsens rekommendation om 1 100 patienter per läkare.

Privat drivna vårdcentraler utgör 50 procent av Sveriges primärvård. Det är därför viktigt att ha lika villkor för alla verksamheter, oavsett om de drivs i offentlig eller privat regi.

Som en långsiktig aktör med ambitionen och kraften att vara en viktig del av Sveriges totala vårdlösning eftersträvar Praktikertjänst också långsiktigt stabila förutsättningar, exempelvis kring

vårdval i specialistvården. Detta för att kunna upprätthålla en hög investeringsnivå i nya och utökade verksamheter, i likhet med den stora ortopediska operationsverksamhet som byggts i Stockholm.

Praktikertjänst driver frågor på nationell och regional nivå som är viktiga för verksamheterna och vårdens utveckling. Bolaget har regionala chefsläkare som för dialogen med regionerna och andra privata vårdgivare, avtalsansvariga som arbetar med avtalsinnehåll och villkor samt affärscoacher som hjälper verksamheterna att skapa rätt ekonomiska förutsättningar. Allt för att göra det lätt att bedriva god vård inom Praktikertjänst.

Digitalisering skapar mervärde

En fortsatt hög utvecklingstakt av det digitala vårderbjudandet i appen Mitt

PTJ skapar stora fördelar både för patienterna och för verksamheterna. Den absolut största vinsten för patienterna kommer av ett flexiblere sätt att hålla kontakten med sin vårdcentral och läkare, i och med att de inte längre är hänvisade till enbart fasta telefontider och fysiska besök.

För Praktikertjänst är Mitt PTJ mer än ett arbetsverktyg, det är ett helt nytt arbetssätt. Den information patienterna lämnar via appen ger helt nya möjligheter att sortera och prioritera ärenden. Resultatet är att patienten träffar rätt kompetens för sitt specifika ärende direkt vilket effektiviserar verksamheten och ökar kvaliteten på vården. Under 2022 anslöt sig ytterligare 14 mottagningar till Mitt PTJ och vid årets slut använde 256 verksamheter lösningen.



En verksamhet utan väntetider

Tydlighet och effektivitet. Det är bakgrunden till att Praktikertjänst Ortopedi Stockholm aldrig haft några väntetider. ”Vi vet vilka diagnoser vi kan handlägga och därför kommer rätt patienter till oss för operation,” säger Björn Waldebäck, specialist i ortopedi och verksamhetschef.

Praktikertjänst Ortopedi Stockholm startade hösten 2017. Kliniken – som fokuserar på patienter med knä- och axelbesvär – har 14 anställda, varav sju är specialister i ortopedi.

Effektivitet och tillgänglighet

Verksamheten är populär hos både patienter och remitterter. Varje år träffar man ungefär 9 000 patienter och genomför uppåt 2 500 operationer. En av anledningarna bakom populariteten är skickliga kirurger, en annan är effektiviteten och tillgängligheten. Kliniken har inga väntetider.

– Vi har egentligen aldrig haft några väntetider. Från dag ett har vi haft stort fokus på tillgänglighet och det har givit tydliga resultat. De patienter som kan och klarar av operation får

oftast tid inom någon vecka, förklarar Björn Waldebäck, och fortsätter:

– Jag tycker att väntetiderna i både den privata och offentliga vården är för långa för vissa patientgrupper, och många kommer för sent till kirurgi. Man väntar med operation och kör rehabilitering för länge. Eller så tar utredningen för lång tid. Det är för många steg.

Framgångsreceptet för Björn Waldebäck och hans kollegor stavas hög effektivitet.

– Vi som jobbar här vet vad vi ska göra och vad som förväntas av oss. Vi vet vilka diagnoser vi kan handlägga och därför kommer rätt patienter till oss för operation, säger Björn Waldebäck.

Väntetidsregister del av lösningen

Långa väntetider i vården har länge varit ett omfattande problem, och har dessutom accelererat under och efter coronapandemin. Många lösningar har presenterats, men effekterna har låtit vänta på sig.

– Jag skulle vilja se en nollvision och ett nationellt väntetidsregister. Ett transparent register där patienter kan se hur lång väntetiden är för en axeloperation i Västmanland, Stockholm eller Norrbotten. Då kan patienten välja om man vill vänta på operation i sin hemregion eller istället operera sig i en annan region där väntetiden är kortare. Det skulle gynna både patienter och vårdgivare, säger Björn Waldebäck.



9 000
patienter per år

2 500
operationer per år





Vårt hållbarhets- arbete

Vårt hållbarhetsarbete

För att leva upp till ny lagstiftning samt Praktikertjänsts vision och mission krävs ett dedikerat hållbarhetsarbete. I strategin ”Praktikertjänst 2025” har styrelsen slagit fast att Praktikertjänst ska ha ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet fullt ut integrerad i sin strategi och tydligt nedbruten på prioriterade områden.

För Praktikertjänst innebär det att bolaget inom ett antal utvalda områden ska driva utveckling och göra verklig skillnad i samhället samtidigt som det i grunden finns ett stabilt fundament av ansvarsfullt agerande i allt bolaget gör. Där Praktikertjänst kan göra störst skillnad är den sociala dimensionen. Social hållbarhet ligger närmast verksamhetens syfte och är huvudsäket till att delägare och medarbetare valt att arbeta i vården.

Taget till sin spets handlar det om att öka tillgängligheten och stärka patientsäkerheten. Det handlar också om att förbättra förutsättningarna för vårdutövare att genomföra sitt arbete. Detta genom att verka för att professionsledda verksamheter – som säkerställer nöjda medarbetare som trivs på jobbet och därmed erbjuder den bästa vårdupplevelsen – får ett större utrymme i Vårdsverige.

Utöver att bidra till social hållbarhet är Praktikertjänst en ansvarstagande aktör i samhället. Det innebär att bolaget bedriver en ekonomiskt sund verksamhet med hög affärsetik och är dedikerade till att minska verksamhetens negativa påverkan på samhället och miljön.

En ledande hållbarhetsstrategi

Under 2022 inledde Praktikertjänst arbetet med att ta fram en hållbarhetsstrategi som bidrar till Praktikertjänsts vision, mission och roll i samhället samt förtydligar vad bolaget vill åstadkomma inom hållbarhetsområdet.

Praktikertjänsts verksamhet ingår i en större samhällskontext – i Sverige men också globalt. Därför är även de globala målen en viktig del i hållbarhetsstrategin där Praktikertjänst genom sitt hållbarhetsarbete har möjlighet att påverka

ett antal områden kopplade till den globala hållbarhetsagendan.

Under 2023 kommer Praktikertjänst att arbeta med implementering av strategin och sätta nya hållbarhetsmål och nyckeltal. De hållbarhetsmål som gällde under 2022 följs upp i hållbarhetsnoterna (se sidorna 71–76).

Hållbarhetsinitiativ

Praktikertjänsts hållbarhetsstrategi bäddar för samverkan. Praktiker kan lära av varandras utmaningar och ta del av varandras lösningar. Våra 750 mottagningar fungerar som en hävstång för att göra stor skillnad i praktiken och åstadkomma verkliga förbättringar. I takt med att strategin implementeras kan lokala initiativ skalas upp.

Praktikertjänst kommer under 2023 att arbeta med ett antal initiativ ute på mottagningarna som har fokus på social hållbarhet och som avser öka tillgänglighet och bidra till mer jämlik vård i Sverige.

Det finns redan ett antal lyckade exempel, däribland Norrskanets hälsocentral – med mottagningar i Karesuando, Kiruna och Vittangi – som startat servicepunkter i Svappaavaara, Masugnsbyn, Lannavaara och Saivomuotka. Där har invånarna tidigare behövt färdas uppåt 30 mil till närmaste vårdmottagning. Med Norrskanets servicepunkter har tillgängligheten till vård ökat markant, till förmån för framför allt den äldre befolkningen.

Social hållbarhet

Öka tillgängligheten och patientsäkerheten
Förbättra för vårdutövarna

Ansvarsfullt agerande

Ekonomiskt sund
Hög affärsetik
Minskad negativ miljöpåverkan

Nöjda patienter

Ett bra bemötande lägger grunden för god vård. För att följa upp hur patienterna uppfattar Praktikertjänst utvärderas bolagets mottagningar bland annat i nationella patientenkäter som genomförs av SKR och Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Praktikertjänsts verksamheter har de senaste tio åren tillhört de med allra bäst resultat i dessa patientundersökningar. Och våra mottagningar fortsätter att ligga i topp när patienterna får säga sitt.

I SKI:s senaste kundnöjdhetsundersökning för tandvården placerar sig Praktikertjänst i topp med ett index på 79,4 (82,4) jämfört med branschsnittet på 75,5 (76,6). I den senast nationell patientenkät primärvård placerar sig Praktikertjänst också i topp med ett genomsnittligt helhetsintryck på 83 (84).

För Praktikertjänst är värderingar om självbestämmande, integritet och respekt för den enskildes värdighet grunden för allt arbete. Alla patienter som söker vård hos någon av Praktikertjänsts mottagningar ska känna sig trygga i att de kommer behandlas lika oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, utbildning, social ställning, etnicitet, trosuppfattning eller sexuell läggning.

79,4

SKI, patientnöjdhet tandvård

83

NPE, patientnöjdhet primärvård

84

HME, medarbetarengagemang

87 %

nöjda medarbetare



Engagerade medarbetare

Praktikertjänst ser en god och jämställd arbetsmiljö präglad av lika behandling och lika villkor som en grundförutsättning för att vara en hållbar verksamhet och arbetsplats. I syfte att utvärdera arbetsmiljön och fånga upp förändringspotential genomförs en årlig medarbetarundersökning – Arbetsmiljöpulsen. Frågorna i undersökningen baseras på Hållbart Medarbetarengagemang (HME) som rekommenderas av SKR. HME-index för 2022 uppgick till på 84 (84), vilket är i linje med 2021. Dessutom ställs en fråga om hur troligt det är att man skulle rekommendera Praktikertjänst som arbetsgivare till en vän eller bekant, i syfte att mäta och följa bolagets eNPS (Employee Net Promoter Score). Resultatet är återigen väldigt positivt med ett index på 46 (48), på skala –100 till +100, vilket motsvarar att cirka 87 procent av respondenterna svarat sju eller högre på en tiogradig skala.

Affärsetik

Praktikertjänst bedriver en ekonomiskt sund och långsiktig verksamhet. Det innebär att Praktikertjänst inte accepterar åtgärder som snedvrider konkurrensen eller som hindrar en sund ekonomisk utveckling.

Praktikertjänsts mål är att ha ett företagsklimat där hög affärsetik och utvecklingsmöjligheter alltid har hög prioritet. För att säkerställa det arbetar Praktikertjänst proaktivt för att undvika risker kopplade till mutor och korruption.

Under 2022 har en ny uppförandekod tagits fram och beslutats av Praktikertjänsts styrelse. Den kommer att implementeras i hela bolaget under 2023.

Hållbara inköp

Hållbara inköp och leverantörsuppföljningar är viktiga styrmedel för att nå en

hållbar utveckling. Att bedriva ett aktivt arbete med kontroll av leverantörskedjan minskar de miljömässiga och sociala riskerna i verksamheten.

Under 2022 har Praktikertjänst fastställt en leverantörskod som stödjer FN:s vägledande principer för företag gällande mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö och antikorrup-tion. Leverantörskoden kommer att implementeras under 2023 och ett förberedande arbete med strukturerade leverantörsdialoger och riskbedömningar i linje med EU:s kommande Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD), som fokuserar på mänskliga rättigheter, har påbörjats. Praktikertjänst har även blivit medlem i ETI, Ethical Trading Initiative, för att främja hållbara affärsmetoder i globala leverantörsled. Flera kompetensbyggande aktiviteter har genomförts med syfte att styra inköpen mot att minska hållbarhetspåverkan ytterligare.

Klimatpåverkan

Klimatförändringarna är vår tids ödesfråga. Senast 2045 ska Sverige inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären och för att uppnå detta mål måste alla, såväl privatpersoner som företag bidra.

Under 2022 gjorde Praktikertjänst en första analys av klimatutsläppen i syfte att identifiera vad bolaget ska fokusera på för att göra störst skillnad. Denna första klimatanalys – som omfattade hela scope ett och två samt delar av scope tre – indikerar att mer än 95 procent av utsläppen är indirekta från till exempel inköp och kapitalvaror. Under 2023 kommer Praktikertjänst att fortsätta med analysen av scope tre och har som ambition att kunna sätta relevanta klimatmål för 2024.

Forskningsbidrag som vässar vården

Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsbidrag syftar till att stimulera vetenskapliga och verksamhetsutvecklande projekt. Bidraget har delats ut i över 20 år och under 2022 delade sex projekt på över 200 000 kronor. Bakom bidraget står Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsnämnd.

Projekten som tilldelas forskningsmedel ska ha betydelse för både vårdens och Praktikertjänsts framtida utveckling.

De projekt som under 2022 tilldelades bidrag var både vetenskapligt och akademiskt förankrade, men även ett antal utvecklingsprojekt fick resurser. Det centrala i bedömningarna är att projekten har ett tydligt syfte och tydliga ramar samt att de

förväntas ha betydelse för vårdens och Praktikertjänsts kliniska, praktiska eller administrativa verksamhet.

Resurstilldelning varje år

Det är Praktikertjänsts styrelse som utser forsknings- och utvecklingsnämnden. De har till uppgift att varje år bedöma projekten och potentialen. I projektbedömningarna tillämpas de kriterier som gäller vid fördelning av

andra forskningsanslag, exempelvis från fakulteterna och från Medicinska forskningsrådet.

Nämnden består av totalt åtta ledamöter, varav tre är adjungerade. Arbetet leds av Praktikertjänsts chefs-tandläkare Anders Jonsson.

Under 2022 tog nämnden emot åtta ansökningar och sex godkändes för resurstilldelning, ett inom tandvård och fem inom hälso- och sjukvård.

Projekt och personer som under 2022 tilldelades forsknings- och utvecklingsbidrag

NAMN	ORGANISATION	PROJEKT
Angela Schlager	Rehab Rosenlund (Stockholm)	Bedömning av generell överörlighet i leder och dess samband med graviditetsrelaterad smärta i kroppen.
Johan Fehrm	Skärholmens ÖNH-centrum (Stockholm)	Randomiserade kontrollerade kirurgiska studier på barn med obstruktiv sömnapné.
Jonas Sommar	Vårdcentralen Visborg (Visby)	Mångbesökare – genomgång och uppföljning.
Kate Couzens Bohlin	Västervårdens husläkarmottagning (Stockholm)	Epidemiological, pathological and clinical aspects of patients with synchronous HIV infection and hepatic hydatid disease of the liver in South Africa.
Mårten Roos	Luthagens vårdcentral (Uppsala)	Strukturerat såromhändertagande samt anslutning till RiksSår.
George Homsí	Tandvården Sergel (Stockholm)	Optimization of masticatory function in people with dental implants.



Johan Fehrm vill maximera nyttan av kirurgi vid obstruktiv sömnapné

Tonsilloperationer är ett av de vanligaste kirurgiska ingreppen på barn. ÖNH-specialisten John Fehrm driver ett forskningsprojekt för att utvärdera om barn med milda till måttliga besvär opereras i onödan, men också om de med svåra besvär får rätt kirurgisk behandling. Projektet har tilldelats Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsbidrag.

Sömnelaterade andningsstörningar är vanliga hos barn och utgörs av flera olika symtom – från den milda varianten med enbart snarkningar till de svårare med obstruktiva andningsuppehåll.

Bakgrunden till besvären är en förträngning av de övre luftvägarna, som oftast beror på förstörade tonsiller eller en körtel bakom näsan hos barn.

– Framför allt andningsuppehåll leder till störd sömn och återkommande syrebrist. För barn kan det exempelvis leda till sämre tillväxt, inlärningssvårigheter och beteendestörningar, förklarar Johan Fehrm, specialist inom öron-näsa-hals vid Skärholmens ÖNH-centrum utanför Stockholm.

Omväxling med forskning

Han har disputerat på obstruktiv sömnapné vid Karolinska institutet och har dessutom fortsatt sin forskargärning.

– Jag disputerade på en avhandling om kirurgisk behandling av obstruktiv sömnapné och när jag började arbeta på Skärholmens ÖNH-centrum var det viktigt för mig att behålla en fot i forskningen. Det berikar vardagen och ger nya infallsvinklar och lite omväxling, förklarar Johan Fehrm, och fortsätter:

– Obstruktiv sömnapné är vanligt, framför allt bland barn och besvären förekommer oftast när barnen är mellan två och fem år. För att avhjälpa besvären är kirurgi vanligt och varje år genomförs omkring 13 000 tonsilloperationer i Sverige.

Hög klinisk förankring

Även om det genomförs tusentals operationer varje år har det saknats randomiserade studier som bekräftar nyttan av just kirurgisk behandling för små barn. Studier på området är efterfrågade och Johan Fehrm vill bidra.

Han har för tillfället två pågående randomiserade studier och ska nu analysera långtidsuppföljningar för båda studierna. Han ser även fram emot fler nya forskningsprojekt och det stora patientflödet på Skärholmens ÖNH-centrum gör det möjligt.

– Vi har bra underlag för studier. Det är en förmån att kunna fläta samman den kliniska vardagen med forskningen, säger Johan Fehrm, och lägger till:

– Projektet berör en stor patientgrupp och har hög klinisk förankring, där resultaten snabbt kan implementeras i den kliniska vardagen och bidra till rätt behandling.

Rätt behandling

Syftet med det pågående forskningsprojektet – som han genomför tillsammans med professor Danielle Friberg vid Uppsala universitet – är att utvärdera om barn som lider av milda till måttliga besvär av obstruktiv sömnapné opereras i onödan. Men också om de med svåra besvär får rätt kirurgisk behandling.

– Kirurgi är alltid förknippat med vissa risker och därför är det helt centralt att veta när det är nödvändigt, säger Johan Fehrm.

Målet är att vara klar med långtidsuppföljningarna under 2023 och därefter publicera resultaten tillsammans med andra data på området.

– Forskningsbidraget hjälper mig att få loss tid för forskningen. Finansiera tiden då jag är ledig för att skriva och analysera resultaten, säger Johan Fehrm, och avslutar:

– Området är utforskat, men det saknas randomiserade studier. Därför kommer våra randomiserade och evidensbaserade kirurgiska studier att ge viktiga insikter på området.



Styrning

Bolagsstyrningsrapport

Denna bolagsstyrningsrapport lämnas i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning. Rapporten redogör för bolagsstyrningen i Praktikertjänst AB under verksamhetsåret 2022.

Bolagsstyrning inom Praktikertjänst AB

Praktikertjänst AB är ett svenskt privat aktiebolag med säte i Stockholm. Bolagets ändamål är att bedriva tandvård, hälso- och sjukvård, ekonomisk förvaltning samt därmed förenlig verksamhet. Styrning, ledning och kontroll fördelas mellan aktieägarna, styrelsen, verkställande direktören och företagsledningen i enlighet med gällande lagar, regler, rekommendationer samt Praktikertjänst AB:s bolagsordning och interna regelverk. Praktikertjänst AB följer i allt väsentligt Svensk kod för Bolagsstyrning.

Styrelsen och styrelseordförande väljs på ordinarie bolagsstämma efter förslag från valberedningen. Bolagsordningen fastställdes vid årsstämman den 6 maj 2022. Därtill finns styrelsens arbetsordning och styrelsens instruktion för den verkställande direktören som styrelsen utser.

För att effektivisera och fördjupa sitt arbete i vissa frågor har styrelsen inrättat revisionskommitté, ersättningskommitté och investeringskommitté. Styrelsen och verkställande direktörens förvaltning samt företagets finansiella rapportering granskas av den externa revisor som utses av årsstämman. Interna policyer och riktlinjer utgör väsentliga styrdokument för hela företaget och tydliggör ansvar och befogenheter inom specifika områden, till exempel riskhantering.

Ägarspridning

Aktieägarkretsen utgörs av, och är begränsad till, anställda legitimerade vårdutövare med ansvar för resultatenhet inom bolaget, Praktikertjänst AB, och bestod vid utgången av 2022 av cirka 1 300 aktieägare. Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet och Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse kan också äga aktier i Praktikertjänst AB.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Praktikertjänst AB:s högsta beslutande organ och alla aktieägare har rätt att delta. Kallelse till bolagsstämma sker genom brev eller e-post till aktieägarna tidigast fyra och senast två veckor före stämman. Den bolagsstämma som hålls efter utgången av året kallas årsstämma.

Praktikertjänst AB:s årsstämma 2022

Årsstämma 2022 hölls på Münchenbryggeriet i Stockholm den 6 maj. Totalt deltog 634 aktieägare som representerande 41 procent av rösterna. Stämman fastställde Praktikertjänst AB:s och koncernens resultat- och balansräkningar, att vinstmedlen disponeras i enlighet med styrelsens förslag samt att bevilja samtliga styrelseledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet.

Extra bolagsstämma

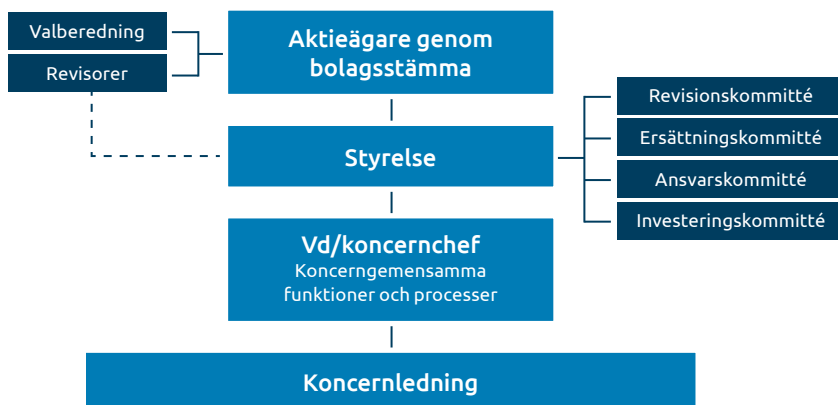
Det har inte hållits någon extra bolagsstämma under året.

Valberedning

Valberedningen under 2022 har bestått av tandläkare Urban Olsson, tandläkare Carin Wibäck, tandläkare Maria Ruda, läkare Kjell Andersson, läkare Charlotta Wållgren samt suppleanter läkare Louise Natt och Dag och tandläkare Per Lagergren. Valberedningen väljs på årsstämman och det är tandläkar- och läkarföreningen i Praktikertjänst AB som nominerar kandidater till valberedningen.

Valberedningens uppgift

Valberedningens uppgift är att inför årsstämman förbereda och till aktieägarna lämna förslag på stämmoderförande och justeringsmän, styrelseledamöter, styrelseordförande, styrelsearvodering samt revisorer och deras arvodering. Valberedningen ska i samband med sitt uppdrag i övrigt fullgöra de uppgifter som enligt Svensk kod för bolagsstyrning ankommer på valberedningen.



Valberedningens arbete

Valberedningen har fram till och med december 2022 haft åtta protokollförda möten. Valberedningen bedömer om den nuvarande styrelsen innehar rätt kompetens och erfarenhet för att uppnå målen och den strategiska inriktningen. Valberedningen intervjuar samtliga styrelseledamöter under stäm-moåret och genomför varje år en intern styrelseutvärdering. En ledamot i valberedningen deltar också som observatör på samtliga styrelsemöten förutom extrainsatta möten. Samtliga aktieägare har rätt att vända sig till valberedningen med förslag på styrelseledamöter.

Styrelse

Styrelsen är övergripande ansvarig för organisation, administration och förvaltning av Praktikertjänst AB. Enligt bolagsordningen ska styrelsen i Praktikertjänst AB bestå av en ordförande samt lägst fem och högst åtta övriga ordinarie ledamöter som utses av bolagsstämman. Stämman den 6 maj 2022 beslöt på förslag från valberedningen att styrelsen ska bestå av ordförande samt ytterligare sex bolagsstämmovalda ledamöter. Förutom av årsstämman valda ledamöter består styrelsen av två ordinarie arbetstagarrepresentanter. Även arbetstagarernas suppleanter och två representanter från Referensgrupp Rehab och Tandteknik är inbjudna att delta på styrelsemötena. Verkställande direktören ingår inte i styrelsen men är adjungerad till styrelsens möten. Urban Englund, ordförande, samt ledamöterna Gunilla Berg, Mikael Lundborg, Anna Omstedt Lindgren och Nils-Eric Vallo omvaldes till ledamöter vid årsstämman 2022. Li Hansson och Alexander Wirdby valdes till nya ledamöter.

Styrelsens arbete

Styrelsen fastställer årligen en skriftlig arbetsordning som klagör styrelsens ansvar och uppgifter. Styrelsen ska hålla minst sex sammanträden per år varav minst ett är konstituerande. Praktikertjänst AB:s styrelse håller ett konstituerande möte omedelbart efter årsstämman. Inför varje styrelsesammanträde utarbetas en dagordning av styrelsens ordförande och verkställande direktör som bland annat innehåller rapport från verkställande direktören, rapport från revisionskommittén respektive ersättningskommittén, ekonomirapporter samt strategiska och affärsmässiga frågor.

Arbetet under året

Styrelsens arbete har under året innehållit 13 protokollförda sammanträden, där sammanträdet i juni fokuserade på koncernens strategiska plan.

Utvärdering av styrelsen och verkställande direktören

Vart tredje år genomförs en utvärdering av styrelsearbetet med hjälp av ett externt företag. Syftet är att få en uppfattning om hur väl styrelsearbetet fungerar. Denna utvärdering inkluderar både intervjuer och enkäter. Däremellan genomförs utvärderingar av styrelsens arbete genom en enkätundersökning. Redovisning sker till ordförande och styrelse. Slutsatserna presenteras för valberedningen. Styrelsen utvärderar fortlöpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling mot de uppsatta målen. En gång per år görs en mer formell utvärdering av den verkställande direktören.

Revisionskommitté

Revisionskommittén utgör en viktig kommunikationsväg mellan styrelsen och företagens revisorer. Revisionskommittén har främst som uppgift att stödja styrelsen i arbetet med att bereda frågor av betydelse för styrelsens övervakning och granskning av den finansiella rapporteringen, interna kontrollsystem, finansiella processer, riskhantering samt hålla löpande kontakt med bolagets revisorer och övervaka deras oberoende samt bistå valberedningen vid valet av revisor. Revisionskommittén ska bestå av minst tre av stämmans valda styrelseledamöter. Ledamöterna, liksom ordförande i revisionskommittén, utses årligen av styrelsen på det konstituerande sammanträdet. Under 2022 har kommittén genomfört fem protokollförda möten. Ersättning till styrelseledamöterna har utgått för arbetet i revisionskommittén.

Ersättningskommitté

Ersättningskommittén har främst som uppgift att bereda löne- och anställningsvillkor för verkställande direktör i moderbolaget samt verkställande direktör i Pensionsstiftelsen. Kommittén ska även behandla Praktikertjänsts pensionsstiftelsens incitamentsprogram samt besluta om löner för verkställande direktörens direktrapporterande chefer i moderbolaget. Under 2022 har kommittén genomfört fyra protokollförda möten. Möten i ersättningskommittén hålls i möjligaste mån i samband med ordinarie styrelsemöten i Praktikertjänst AB. För sådana möten erhålls ingen extra ersättning. Möten som förläggs utanför ordinarie styrelsemöten ersätts enligt den taxa som gäller för närvaro för styrelsemöte.

Ansvarskommitté

Ansvarskommittén har främst som uppgift att skydda aktieägarkollektivet från negativa effekter av eventuella kvalitetsavvikelser och ekonomiska avvikelser på enskilda drifts- och resultatenheter inom Praktikertjänst AB samt även vid behov bereda och förankra koncernens beslut i ansvarsärenden hos styrelsen, med möjlighet för den som berörs att få ärendet prövat. Ansvarskommittén är vilande sedan 2020 och aktiveras vid behov.

Investeringskommitté

Investeringskommittén är ett rådgivande organ till verkställande direktör. Investeringskommittén ska minst bestå av Praktikertjänst AB:s verkställande direktör/koncernchef, Praktikertjänst AB:s finansdirektör, affärsutvecklingschef samt extern styrelseledamot med fördjupad ekonomiskap. Under 2022 har revisionskommitténs ordförande och styrelseledamot Gunilla Berg ingått i denna kommitté. Investeringskommittén har främst som uppgift att övervaka koncernens förslag till förvärv, anbud, större avtal och investeringar samt säkerställa att investeringspolicyn följs. Kommittén bereder dessutom beslutsunderlag till Praktikertjänst AB:s styrelse. Under 2022 har kommittén genomfört ett möte.

Revisorer

Revisorerna har till uppgift att på aktieägarnas vägnar granska bolagets internkontroll, bokföring och årsredovisning samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Revisionsbolaget Ernst & Young AB omvaldes vid årsstämman 2022. Mikael Sjölander nyvaldes som huvudansvarig revisor av årsstämman 2022 då tidigare revisor Erik Sandström lämnat uppdraget.

Verkställande direktör och koncernledning

Styrelsen har delegerat koncernens löpande förvaltning till bolagets verkställande direktör. Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen fastställt genom "Instruktioner för verkställande direktör" som fastställs årligen av styrelsen. Verkställande direktören utser koncernledningen med tillämpning av farfarsprincipen. Koncernledningen har under 2022 bestått av, förutom verkställande direktör, ansvarig för verksamhetsutveckling, ansvarig för stöd & styrning, ansvarig för affärsutveckling, finansdirektör, IT- chef, kommunikations- och hållbarhetsdirektör, samt verkställande direktörens assistent.

Den 14 februari 2023 genomfördes ett antal organisationsförändringar. Då infördes verksamhetsgrenar för tandvård respektive hälso- och sjukvård samtidigt som verksamhetsutveckling och stöd och styrning upphörde. Förändringarna innebar förändringar i koncernledningen per den 14 februari 2023.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll

Styrelsens ansvar för intern kontroll regleras i den svenska aktiebolagslagen och i Svensk kod för bolagsstyrning som innehåller krav på årlig extern informationsgivning om hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är organiserad. Styrelsen ska fortlöpande hålla sig informerad och utvärdera det interna kontrollsystemet. Intern kontroll i Praktikertjänst har utformats med målet att bolagets verksamhet är effektiv och ändamålsenlig, att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig samt att tillämpliga lagar och förordningar efterlevs. Praktikertjänst delar upp intern kontroll av den finansiella rapporteringen i beståndsdelarna kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information & kommunikation och uppföljning.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen samt att styrande dokument i form av policyer, riktlinjer och manualer finns tillgängliga. Beskrivning av intern kontroll i Praktikertjänst finns i det processororienterade ledningssystem som används för verksamhetsstyrning och verksamhetsstöd. Här beskrivs organisationsstrukturen och de befogenheter och ansvar som följer med verksamhetens olika roller. Genom en processororienterad utformning av ledningssystemet styrs berörda till gällande rutiner och verktyg för aktuellt arbetsmoment och därmed ges goda förutsättningar för att leva upp till uppställda krav och förväntningar på en god kontrollmiljö. Ledningssystemet finns tillgängligt för alla medarbetare via Praktikertjänsts intranät.

Riskbedömning

Praktikertjänst AB:s riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen syftar till att identifiera och utvärdera de väsentligaste riskerna som påverkar den finansiella

rapporteringen. Praktikertjänst genomför riskbedömningar av de gemensamma processerna. Det görs med stöd av en sammanhängande intressent-, risk- och möjlighetsanalys (IRMA). Riskbedömning sker också i verksamheten för specifika områden, exempelvis riskbedömning för stick- och skärskador, men också vid större förändringar, däribland flytt till nya lokaler. Ledningssystemet stöttar standardiserade riskbedömningar med kalenderaktivitet i årskalendern och med checklistor för genomförandet. Generella riskbedömningar har checklistor men av naturliga skäl finns ingen påminnelse i årskalendern.

Kontrollaktiviteter

För att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt samt att den finansiella rapporteringen vid varje rapporttillfälle ger en rättvisande bild, finns i varje process ett antal kontrollaktiviteter inbyggda. Dessa kontrollaktiviteter involverar alla nivåer av organisationen. Hanteringen sker genom att riskerna accepteras alternativt reduceras eller elimineras. Inom Praktikertjänst består dessa kontrollaktiviteter dels av en organisation med tydliga roller som möjliggör en effektiv och, ur ett internkontrollperspektiv, lämplig ansvarsfördelning, dels av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att upptäcka eller att i tid förebygga risker för fel i rapporteringen. Genomförda kontroller dokumenteras. Verksamheten utvärderas regelbundet med nyckeltal, egenkontroller, interna revisioner och externa revisioner. Nyckeltal följs till viss del via månadsrapporten och till annan del i års- och tertialrapportering, exempelvis vid business review. Egenkontroller genomförs regelbundet och systematiskt.

Information och kommunikation

Information och kommunikation av policyer, processbeskrivningar, rutiner och verktyg gällande den finansiella rapporteringen återfinns i ledningssystemet som finns tillgängligt för alla berörda via Praktikertjänsts intranät. För kommunikation med interna och externa parter finns en kommunikationsriktlinje som anger hur denna kommunikation bör ske. Syftet med riktlinjen är att beskriva företagets övergripande inriktning i kommunikationsfrågor. Den tydliggör även ansvarsfördelningen för företagets interna och externa kommunikation. Den interna kommunikationen syftar till att bygga och stärka ett gemensamt varumärke – Praktikertjänst – hos samtliga medarbetare. För att nå syftet sker ett aktivt internt arbete, där information löpande kommuniceras via koncernens intranät.

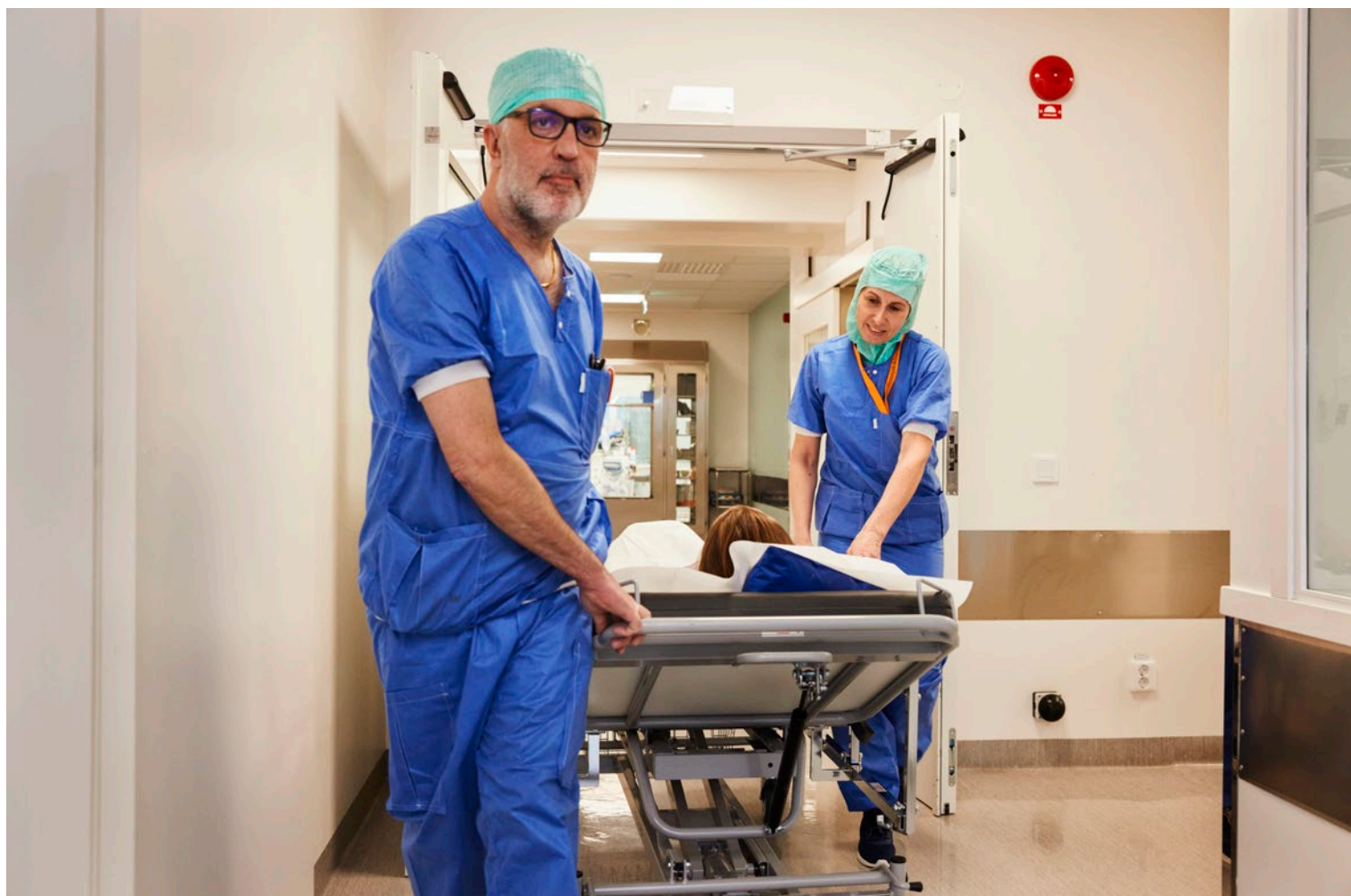
Uppföljning

Efterlevnad och effektivitet i de interna kontrollerna följs upp löpande både av styrelse och ledning för att säkerställa kvaliteten i processerna. Företagets ekonomiska situation och strategi avseende den finansiella ställningen behandlas vid varje styrelsemöte. Revisionskommittén fyller en viktig funktion genom att övervaka effektiviteten i bolagets och koncernbolags interna kontroll med avseende på den finansiella rapporteringen. Praktikertjänsts interna revision genomför oberoende revisioner i verksamheten för uppföljning av att intern kontroll och ledningssystem tillämpas i syfte att leva upp till Praktikertjänsts interna ambitioner, externa krav och förväntningar. Rapportering sker till revisionskommittén via finansdirektör.

Närvaro vid styrelse- och kommittémöten 2022

	Styrelse	Ersättningskommitté	Revisionskommitté	Investeringskommitté
Totalt antal möten	13	4	5	1
Urban Englund, ordförande, delägare	13	4	5	
Mikael Lundborg, vice ordförande, delägare	13	4	5	
Nils-Eric Vallo, delägare	13	2		
Li Hansson, delägare	9			
Alexander Wirdby, delägare	9			
Gunilla Berg, extern ledamot	13	4	5	1
Anna Omstedt Lindgren, extern ledamot	12	2	2	
Annelie Forneheim, delägare, arbetstagarrepresentant	13			
Eugenio Triay Salamanca, delägare, arbetstagarrepresentant suppleant	12			
Liza Löfberg, arbetstagarrepresentant	13			
Adisa Salkic, arbetstagarrepresentant, suppleant	13			
Jay Lewis, delägare, adjungerad	12			
Martin Oversjö, delägare, adjungerad	4			
Lottie Dahllöf, delägare	4	2		
Sara Banegas, delägare	4			
Johan Bygge, extern ledamot	3	2	2	
Tommy Borg, delägare, adjungerad	10			

13 protokollförda möten varav fyra fysiska heldagar, en halvdag, fyra kvällsmöten, ett konstituerande samt ett per capsulam och två möten som genomfördes i samband med en mötesdag. Totalt 13 protokollförda möten men det är nio mötestillfällen som är genomförda.



Finansiella verksamheten

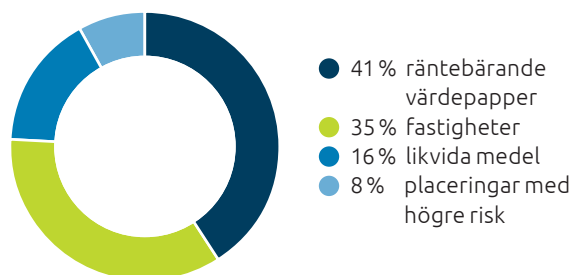
Den finansiella verksamheten skapar stabilitet och bidrar till vidareutveckling av Praktikertjänsts unika affärsmodell.

Praktikertjänstkoncernens finansiella verksamhet bedrivs inom moderbolaget och dotterbolagen Praktikertjänst Fastigheter, Praktikertjänst Försäkring samt Praktikertjänstinvestbolagen. Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse tryggar de ägaranknutna pensionerna. Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse 2 tryggar Praktikertjänsts åtaganden för den för månnsbestämda pensionsplanen ITP2. De båda pensionsstiftelserna bildar tillsammans med koncernens finansiella verksamheter en samordnad kapitalförvaltning.

För en stabil och långsiktigt stark finansiell ställning är en större del av koncernens finansiella tillgångar placerade med låg risk och en mindre del placerade med en högre risk.

Koncernens finansiella placeringar

Marknadsvärde 4 539 mkr (4 898 mkr)



Koncernens finansiella placeringar är indelade i fyra kategorier

Likvida medel

Likvida medel utgörs av koncernens samlade banktillgodohavanden och behållning på skattekonton hos Skatteverket. Vid utgången av 2022 uppgick likvida medel till 734 mkr (1 219 mkr), merparten av de likvida medlen finns i moderbolaget.

Räntebärande värdepapper

Räntebärande värdepapper består av placeringar i obligationer och certifikat utgivna av staten, bostadsinstitut, banker samt företag och andra emittenter. Innehaven är uppdelade i två delportföljer; en penningmarknadsportfölj med kortare löptid och en obligationsportfölj med innehav som har längre löptid. Placeringarna har mycket låg risk och ger därför en lägre avkastning. Vid utgången av 2022 uppgick marknadsvärdet för koncernens tillgångar som var placerade i räntebärande värdepapper till 1 823 mkr (2 001 mkr).

Fastigheter

Koncernens fastigheter förvaltas av dotterbolaget Praktikertjänst Fastigheter AB. Vid årsskiftet ägde koncernen fem fastigheter, tre i vilka bolagets huvudkontor är beläget, en vårdfastighet i Solna samt ytterligare en fastighet i centrala Stockholm som för närvarande inrymmer en vårdcentral och där det planeras för att inrymmas ytterligare vårdenheter. Vid utgången av 2022 uppgick marknadsvärdet för koncernens fastigheter till 1 600 mkr (1 270 mkr).

Placeringar med högre risk

Praktikertjänstinvestbolagen investerar i onoterade bolag via fonder men även direkt i enskilda bolag och i noterade aktier. Av koncernens totala finansiella tillgångar är det de här investeringarna som är placerade med något högre risk och med syfte att uppnå en högre avkastning. Denna kategori utgjorde vid utgången av 2022 cirka 8% procent av koncernens totala finansiella tillgångar, marknadsvärdet uppgick till 382 mkr (408 mkr).

Praktikertjänsts pensionsstiftelser

Pensionsstiftelse 1

Tryggandet av de ägaranknutna pensionerna enligt PTP-planen i Praktikertjänst AB sker genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. 2017 genomfördes en övergång till en premiebestämd pensionsplan för merparten av bolagets verksamma ägare som i stället tryggas genom tecknande av försäkring.

Stiftelsen placerar sina tillgångar i enlighet med den referensportföljen som stiftelsens styrelse fattat beslut om vilket, för närvarande innebär 25 procent aktier och 75 procent räntebärande tillgångar, fördelningen får dock variera inom en ram på +/- 20 procentenheter.

Pensionsstiftelsens tillgångar uppvisade en negativ värdeutveckling under 2022 och avkastningen för helåret uppgick till -6,9 procent (7,2). Värdeutvecklingen är en följd av

fallande aktiekurser samt en negativ avkastning på obligationer med långa löptider. Marknadsräntorna steg kraftigt under året, plus 2,1 procentenheter för en tioårig statsobligation, vilket innebär fallande kurser på obligationer. 2021 var ett fantastiskt börsår som sedan 2022 slog tillbaka med en nedgång på 16,4 procent. Stiftelsen avyttrade aktier under första halvåret samt har under hela året haft en kortare ränteduration i sin portfölj vilket lett till ett bättre utfall än marknaden. Stiftelsens tillgångar föll således 1,4 procent mindre än det relevanta jämförelseindexet.

Stiftelsens avkastning fördelar sig på globala aktier -9,1 procent (+31,1 procent), tillväxtmarknader -8,0 procent (+6,2 procent), obligationsportföljen -6,8 procent (+0,3 procent) samt korta ränteportföljen 0,5 procent (-0,3 procent).

Stiftelsen hade vid utgången av 2022 en nettoförmögenhet på 8 522 mkr (9 947 mkr) efter lämnad gottgörelse med 672 mkr till Praktikertjänst AB för täckande av bolagets pensionskostnader. Den negativa avkastningen samt en kraftig uppskrivning av pensionsskulden för inflationssäkrade pensioner har medfört en försämrad konsolideringsgrad som vid årsskiftet uppgick till 109,5 procent (121,6 procent).

Pensionsstiftelse 2

Under 2021 bildades Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse 2 med syfte att tillsammans med avsättning i Praktikertjänst AB:s balansräkning och kreditförsäkring trygga Praktikertjänsts åtaganden för den förmånsbestämda pensionsplanen ITP2.

Stiftelsens tillgångar uppvisade en negativ värdetillväxt under 2022 och avkastningen för helåret uppgick till -3,4 procent (-0,3). Den negativa avkastningen beror på att långa obligationer föll i värde till följd av årets kraftiga ränteuppgångar. Den svenska tioåriga statsobligationsräntan steg under året med 2,1 procentenheter. Stiftelsen har under hela året haft en kortare ränteduration i portföljerna vilket lett till att den klarat sig bättre än sitt jämförelseindex. Samtliga delportföljer utvecklades bättre än marknaden och totalavkastningen blev 6,3 procent bättre än det relevanta jämförelseindexet.

Stiftelsens avkastning fördelar sig på obligationsportföljen -3,5 procent (-0,3 procent) och korta ränteportföljen 0,6 procent (0,0 procent).

Stiftelsen hade vid utgången av 2022 en nettoförmögenhet på 962 mkr (997 mkr). Den negativa avkastningen samt en stor skulduppskrivning för inflationssäkrade pensioner medförde därmed till att den andel av de pensionsåtagandena som tryggas av stiftelsen minskade.

Marknader

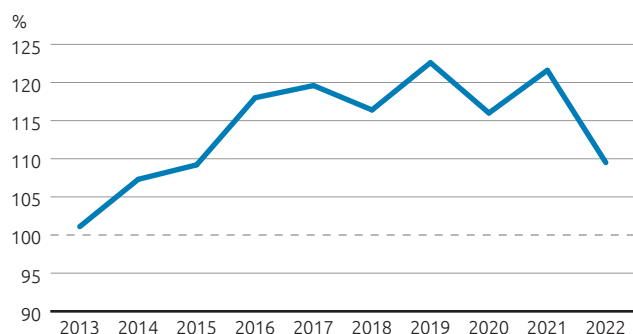
Året som gått har präglats av finansiell och geopolitisk oro. Efter många år med nollräntepolitik och obligationsköp ökade inflationen kraftigt under 2022. Flaskhalsar i distributionskedjan drev på prishöjningar, som drevs upp ytterligare av pandemin och kriget i Europa. Centralbankernas "sedelpressar" och den ökade penningmängden kan också ha spelat en stor roll i prishöjningarna.

Det senaste dryga decenniet har präglats av historiskt låga räntor och en börsuppgång som saknar motstycke. Ytterligare obligationsköp från centralbankerna tillsammans med statliga räddningspaket innebar att pandemin endast fick marginell effekt på en annars kraftig börsuppgång.

Närmast obefintliga statslåneräntor och minusräntor på affärsbankernas insättningskonton har under de senaste åren inneburit att investerare tagit allt högre risk för att nå avkastningsmålen, vilket medfört ett stort fokus på tillväxtbolag med svag, eller obefintlig, lönsamhet.

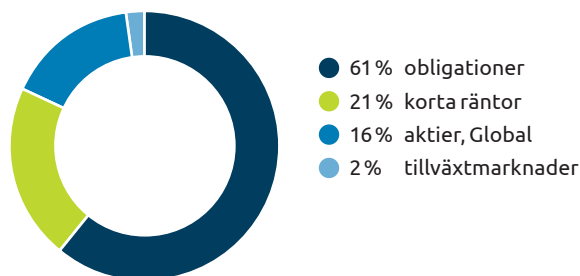
Nya regleringar och högre kapitalkrav har inneburit att bankerna blivit mer återhållsamma kring utlåning till mindre bolag. Samtidigt har bankernas minskade risktagande delvis kompenseras av obligationsmarknaden samt en ökad allokering, exempelvis bland pensionsförvaltare, mot olika former av riskkapital. Systemrisken i banksektorn har alltså flyttats över till obligationsmarknaden.

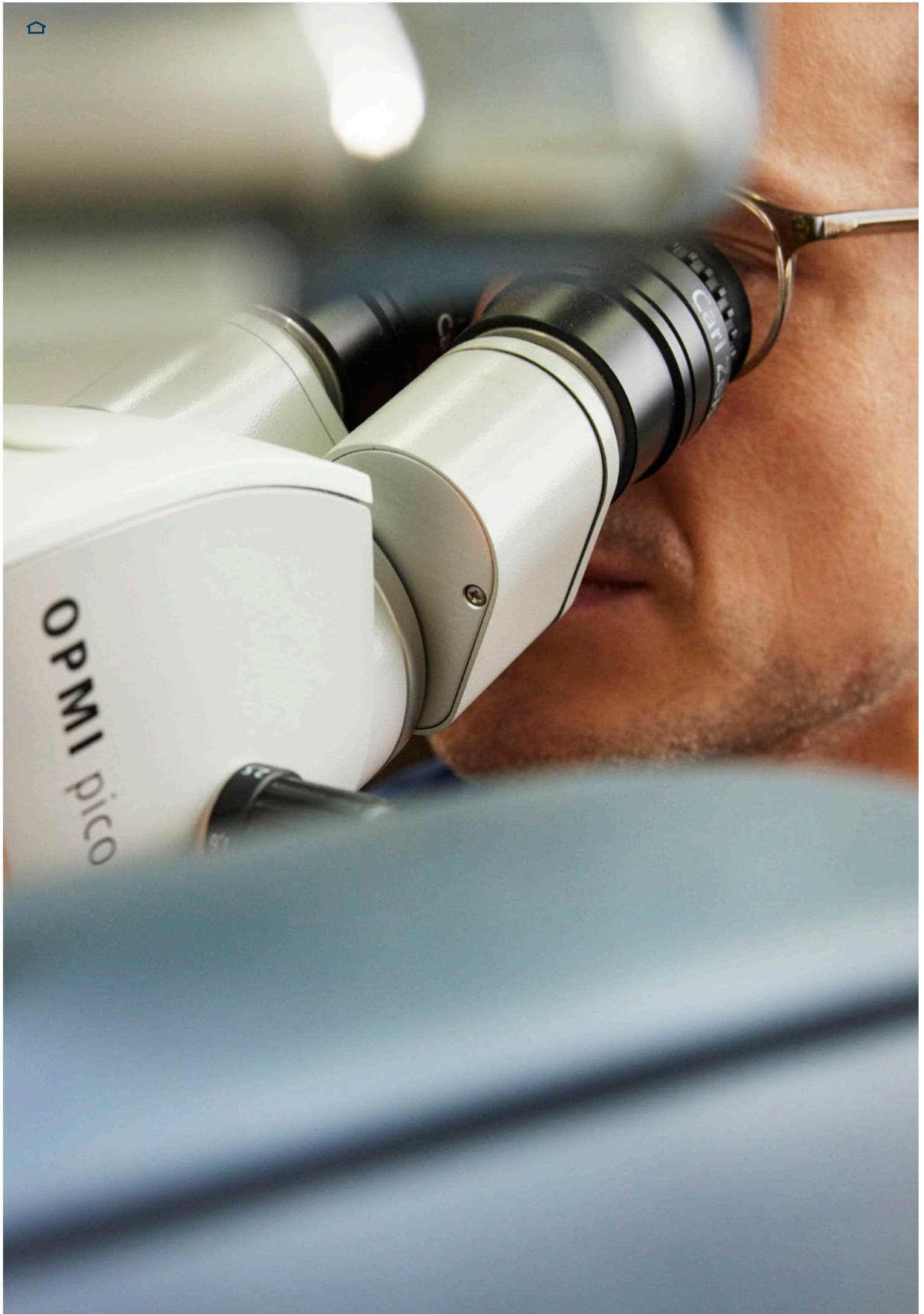
Pensionsstiftelsens konsolideringsgrad¹⁾



¹⁾ Pensionsstiftelsens förmögenhet i relation till tryggad pensionsskuld.

Pensionsstiftelse 1 placeringstillgångar





Styrelse



1. Nils-Eric Vallo

Stämмоvald ledamot

Född: 1972

Utbildning: leg. tandläkare

Mottagning: verksamhetschef och tandläkare på Kungskliniken i Eskilstuna.

Styrelseuppdrag: styrelseledamot sedan 2021.

Övriga uppdrag: styrelseledamot Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse, ledamot i ersättningskommittén.

Aktieinnehav: 3 010

2. Jay Lewis

Adjungerad ledamot, referensgrupp Rehab

Född: 1976

Utbildning: leg. fysioterapeut

Mottagning: verksamhetschef och fysioterapeut på Danviks Rehab & Kiropraktik i Nacka.

Utsedd av: referensgrupp Rehab i Praktikertjänst.

Styrelseuppdrag: adjungerad ledamot sedan 2015

Övriga uppdrag: ordförande Referensgrupp Rehab i Praktikertjänst.

Aktieinnehav: 10

3. Anna Omstedt Lindgren

Stämмоvald ledamot

Född: 1974

Utbildning: civilekonom

Styrelseuppdrag: styrelseledamot sedan 2019.

Övriga uppdrag: vd och medgrundare MedUniverse AB, styrelseuppdrag i MedUniverse AB, Hemfrid AB och Hjärt-Lungfonden.

Aktieinnehav: 0

4. Alexander Wirdby

Stämмоvald ledamot

Född: 1971

Utbildning: leg. läkare, specialist i allmänmedicin.

Mottagning: läkare på Eira Hälsocentral i Gävle.

Styrelseuppdrag: styrelseledamot sedan 2022.

Övriga uppdrag: inga.

Aktieinnehav: 6 000

5. Annelie Forneheim

Arbetsstagarrepresentant, Tandläkarföreningen, ordinarie

Född: 1975

Utbildning: leg. tandläkare

Mottagning: verksamhetschef och tandläkare på Örebro Tandhälsa.

Utsedd av: tandläkarföreningen i Praktikertjänst.

Styrelseuppdrag: arbetsstagarrepresentant sedan 2021.

Övriga uppdrag: ordförande i Tandläkarföreningen i Praktikertjänst. Styrelsesuppleant Think Happy Thoughts.

Aktieinnehav: 2 010

6. Adisa Salkic

Arbetsstagarrepresentant, Vårdförbundet, suppleant

Född: 1987

Utbildning: leg. sjuksköterska och MSc. Med kand i folkhälsovetenskap med hälsoekonomi.

Utsedd av: Vårdförbundet.

Styrelseuppdrag: suppleant sedan 2021.

Övriga uppdrag: avdelningsordförande Vårdförbundet Praktikertjänst, ordinarie ledamot Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse 2

Aktieinnehav: 0

7. Urban Englund

Stämмоvald ledamot och ordförande

Född: 1962

Utbildning: leg. tandläkare

Mottagning: verksamhetschef och tandläkare på Tandläkarhuset i Hudiksvall.

Styrelseuppdrag: styrelseledamot sedan 2012, styrelseordförande sedan 2014.

Övriga uppdrag: ordförande ersättningskommittén, Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse och Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse 2, ledamot i revisionskommittén, styrelseledamot Praktikertjänst Fastigheter AB, Frenda AB, Praktikerinvest AB och Praktikerinvest PE AB.

Aktieinnehav: 25 000



8. Martin Ovesjö

Adjungerad ledamot

Född: 1973

Utbildning: tandtekniker

Mottagning: verksamhetschef och tandtekniker på SDIC Isodental Tandteknik.

Utsedd av: referensgrupp Tandteknik i Praktikertjänst.

Styrelseuppdrag: adjungerad ledamot sedan oktober 2022.

Övriga uppdrag: ordförande Referensgrupp Tandteknik.

Aktieinnehav: 10

9. Mikael Lundborg

Stämмоvald ledamot och vice ordförande

Född: 1963

Utbildning: leg. läkare, specialist i allmänmedicin.

Mottagning: verksamhetschef och läkare på Viktoriakliniken i Halmstad.

Styrelseuppdrag: styrelseledamot sedan 2014, vice styrelseordförande sedan 2019.

Övriga uppdrag: ledamot i ersättningskommittén och revisionskommittén, styrelseledamot Praktikertjänsts Pensionsstiftelse.

Aktieinnehav: 9 000

10. Gunilla Berg

Stämмоvald ledamot

Född: 1960

Utbildning: civilekonom

Styrelseuppdrag: styrelseledamot sedan 2021.

Övriga uppdrag: ledamot i ersättningskommittén, ordförande i revisionskommittén, styrelseledamot och ledamot i revisions- och projektutskottet Afry AB samt styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet Atrium Ljungberg AB.

Aktieinnehav: 0

11. Li Hansson

Stämмоvald ledamot

Född: 1968

Utbildning: leg. tandläkare

Mottagning: verksamhetschef och tandläkare på Storsjötandläkarna i Östersund.

Styrelseuppdrag: styrelseledamot sedan 2022.

Övriga uppdrag: inga

Aktieinnehav: 7 040

12. Eugenio Triay Salamanca

Arbetstagarrepresentant, Läkarföreningen, suppleant

Född: 1968

Utbildning: leg. läkare, ögon-specialist.

Mottagning: verksamhetschef och ögonspecialist på Ögonkliniken Vision i Sollentuna.

Utsedd av: läkarföreningen i Praktikertjänst.

Styrelseuppdrag: suppleant sedan 2021.

Övriga uppdrag: styrelseledamot i Praktikertjänst Pensionsstiftelse och ledamot i expertgruppen för Region Stockholms läkemedelskommitté.

Aktieinnehav: 5 000

13. Liza Löfberg

Arbetstagarrepresentant, Unionen, ordinarie

Född: 1964

Utbildning: kurser i företagsekonomi, marknadsföring samt styrelseutbildning.

Utsedd av: Unionen.

Styrelseuppdrag: arbetstagarrepresentant sedan 2015.

Övriga uppdrag: ekonomiassistent Praktikertjänst, ordförande Unionens fackklubb i Praktikertjänst och ordförande Privata Tandvårdsanställdas Samverkansgrupp (PTS), ledamot i ledningsgruppen för TUC tandsköterskeutbildning, ordinarie ledamot Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse 2.

Aktieinnehav: 0

Koncernledning



Ann-Christine Ericsson¹⁾

Chefstöd och styrning

Anställningsår: 2013, chef stöd och styrning sedan oktober 2019.

Född: 1959

Utbildning: leg. tandläkare, European Leadership Development vid INSEAD, MBA vid Heriott Watt University of Edinburgh och certifierad ledamot via Styrelse-Akademien.

Tidigare erfarenhet i urval: vd på Takeda och vd på Nycomed samt affärsområdesdirektör på Pfizer, försäljningsdirektör på Pfizer och styrelseledamot Läkemedelsindustriföreningen (LIF).

Övriga uppdrag: styrelseledamot Privattandläkarna och Frenda AB.

Birgitta Jacobsson

Ekonomi- och finansdirektör

Anställningsår: 2007, chef ekonomi och finans sedan oktober 2019.

Född: 1962

Utbildning: civilekonom

Tidigare erfarenhet i urval: ekonomichef, tf ekonomi- och finansdirektör Praktikertjänst, ekonomichef i bolag inom Arcona-koncernen och revisor EY.

Övriga uppdrag: vd i Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet, Styrelseordförande i Praktikertjänst Försäkring AB.

Fredrik Ahlström

Chef affärsutveckling

Anställningsår: 1999, chef affärsutveckling sedan oktober 2019.

Född: 1967

Utbildning: M.Sc. Econometrics, M.Sc. Financial Economics samt Chartered Financial Analyst (CFA)

Tidigare erfarenhet i urval: CIO och tf CFO Praktikertjänst AB samt portföljförvaltare i Länsförsäkringar, Trygg Hansa, SSAB samt Gotabanken.

Övriga uppdrag: vd Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse samt vd Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse 2. Styrelseordförande Frenda AB, Praktikertjänst Fastigheter AB, PraktikerInvest AB, PraktikerInvest PE AB samt styrelseledamot Dilafor AB och Praktikertjänst Försäkring AB.

Carina Olson

Vd och koncernchef

Anställningsår: 2015, vd och koncernchef sedan november 2019.

Född: 1965

Utbildning: civilekonom och MBA

Tidigare erfarenhet i urval: ekonomi- och finansdirektör samt vice vd Praktikertjänst, ekonomi- och finansdirektör Södra skogsägarna och ledande ekonomibefattningar inom ABB samt styrelseledamot Svenska Spel, Haldex och Svevia AB.

Övriga uppdrag: styrelseledamot och ledamot i ersättningsutskottet Södra skogsägarna, styrelseledamot Blodcancerföreningen Stockholm, styrelseledamot Vårdföretagarna, ledamot SNS Förtroenderåd.

¹⁾ Ann-Christine Ericsson lämnar Praktikertjänst i maj 2023.



Jenny Persson

IT-chef

Anställningsår: 2009, IT-chef sedan februari 2022.

Född: 1972

Utbildning: teknisk kandidatexamen vid KTH

Tidigare erfarenhet i urval: chef IT-drift Praktikertjänst AB, samt roller inom Fastighetsförvaltning och Facility Management.

Övriga uppdrag: vd Praktikertjänst Fastigheter AB.

Birgitta Lindén

Vd-assistent

Anställningsår: 2009

Född: 1964

Utbildning: civilekonom

Tidigare erfarenhet i urval: prefektsekreterare Karolinska Institutet samt styrelseuppdrag inom hyresgästförening, Sollentuna församling och idrottsrörelsen.

Övriga uppdrag: inga.

Sofie Wallenberg²⁾

Chef verksamhetsutveckling

Anställningsår: 2009, chef Verksamhetsutveckling sedan oktober 2019.

Född: 1971

Utbildning: civilekonom

Tidigare erfarenhet i urval: chef specialistvård, chef affärs-coacher, chef kundreskontran och affärsområdessamverkan Praktikertjänst samt PR-ansvarig Ebay och controller Ericsson.

Övriga uppdrag: styrelseledamot Frenda AB.

²⁾ Per den 14 februari 2023 upphörde verksamhetsområde verksamhetsutveckling. Sofie Wallenberg är sedan den 14 februari 2023 chef för verksamhetsområde hälso- och sjukvård. Hon ingår fortsatt i koncernledningen.

Under 2022 har även följande personer varit en del av koncernledningen: Stefan Hladisch, marknads- och kommunikationschef (2022-01-01–2022-02-14). Kristina Cato, kommunikations- och hållbarhetschef (2022-02-14–2022-09-19). Stefan Hladisch var tillförordnad kommunikations- och hållbarhetschef 2022-09-19–2023-01-16. Mats Fogelberg tillträdde som kommunikations- och hållbarhetschef 2023-01-16 och ingår i koncernledningen. Per den 14 februari 2023 ingår Ann-Britt Östlund i koncernledningen i rollen som chef för verksamhetsområde tandvård. Hon kommer närmast från rollen som chef för Praktikertjänst Dental.



Årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och den verkställande direktören i Praktikertjänst AB, med organisationsnummer 556077–2419 och säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2022.

Verksamhet

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Aktieägarna arbetar som verksamhetsansvariga på mottagningar över hela landet. De cirka 1 300 aktieägarna är tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, läkare, fysioterapeuter, terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logopeder, arbetsterapeuter och kiropraktorer m.fl. Inom koncernen finns vid utgången av året ett fåtal dotterbolag som står för en marginell del av omsättningen.

Verksamheten i Praktikertjänst AB bedrivs från 1 januari 2017 i skatterettsligt kommissionärsförhållande enligt IL 36 kap där Praktikertjänst AB är kommittentmoder. Vid utgången av året innefattar kommissionärsförhållandet ett av dotterbolagen.

Kriget i Ukraina har inte påverkat företagets verksamhet, finansiella ställning och resultat i någon större omfattning.

Intäkter och resultat

Praktikertjänstkoncernens intäkter uppgick till 9 166 mkr (9 010 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 78 mkr (1 126 mkr). Moderbolagets intäkter uppgick till 9 135 mkr (8 635 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 619 mkr (652 mkr). Gottgörelse från Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse för täckande av pensionskostnader har erhållits med 672 mkr (768 mkr).

Finansiell ställning

Koncernens egna kapital uppgick vid årets utgång till 3 421 mkr (4 153 mkr) vilket gav en soliditet på 52 procent (61 procent). Likvida medel uppgick vid årets slut till 726 mkr (823 mkr). Kortfristiga placeringar uppgick till 1 938 mkr (2 408 mkr).

Moderbolagets egna kapital uppgick vid årets utgång till 2 096 mkr (2 349 mkr) vilket gav en soliditet på 43 procent

(44 procent). Likvida medel uppgick vid årets slut till 674 mkr (784 mkr). Kortfristiga placeringar uppgick till 1 575 mkr (2 182 mkr).

De ägaranknutna pensionerna tryggas via Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Konsolideringsgraden uppgick vid årsskiftet till 109,5 procent (121,6 procent).

Den förmånsbestämda pensionsplanen ITP2 (PRI) tryggas av Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse 2 samt genom avsättning i Praktikertjänsts balansräkning i kombination med kreditförsäkring.

Vid årsskiftet tryggas 49 procent (58 procent) av åtagandet av stiftelsen och resterande del genom avsättning i balansräkningen.

Investeringar

Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick för koncernen till 512 mkr (321 mkr) varav 292 mkr (221 mkr) avsåg inventarier samt förbättringsutgift på annans fastighet. Moderbolagets investeringar uppgick till 520 mkr (253 mkr) varav 280 mkr (218 mkr) avsåg inventarier samt förbättringsutgift på annans fastighet.

Personal

Medelantal anställda omräknat till heltid i koncernen uppgick till 6 065 (5 842) varav 6 030 (5 809) i moderbolaget.

Viktiga händelser

Förvärv

Praktikertjänst AB har under året förvärvat samtliga aktier i Smålandshälsan AB, org nr 556941–0193, Praktikertjänst Primärvård väst AB, org nr 556880–0410, och Mitt hjärta i Bergslagen AB, org nr 556640–1054. Praktikertjänst AB har också genom verksamhetsöverlåtelser förvärvat nio rehabenheter och tre vårdcentraler.

FLERÅRSJÄMFÖRELSE

Koncernen, mkr	2022	2021	2020	2019	2018
Intäkter	9 166	9 010	9 454	11 156	10 924
Rörelseresultat	117	1 041	891	630	457
Rörelsemarginal, %	1,3	11,6	9,4	5,6	4,2
Resultat efter finansiella poster	78	1 126	870	615	430
Soliditet, %	52	61	49	40	41
Medelantal anställda omräknat till heltid	6 065	5 842	6 415	8 221	8 480
Moderbolaget, mkr	2022	2021	2020	2019	2018
Intäkter	9 135	8 635	8 099	8 463	8 346
Rörelseresultat	121	677	199	560	420
Rörelsemarginal, %	1,3	7,8	2,5	6,6	5,0
Resultat efter finansiella poster	619	652	867	690	364
Soliditet, %	43	44	41	33	33
Medelantal anställda omräknat till heltid	6 030	5 809	5 808	5 945	6 137



Fusion & likvidation

Dotterbolagen Praktikertjänst Vilande två AB, org nr 556114–8171, Praktikertjänst Dental, org nr 556711–0621, samt Praktikertjänst Primärvård AB, org nr 556453–8915, fusionerades 2022-11-17 genom absorption med moderbolaget. Dotterbolaget Southern California Real Estate AB, 556386–3314, avvecklades genom likvidation 2022-12-30.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Affärsområde Tandvård

Affärsområde Tandvårds nettoomsättning ökade till 4 262 mkr (4 210 mkr), vilket motsvarar en tillväxt på 1,2 procent. Ungefär hälften av omsättningen finns i de tre storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö.

Tandläkare

Affärsområdesgrenen omfattar 724 tandläkarverksamheter över hela Sverige. Praktikertjänst har en marknadsandel som uppgår till drygt 30 procent av den privata tandvården i Sverige. Affärsområdesgrenen visar en tillväxt på 0,3 procent jämfört med föregående år.

Under året har 54 anställningsavtal med nya verksamhetsansvariga tandläkare tecknats och fem tandläkarmottagningar förvärvats. 79 delägare har avslutat sin anställning, varav 45 med pension. Affärsområdet genomgår en generationsväxling där cirka 40 procent av tandläkarna närmar sig pensionsålder. En av de övergripande målsättningarna är att öka bolagets marknadsandel på tandvårdsmarknaden. Fokus på en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess och satsningar på organisk tillväxt genom verksamhetsutveckling inom såväl odontologi och ledarskap som ekonomi är en viktig del i detta.

Utvecklingen går mot större mottagningar med flera tandläkare, hygienister och övrig personal, vilket ställer nya krav på styrning och ledarskap på lokal nivå. I Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mätningar av patientnöjdhet har Praktikertjänsts tandläkarverksamheter under en lång följd av år placerat sig högst inom tandvårdsbranschen och även högst inom alla i Sverige undersökta branscher.

Praktikertjänst Dental

Den icke-ägarledda affärsområdesgrenen Praktikertjänst Dental bildades 2018 som en kompletterande del i affärsområdet med ökade möjligheter till externa förvärv och anställning för verksamhetsansvariga tandläkare utan ägarskap i Praktikertjänst AB. Praktikertjänst Dental hade vid utgången av året 21 verksamheter i drift över hela landet, från Ystad i söder till Luleå i norr. Under året har fyra externa tandläkarmottagningar förvärvats. Praktikertjänst Dental visar en tillväxt på 41 procent jämfört med föregående år. Under året har en mottagning gått över från Praktikertjänst Dental till delägarverksamhet vilket är i linje med strategin för affärsområdesgrenen.

Frenda

Under året genomförde de sista tandvårdsverksamheterna inom Praktikertjänst bytet av journalsystem till Frenda vilket innebär att samtliga verksamheter vid årsskiftet nyttjar Frenda. Under 2022 har stora delar av Praktikertjänst tandvård även bytt till Frenda Röntgen och denna migrering kommer slutföras under 2023. Utöver detta nyttjar drygt 70 externa vårdgivare på totalt cirka 150 mottagningar systemet. Vid utgången av 2022 har Frenda en marknadsandel som överstiger 40 procent av den privata marknaden för journalsystem inom tandvård i Sverige. Arbetet med att expandera till andra länder fortgår. Frenda har även vunnit en journalsystemsupp-

handling och ska nu leverera till Folk tandvården i upp till sex regioner – Örebro, Östergötland, Blekinge och Sörmland med option på Kalmar och Kronoberg. Upphandlingsbeslutet har efter tilldelning överklagats och om avtal tecknas löper det på sju år med möjlighet till förlängning i ytterligare sex år.

Tandteknik

Inom affärsområdesgrenen finns elva tandtekniska laboratorier. Under året har fyra laboratorium stängt och totalt har sex tandtekniker lämnat bolaget. Tillväxten för nettoomsättningen blev 0,1 procent.

Affärsområde Hälso- och sjukvård

Affärsområde Hälso- och sjukvårds nettoomsättning uppgick till 4 688 mkr (4 449 mkr), vilket motsvarar en tillväxt på 5,4 procent. Cirka 65 procent av omsättningen finns i regionerna Stockholm, Västra Götaland och Skåne.

Primärvård

Affärsområdesgrenen omfattar primärvårdsverksamheter inom moderbolagets ägarverksamhet. Verksamheterna bedrivs över hela landet på 92 vårdcentraler, varav 81 inom denna affärsområdesgren och elva inom Praktikertjänst Vård. Affärsområdesgrenen visar en tillväxt på 0,6 procent jämfört med föregående år där ersättningar för vaccination och testning relaterat till covid-19 ingår. Dessa ersättningar var cirka 125 mkr högre föregående år.

Under året har 25 nya verksamhetsansvariga delägare börjat och 24 har slutat. Affärsområdesgrenen har stort fokus på kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet där ett stort antal av alla primärvårdsmottagningar idag är kvalitetsdiplomerade enligt Praktikertjänsts interna kvalitetsmodell. Verksamheterna inom primärvård och rehab håller fortsatt en mycket hög kvalitet. I nationell patientenkät primärvård, som genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner, presterar Praktikertjänst fortsatt mycket väl.

Rehab

Affärsområdesgrenen omfattar 26 rehabverksamheter inom moderbolagets ägarverksamhet med geografisk tyngdpunkt på Stockholmsområdet. Sex verksamhetsansvariga inom Rehab har slutat under året. Tillväxten för nettoomsättningen blev 1,0 procent.

Specialistvård

Affärsområdesgrenen omfattar 62 specialistvårdsverksamheter inom moderbolagets ägarverksamhet och verksamheterna är koncentrerade till storstadsområdena. Fem nya verksamhetsansvariga har börjat under året och 18 har slutat, flertalet av dessa med pension. Tillväxten för nettoomsättningen blev 2,2 procent.

Praktikertjänst Vård

För att skapa nya affärsmöjligheter och öka marknadsandelarna inom affärsområdet startades 2021 Praktikertjänst Vård, en icke-ägarledd affärsenhet. Likt Praktikertjänst Dental är Praktikertjänst Vård ett komplement till affärsområdet med ökade möjligheter till externa förvärv och nystart av verksamheter då enheterna kan bedrivas av anställda läkare utan ägandeskap i Praktikertjänst AB. Under året har en kraftig expansion skett i Praktikertjänst Vård. Sex vårdcentraler har förvärvats och två nystarter har skett. Förvärv av nio rehabenheter har även genomförts. Omsättningen i Praktikertjänst Vård 2022 uppgick till 288 mkr och antalet anställda ökade från 100 till 800 vid utgången av 2022.



Mitt PTJ

Utvecklingen av Praktikertjänsts digitala tjänst Mitt PTJ har fortsatt. Under året har appen för mobiltelefoner tagit sig in på topplistorerna i app-butikerna. I december 2022 laddar fler än 6 000 individer ned appen på månadsbasis och tjänsten har drygt 50 000 användare varje månad. Mobilappen finns ständigt på svenska vårdappars topplista och nya versioner för iPad och tablet har släppts under året. 170 webbtidböcker för tandvård finns i appen Mitt PTJ. Knappt 75 procent av Praktikertjänsts vårdcentraler är anslutna till den digitala tjänsten som utöver primärvård ger möjlighet till tidbokning av tandläkar-, rehab-, och specialistläkarbesök.

Antalet vårdärenden har under året ökat med 20 procent jämfört med 2021 och sedan lansering av den digitala tjänsten 2018 har över 1,7 miljoner vårdärenden hanterats.

För att utöka tillgängligheten för patienterna har Mitt PTJ centralt sedan 2021 bemannat en vårdcentral som är öppen under kvällar och helger. Syftet är att utforska möjlighet till avlastning och effektivisering i den digitala första-linjen, genom att en sjuksköterska tidigt hanterar inkommande ärenden utanför den ordinarie hemma-vårdcentralens öppettider.

Framtidsutsikter

Tandvård

Tandvården är en mogen marknad och bland de privata vårdgivarna – som står för merparten av vuxentandvården – har Praktikertjänst en ledande ställning. En av de främsta framtida utmaningarna är, förutom bristen på utbildade tandläkare, tandhygienister och tandsköterskor, även den allt hårdare konkurrensen med andra aktörer på tandvårdsmarknaden samt den politiska osäkerheten.

Ytterligare en utmaning är att möta ökande krav från patienter, myndigheter och andra intressenter i frågor rörande tillgänglighet, transparens, delaktighet, patientsäkerhet, behandlingskvalitet och servicenivå. Detta kräver ständig utveckling inom områden som verksamhetsstöd, kvalitetskontroll, IT, rekrytering med mera. Praktikertjänsts verksamheter är väl rustade för framtiden och utvecklingsprojekt pågår inom samtliga strategiska områden.

I regeringens samarbetsdokument med Sverigedemokraterna, det så kallade Tidöavtalet, nämns tandvården som ett prioriterat område. I dokumentet framgår att regeringen ska tillsätta en utredning "för att stärka tandvårdens högkostnadsskydd för att mer efterlikna det som finns i övrig vård. Äldre personer med sämst munhälsa ska prioriteras. Utan att det påverkar rätten till tandvård som inte kan anstå ska de ekonomiska särregler som finns för tandvård för asylsökande och vissa personer utan uppehållstillstånd ses över med syfte att tas bort". Hur regeringen ska arbeta vidare med frågan framgår dock inte av vare sig Tidöavtalet eller regeringsförklaringen.

Hälso- och sjukvård

Den äldre befolkningen i Sverige ökar samtidigt som antalet förvärvsarbetande minskar och färre kommer att behöva vårda fler. Därför är finansieringen av hälso- och sjukvården fortsatt en av de viktigaste långsiktiga utmaningarna för den svenska välfärden. Fristående vårdgivare är en central del av den svenska hälso- och sjukvården och bidrar med valfrihet, effektiviseringar och innovation.

Samtidigt har Sverige fortsatt långa värdköer till operation, köer som ökat både under och efter pandemin, bland annat på grund av brist på personal. Dessutom har trycket på bättre tillgänglighet ökat i takt med att digitala ingångar till framför

allt primärvården etablerats på kort tid. Huvudmännens krav på vårdgivare skiljer sig dock åt mellan regionerna och bristen på samsyn och samarbete över regiongränser försvårar och fördröjar innovation och utveckling.

Den 1 juli 2022 trädde den andra delen av den förra regeringens primärvårdsreform i kraft. Den nya lagstiftningen innebär att patienternas val av utförare i primärvården ska ske genom listning och att listning endast kan ske på vårdcentraler som bedrivs i regionens regi eller som har avtal med en region samt att patienterna får lista om sig max två gånger per år såvida det inte finns särskilda skäl. Förändringarna innebär också att regionerna ska införa en elektronisk listningstjänst och nu ges även en lagstadgad möjlighet att tillfälligt begränsa antalet listade patienter på en vårdcentral.

Under året presenterade också Socialstyrelsen ett nationellt riktvärde på 1 100 listade patienter per specialistläkare i primärvården. Syftet med riktvärdet är att skapa ökad trygghet, tillgänglighet och jämnare kvalitet samt en bättre arbetsmiljö i vården. För ST-läkare i allmänmedicin, som är i mitten av utbildningen, anger Socialstyrelsen ett riktvärde på 550 invånare per ST-läkare.

I september gick Sverige till val och en ny moderatledd regering röstades fram samtidigt som många regioner bytte politiska majoriteter. Nu har 13 av 21 regioner ett socialdemokratiskt styre. Valet till både riksdag och regioner ritade tydligt om den politiska spelplanen samtidigt som det fortsatt finns konsensus kring att primärvården ska vara basen i den svenska hälso- och sjukvården och att valfriheten är viktig.

Diskussionerna kring primärvårdens utmaningar – däribland kompetensförsörjning och finansiering – har under året fortsatt. Nationella vårdkompetensrådet bedömer exempelvis att det under minst tio år framåt kommer råda stor brist på specialister i allmänmedicin. Var fjärde allmänläkare i primärvården kommer att saknas 2035 om inget görs. Därför föreslås bland annat ett statligt miljardtillskott för att finansiera nya ST-tjänster i allmänmedicin samt en samordnare i syfte att på sikt möjliggöra att fler invånare ska kunna välja och få tillgång till en fast läkarkontakt.

Vårdkvalitet och patientsäkerhet

Praktikertjänst arbetar aktivt och kontinuerligt med vårdkvalitet och patientsäkerhetsfrågor. Bolagets mål är att vara ledande gällande vårdkvalitet och patientsäkerhet vilket avspeglas i koncernens långsiktiga mål: En hållbar och säker verksamhet i hela Praktikertjänst för patienter, medarbetare, allmänhet och miljö.

Det aktiva arbetet för en hög patientsäkerhet utgår från principen om ständig förbättring. Verksamheternas verktyg för arbetet är det processbaserade ledningssystemet som är möjlighets- och riskbaserat. Ledningssystemet som är certifierat för kvalitet enligt ISO 9001 (kvalitet) och 14001 (miljö) inkluderar förutom patientsäkerhet även strålsäkerhet, yttre miljö, arbetsmiljö, cybersäkerhet och säkerhet. Ett viktigt stöd i ledningssystemet är en årskalender som innehåller de aktiviteter verksamheterna behöver genomföra under året, exempelvis olika egenkontroller.

De verksamheter som har möjlighet rapporterar till relevanta nationella kvalitetsregister, exempelvis SKaPa (Svenskt kvalitetsregister för parodontit) och NDR (Nationellt diabetesregister). För att nå en hög rapportering till register skickar Tandvårds journalsystem Frenda automatiskt i kliniska data till SKaPa. Genom funktionen är Praktikertjänst den största privata vårdgivaren att rapportera till SKaPa. Samtliga verksamheter med Dental DT rapporterar stråldoser till det

nationella verktyget DosReg som tillhandahålls av Strålsäkerhetsmyndigheten. Med hjälp av DosReg kan verksamheter över hela Sverige jämföra undersökningsinställningar och dosoptimera.

Sedan många år tillbaka har Praktikertjänst ett internt kvalitetsdiplom. För att erhålla ett diplom ska verksamheten genomföra en godkänd lagefterlevnadskontroll och skriva en lokal patientsäkerhetsberättelse. Lagefterlevnadskontrollen möjliggör för verksamheterna att granska sin verksamhet utifrån gällande lagar och förordningar samt underlättar för bolaget att identifiera de verksamheter som är i behov av extra stöd.

Under året har intern allmän revision genomförts vid 44 mottagningar inom tandvård och hälso- och sjukvård i landet. Revisionen visade på bra resultat med få noteringar och har givit en bra grund för fortsatt utveckling enligt principen för ständig förbättring.

Hållbarhetsrapport

Praktikertjänsts hållbarhetsarbete bedrivs som en integrerad del i den löpande verksamheten. Arbetet beskrivs närmare i den hållbarhetsrapport som har upprättats enligt Årsredovisningslagen och som återfinns på sidorna 29–31 och 71–76. Rapporten avser koncernens samtliga företag. Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns på sida 77.

Miljöfrågor

Det systematiska miljöarbetet är en del av Praktikertjänsts interna kvalitetsdiplomering. Praktikertjänsts hållbarhetsriktlinje styr arbetet med ständiga förbättringar.

Inom tandvården är en viktig del av miljöarbetet att minimera befintligt utsläpp av kvicksilver. Historiskt har också större mängder amalgam tillförts avloppssystemet från tandläkarmottagningar. Det innebär att avloppen från mottagningen någon gång måste saneras. Praktikertjänst har rutiner för hur regelbunden sanering av lokalens avloppssystem ska ske, exempelvis vid överlåtelse eller nedläggning av verksamhet. En webbutbildning för hur utsläppen av kvicksilver kan minimeras har tagits fram, utbildningen finns också tillgänglig externt via www.hg-rid.eu.

I ledningssystemet finns ett kemikaliehanteringssystem som stödjer det systematiska arbetet med kemikaliehantering bland annat kemikalieförteckning, säkerhetsdatablad och underlag för riskbedömning. I systemet finns också förslag på ersättningsprodukter som ett stöd i utfasningsarbetet.

Knappt 100 verksamheter inom hälso- och sjukvård med beställarkrav på miljöcertifiering ingår i Praktikertjänsts multisite-certifikat för ISO 14001:2015. Miljöcertifieringen innebär bland annat att samtliga ingående verksamheter genomgår interna miljörevisioner och ett antal av dessa blir dessutom granskade av extern revisor från certifieringsföretaget Qvalify.

Inom hälso- och sjukvården är läkemedelsförskrivning en viktig miljöaspekt. Förskrivare av läkemedel ska regelbundet genomgå en webbaserad läkemedelsutbildning som SKR och Strama erbjuder samt använda sig av rekommendationslista. Förskrivningen av antibiotika som sjönk kraftigt under pandemin har successivt ökat men är ännu inte på samma nivå som innan. Praktikertjänsts inköpsavdelning, som tecknar centrala inköpsavtal till förmån för verksamheterna, arbetar kontinuerligt med att hitta alternativ med en lägre klimatpåverkan. Detta gäller framför allt engångsprodukter.

Forskning och utveckling

Inom Praktikertjänstkoncernen bedrivs forskning och utveckling inom olika områden. Forskning bedrivs bland annat i samverkan med universitet och högskolor samt med regioner och andra vårdgivare. Praktikertjänst avsätter årligen medel för forsknings- och utvecklingsverksamhet och bidragen syftar till att stimulera vetenskapliga projekt som kan få betydelse för värden och för koncernens framtida verksamhet och utveckling. Medlen kan sökas av samtliga anställda, och under 2022 tilldelades fyra projekt forskningsanslag på totalt 204 000 kronor.

Styrelsens arbete

Styrelsen för Praktikertjänst AB har under året bestått av nio ledamöter, varav sju är valda av årsstämman och två utnämnda av arbetstagarorganisationerna. På styrelsens sammanträden deltar även två suppleanter samt två adjungerade för referensgrupperna Rehab och Tandteknik. De årsstämموvalda revisorerna deltar vid minst ett styrelsemöte per år för att avrapportera utförd revision och träffar då också styrelsen utan ledningens närvaro. Under året har styrelsen haft 13 protokollförda sammanträden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med vd-instruktionen och övriga styrande dokument årligen ses över och uppdateras. Den av styrelsen utsedda revisionskommittén har under året bestått av fyra ledamöter som haft fem sammanträden.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Alecta beslutar om värdesäkring av ITP 2 varje år varför PRI-skulden i bolaget, som brukligt, räknas upp i januari. Nivån på värdesäkringen per 2023-01-01 beslutades den 11 november och blev 10,84 procent, vilket är väsentligt högre än tidigare år. Praktikertjänst bedömer att inflationsjusteringen medför en ökad avsättning om cirka 255 mkr inklusive särskild löneskatt.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:	kronor
Överkursfond	479 896 895
Balanserad vinst	245 754 461
Årets resultat	501 431 398
Summa	1 227 082 755

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så:	kronor
Att till aktieägarna utdelas 100 kronor per aktie av serie A, maximalt	725 384 700
Att i ny räkning läggs överföra	501 698 055
Summa	1 227 082 755

Utbetalningsdag för beslutad utdelning är den 9 maj 2023.

Styrelsens yttrande enligt 18 kap. 4 § Aktiebolagslagen

Styrelsen i Praktikertjänst AB har föreslagit årsstämman att fastställa vinstutdelning till aktieägare med ett belopp om maximalt 725 384 700 kr.

Styrelsen anser att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till:

- redovisat resultat i företaget under år 2022 och åren dessförinnan
- de krav som företagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet och
- företagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.



Räkningar och noter

Resultaträkningar	52
Balansräkningar	53
Eget kapital	55
Kassaflödesanalyser	56
Noter	57
Revisionsberättelse	69

Resultaträkningar

Mkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	4, 5	8 995	8 692	8 977	8 693
Övriga rörelseintäkter	6, 7	171	318	158	-58
		9 166	9 010	9 135	8 635
Rörelsens kostnader					
Råvaror och förnödenheter		-1 435	-1 363	-1 486	-1 403
Övriga externa kostnader	8, 9	-1 603	-1 347	-1 569	-1 341
Personalkostnader	10	-5 737	-5 001	-5 699	-4 970
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar		-269	-253	-256	-239
Övriga rörelsekostnader		-5	-5	-4	-5
		-9 049	-7 969	-9 014	-7 958
RÖRELSERESULTAT		117	1 041	121	677
Resultat från finansiella poster					
Resultat från andelar i koncernföretag	11	-	-	550	-
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	12	34	119	17	19
Ränteintäkter från koncernföretag		-	-	1	1
Ränteintäkter och liknande resultatposter	13	-44	16	-41	5
Räntekostnader och liknande resultatposter	14	-29	-50	-29	-50
		-39	85	498	-25
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		78	1 126	619	652
Bokslutsdispositioner					
Avsättning till periodiseringsfond		-	-	-44	-179
Avskrivningar utöver plan		-	-	-56	-34
Erhållna koncernbidrag		-	-	20	21
Lämnade koncernbidrag		-	-	-20	-5
Kommissionärsbidrag		-	-	3	-5
		-	-	-97	-202
RESULTAT FÖRE SKATT		78	1 126	522	450
Skatt på årets resultat	15	-57	-135	-21	-93
ÅRETS VINST		21	991	501	357

Balansräkningar

Mkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>					
Hysesrätter och liknande rättigheter	16	1	1	1	1
Goodwill	17	285	110	283	86
Övriga immateriella anläggningstillgångar	18	27	41	12	22
		313	152	296	109
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>					
Byggnader och mark	19	395	416	260	273
Förbättringsutgifter på annans fastighet	20	64	59	64	59
Inventarier	21	641	593	628	588
Pågående nyanläggningar	22	2	22	1	–
		1 102	1 090	953	920
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>					
Andelar i koncernföretag	23	–	–	396	367
Andra långfristiga värdepappersinnehav	24	691	599	586	476
Uppskjuten skattefordran	25	179	182	181	181
Andra långfristiga fordringar	26	0	1	0	1
		870	782	1 163	1 025
Summa anläggningstillgångar		2 285	2 024	2 412	2 054
Omsättningstillgångar					
<i>Varulager</i>					
Varulager		26	24	27	24
		26	24	27	24
<i>Kortfristiga fordringar</i>					
Kundfordringar		315	299	313	296
Fordringar hos koncernföretag		–	–	36	88
Aktuell skattefordran		288	198	285	194
Övriga fordringar		832	887	822	870
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27	217	198	207	186
		1 652	1 582	1 663	1 634
<i>Kortfristiga placeringar</i>					
Räntebärande värdepapper		1 823	2 001	1 572	1 786
Övriga kortfristiga placeringar	28	115	407	3	396
		1 938	2 408	1 575	2 182
<i>Kassa och bank</i>					
Kassa och bank		723	823	674	784
		723	823	674	784
Summa omsättningstillgångar		4 339	4 837	3 939	4 624
SUMMA TILLGÅNGAR		6 624	6 861	6 351	6 678

Balansräkningar

Mkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital					
<i>Bundet eget kapital</i>					
Aktiekapital	29	857	869	857	869
Reservfond				12	–
				869	869
<i>Fritt eget kapital</i>					
Övrigt tillskjutet kapital / Fri överkursfond		504	501	480	489
Balanserad vinst		–	–	246	634
Annat eget kapital inklusive årets resultat / Årets resultat		2 060	2 784	501	357
				1 227	1 480
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare / Summa eget kapital		3 421	4 153	2 096	2 349
Obeskattade reserver					
Periodiseringsfond	30	–	–	438	393
Akkumulerade avskrivningar utöver plan		–	–	370	314
Summa obeskattade reserver		–	–	808	707
Avsättningar					
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser enligt tryggandelagen	31	975	732	975	732
Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		845	818	845	818
Uppskjuten skatteskuld	25	179	159	–	–
Övriga avsättningar		54	64	48	58
Summa avsättningar		2 053	1 773	1 868	1 608
Långfristiga skulder					
Övriga skulder	32	7	2	–	1
Summa långfristiga skulder		7	2	–	1
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		361	337	355	331
Skulder till koncernföretag		–	–	463	1 110
Övriga skulder	33	502	348	490	332
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	34	280	248	271	240
Summa kortfristiga skulder		1 143	933	1 579	2 013
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 624	6 861	6 351	6 678

Förändringar i eget kapital

Mkr	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Annat eget kapital inkl årets resultat	Summa eget kapital
Förändringar i eget kapital, koncernen				
Belopp vid årets ingång	869	501	2 784	4 153
Inlösen av aktier	-12	-9		-21
Avsättning till reservfond		12	-12	0
Resultatdisposition enligt beslut av årsstämma				0
Utdelning till aktieägare			-733	-733
Årets vinst			21	21
Belopp vid årets utgång	857	504	2 060	3 421

Mkr	Aktiekapital	Reservfond	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Summa fritt eget kapital	Summa eget kapital
Förändringar i eget kapital, moderbolaget						
Belopp vid årets ingång	869	-	1 123	357	1 480	2 349
Fusionsresultat			-1		-1	-1
Inlösen av aktier	-12		-9		-9	-21
Avsättning till reservfond		12	-12		-12	0
Resultatdisposition enligt beslut av årsstämma			357	-357		0
Utdelning till aktieägare			-733		-733	-733
Årets vinst				501	501	501
Belopp vid årets utgång	857	12	726	501	1 227	2 096

Kassaflödesanalys

Mkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat		116	1 041	121	677
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	35	482	-156	470	184
Erhållen ränta m.m.		20	16	15	7
Erlagd ränta		-29	-50	-29	-50
Betald inkomstskatt		-122	-45	-112	-41
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		467	806	465	777
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital					
Minskning/ökning av varulager		-2	-3	-3	-3
Minskning/ökning av kundfordringar		-15	45	-17	47
Minskning/ökning av fordringar		48	-191	103	-125
Minskning/ökning av leverantörsskulder		16	17	24	26
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		185	273	-454	602
Kassaflöde från den löpande verksamheten		699	947	118	1 324
Investeringsverksamheten					
Försäljning av goodwill		2	3	2	3
Förvärv av byggnader och mark		-47	-33	-43	-27
Försäljning av byggnader och mark		1	-	1	-
Förvärv av inventarier och installationer		-240	-195	-228	-193
Försäljning av inventarier och installationer		94	128	94	128
Förvärv av pågående nyanläggningar		-2	-12	-1	-
Förvärv av koncernbolag/rörelse	23	-221	-68	-305	-59
Utdelning från koncernbolag		-	-	550	-
Försäljning av andelar i koncernbolag	23	-	371	-28	-
Förvärv av långfristiga värdepapper		-132	-139	-113	-140
Försäljning av långfristiga värdepapper		74	127	20	23
Förvärv/försäljning av övriga kortfristiga placeringar		14	528	160	626
Försäljning av långfristiga fordringar		1	1	1	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-456	711	110	362
Finansieringsverksamheten					
Årets nyemission		-	320	-	320
Koncernbidrag/kommissionärsbidrag		-	-	3	11
Avsättning till pensionsstiftelse		-	-1 000	-	-1 000
Amortering leasing		-2	0	-	-
Utbetald utdelning		-733	-735	-733	-735
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-735	-1 415	-730	-1 404
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-492	243	-502	282
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN		1 219	976	1 180	898
Likvida medel i fusionerade dotterbolag		-	-	0	-
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	36	727	1 219	678	1 180

Redovisningsprinciper och noter

Not 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Praktikertjänsts koncern- och årsredovisning har upprättats med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Moderföretaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet "Moderföretagets redovisningsprinciper".

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderföretaget, samtliga dotterföretag där moderföretaget har ett bestämmande inflytande. Ett bestämmande inflytande föreligger i normalfallet då moderföretaget direkt eller indirekt innehar majoriteten av rösterna.

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag beaktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt tillförvärv dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Förvärvstidpunkten fastställs till tidpunkten då det bestämmande inflytandet erhållits över dotterföretaget. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet, och värderas initialt till anskaffningsvärdet. Eventuella tilläggsköpeskillningar ingår i anskaffningsvärdet om dessa kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt. Om anskaffningsvärdet överstiger verkligt värde på det förvärvade företagets nettotillgångar utgör skillnaden goodwill. Justering av tilläggsköpeskillning som sker inom ett år från förvärvstidpunkten påverkar goodwill. Fastställs den slutliga köpeskillningen senare än ett år efter förvärvstidpunkten redovisas effekterna i koncernresultaträkningen. Transaktionskostnader i samband med förvärv ingår i anskaffningsvärdet.

Dotterföretagets finansiella rapporter inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Värderingsgrunder

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden om inte annat anges. Moderföretagets redovisningsvaluta är svenska kronor. Svenska kronor utgör även rapporteringsvaluta för moderföretaget och koncernen, vilket innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är angivna i miljontals kronor om inte annat särskilt anges.

Bedömningar och klassificeringar

Att upprätta finansiella rapporter i enlighet med K3 kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av K3 som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Intäktsredovisning

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av tandvård och hälso- och sjukvård. Intäkter redovisas när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt samt att det är sannolikt att de genererar framtida ekonomiska fördelar.

Intäkter inom Tandvård består i huvudsak av patientavgifter, ersättning från Försäkringskassan för vuxentandvård och ersättning från regionen för barn- och ungdomstandvård. Tandvårdsintäkter redovisas i takt med att fastställda och med patienterna överenskomna åtgärder blivit utförda samt att ersättningsbegäran upprättats.

Verksamheten inom hälso- och sjukvård bedrivs i Sveriges samtliga regioner med ett antal olika ersättningsmodeller. Tjänster utförs och redovisas huvudsakligen i enlighet med fleråriga vårdavtal med månatlig fakturering. Ersättningen är knuten till antal patientbesök, antal vårddygn, typ av åtgärd med mera. Övriga tjänster redovisas i den takt de blivit utförda och ersättningsbegäran upprättats.

Hysesintäkter

Leasingintäkter i form av hyresintäkter redovisas linjärt under leasingperioden.

Ränta och utdelning

Ersättning i form av ränta eller utdelning redovisas som intäkt när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen har tillförts koncernen samt när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Ränta redovisas som intäkt enligt den s.k. effektivräntemetoden. Utdelning redovisas som intäkt när aktieägarens rätt till betalning är säkerställd.

Ersättning till anställda

Kortfristig ersättning

Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som koncernen lämnar till de anställda. Koncernens ersättningar innefattar lön, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus.

Kortfristig ersättning redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att utbetala en ersättning.

Ersättning efter avslutad anställning (pension)

I koncernen finns såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. Koncernens förmånsbestämda pensionsplaner redovisas i enlighet med förenklingsreglerna i BFNR 2012:1 (K3).

Den förmånsbestämda pensionsplanen ITP 2 tryggas avseende utfästelser till och med 2019-12-31 genom avsättningar i balansräkningen och genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse 2 i kombination med kreditförsäkring hos PRI. Den del av ITP 2-planens pensionsåtagande som inte täcks av Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse 2 förmögenhet redovisas under Avsättningar till pensioner i enlighet med K3 kapitel 28 punkt 19. Överskott i pensionsstiftelsen redovisas inte. Utfästelser från 2020-01-01 erläggs via premier till Alecta.

Den förmånsbestämda pensionsplanen, PTP-planen, är en allmän pensionsplan skapad för Praktikertjänst AB:s praktikanvariga vårdutövare. PTP-planen tryggas främst genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse.

Den del av PTP-planens pensionsåtagande som inte täcks av pensionsstiftelsens förmögenhet redovisas under Avsättningar till pensioner i enlighet med K3 kapitel 28 punkt 19. Överskott i pensionsstiftelsen redovisas inte.

Direktpensioner och övriga pensionsförpliktelser redovisas under Avsättningar till pensioner. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utförde tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Pensionsåtagande enligt PTP-planen och övriga av pensionsstiftelsen tryggade åtaganden samt direktpensioner är beräknade enligt försäkringstekniska grunder i Finansinspektionens föreskrift FFFS 2020:05. Avseende antaganden om diskonteringsränta för åtaganden enligt PTP-planen tillämpas, från och med räkenskapsår 2016, en i planen fastställd metod. Antagande om ränta för PTP-planen uttrycks som en räntefot i procent före avdrag för avkastningsskatt. Antagandet fastställs som ett medelvärde av marknadsnoterade ränteswappar de tre senaste åren. Ränteswapparnas löptid ska motsvaras av pensionsåtagandets duration.

Tillämpad räntefot ska dock som lägst uppgå till 2,90% och som högst till 4,90%. Övriga pensionskostnader (förmåns- och premiebestämda) belastar rörelseresultatet som premier eller utbetalningar.

De direktpensioner som är säkerställda genom kapitalförsäkringar och där pensionsförmånen uteslutande är beroende av värdet på kapitalförsäkringen redovisas till samma värde som kapitalförsäkringen. Kapitalförsäkringarna redovisas till anskaffningsvärde med i förekommande fall nedskrivning till verkligt värde vid värdenedgång. Vid utbetalning av pensioner redovisas finansiell intäkt till den del utbetalningen sker från värdeökning, med samma belopp redovisad pensionskostnad. Vid utbetalning från anskaffningsvärdet minskas värdet av kapitalförsäkringen och pensionskulden med samma belopp.

Från 2017 har en övergång till en premiebestämd pensionsplan genomförts för merparten av företaget verksamhetsägare, där intjänad pension fr.o.m. detta datum istället tryggas genom tecknande av pensionsförsäkring.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår då något företag inom koncernen beslutar att avsluta en anställning före den normala tidpunkten för anställningens upphörande eller då en anställd accepterar ett erbjudande om frivillig avgång i utbyte mot sådan ersättning. Om ersättningen inte ger företaget någon framtida ekonomisk fördel redovisas en skuld och en kostnad när företaget har en legal eller informell förpliktelse att lämna sådan ersättning. Ersättningen värderas till den bästa uppskattningen av den ersättning som skulle krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen.

Skatt

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Verksamheten i Praktikertjänst AB bedrivs från 1 januari 2017 i skatterättsligt kommissionärsförhållande enligt IL 36 kap där Praktikertjänst AB är kommittentmoder.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar netto redovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån beslutad skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen lagstadsats. Uppskjutna skattefordringar reduceras till den del det inte är sannolikt att den underliggande skattefordran kommer att kunna realiseras inom en överskådlig framtid. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Värdering och avskrivning av immateriella och materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. Anläggningstillgångar redovisas endast om, de är identifierbara, anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt, samt att det är sannolikt att de kommer generera ekonomiska fördelar i framtiden.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill värderas till anskaffningsvärdet minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Bedömd nyttjandeperiod överstigande 5 år är baserad på den förvärvade tillgångens långsiktighet i innehavet.

Goodwill är föremål för löpande prövning där hänsyn tas till framtida kassaflöden.

Internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar

Koncernen tillämpar den s.k. kostnadsföringsmodellen avseende internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar. Metoden innebär att samtliga utgifter kostnadsförs.

Avskrivningsprinciper för immateriella anläggningstillgångar

Förvärvsgoodwill koncern	10–15%
Rörelsegoodwill	15%
Övriga immateriella tillgångar	20%

Materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. I anskaffningsvärdet ingår avgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Komponentredovisning

Materiella anläggningstillgångar har delats upp på betydande komponenter när komponenterna har väsentligt olika nyttjandeperioder. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av det bokförda värdet av den utrangerade komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar

Komponentavskrivningar byggnader och mark

Mark	0,0%
Markanläggning	5,0%
Byggnads- och markinventarium	10,0–20,0%
Stomme	1,0%
Tak	2,5%
Fasad	2,5%
Inre ytskikt (golv, väggar, innertak)	5,0%
Installationer (el, rör, ventilation, hiss)	3,3–6,7%
Hyresgästanpassningar	10,0–33,3%
Maskinell utrustning	5,0%

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier	6,7–15,0%
Tjänstebilar	20,0%
Datautrustning	20,0%
Förbättringsutgifter på annans fastighet	6,7–15,0%

Nedskrivningsprövning

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om återvinningsvärdet inte kan beräknas för en enskild tillgång, beräknas återvinningsvärdet för hela den kassagenererande enhet som tillgången hör till. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet för tillgången.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11. Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet.

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar och skulder som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, likvida medel och kortfristiga placeringar, leverantörsskulder och låneskulder. En finansiell tillgång eller skuld redovisas i balansräkningen när ett företag inom koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Fordringar och skulder med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar alternativt långfristiga skulder. Övriga fordringar och skulder redovisas som omsättningstillgångar alternativt kortfristiga skulder.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Det samma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och företaget inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värderingsprinciper

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärdet, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången. Efter första redovisningstillfället redovisas finansiella tillgångar till anskaffningsvärdet med avdrag för eventuella nedskrivningar och med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Finansiella omsättningstillgångar redovisas efter första redovisningstillfället till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas att regleras.

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärdet avses varornas beräknade försäljningspris, minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att eventuell inkurans i varulagret har beaktats. Förnödenheter kostnadsförs löpande.

Räntebärande anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Vid värdering till lägsta värdets princip respektive vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Finansiella långfristiga skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån korrigerar lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Avsättningar redovisas när företaget har en formell eller informell förpliktelse som en följd av tidigare händelser och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen. Om effekten av tid när betalning sker är väsentligt nuvärdesberäknas förpliktelsen.

Leasing

Alla leasingavtal har klassificerats som finansiella eller operationella leasingavtal. Ett finansiellt leasingavtal är ett leasingavtal enligt vilka de risker och fördelar som är förknippade med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Tillgångar som leasas genom ett finansiellt leasingavtal redovisas som en materiell anläggningstillgång samtidigt som framtida leasingavgifter redovisas som skuld. Vid det första redovisningstillfället redovisas tillgången och skulden till nuvärdet av framtida minimileaseavgifter och eventuellt restvärde. Vid beräkningen av nuvärdet av minimileaseavgifterna används avtalets implicita ränta.

Ett operationellt leasingavtal är ett leasingavtal som inte är ett finansiellt leasingavtal. Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut, samt kortfristiga placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast obetydlig risk för värdefluktuation.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Kassaflödet definieras som förändring av likvida medel.

Moderföretagets redovisningsprinciper

Endast redovisningsprinciper som avviker från de som tillämpas i koncernredovisningen presenteras nedan.

Leasingavtal

I moderföretaget redovisas samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal.

Obeskattade reserver

I moderföretaget redovisas i balansräkning obeskattade reserver utan uppdelning på eget kapital och uppskjuten skatteskuld, till skillnad från koncernen. I resultaträkningen görs i moderföretaget på motsvarande sätt ingen fördelning av bokslutsdispositioner till uppskjuten skattekostnad.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. Koncernbidrag samt kommissionärsbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Andelar i koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Utdelningen redovisas i normalfallet när behörigt organ fattat beslut om den och den kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Not 2 BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR

De bedömningar och uppskattningar som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

Värdering goodwill

Värden på goodwill prövas varje år med avseende på eventuellt nedskrivningsbehov. Om ett verkligt värde kan fastställas har detta använts för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov. I vissa fall har det verkliga värdet inte kunnat fastställas och en uppskattning av verkligt värde har gjorts med tillämpning av nuvärdesberäkning av förväntat framtida kassaflöde. Skillnader i uppskattningen av förväntat framtida utfall och diskonteringsräntor som använts kan resultera i avvikelser vid värderingen av tillgångarna.

Avsättningar till pensioner

Pensionsförpliktelseernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs på aktuariell basis med hjälp av ett antal antaganden. I de antaganden som använts vid fastställande av nettokostnad (intäkt) för andra stiftelsetryggade åtaganden än PTP-planen ingår den av Finansinspektionen årligen fastställda diskonteringsräntan. Avseende PTP-planen tillämpas en i planen intagen modell för fastställande av diskonteringsränta.

Övriga avsättningar

Uppskattning av avsättningsbelopp kräver särskild bedömning av ledningen utifrån tillgänglig information.

Not 3 VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Alecta beslutar om värdesäkring av ITP 2 varje år varför PRI-skulden i bolaget, som brukligt, räknas upp i januari. Nivån på värdesäkringen per 2023-01-01 beslutades den 11 november och blev 10,84%, vilket är väsentligt högre än tidigare år. Praktikertjänst bedömer att inflationsjusteringen medför en ökad avsättning om cirka 255 mkr inklusive särskild löneskatt.

Not 4 NETTOOMSÄTTNING UPPDELAD PÅ VERKSAMHETSGREN

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning per verksamhetsgren				
Tandvård	4 262	4 210	4 262	4 210
Hälso- och sjukvård	4 711	4 449	4 688	4 449
Övrig verksamhet	22	33	27	34
	8 995	8 692	8 977	8 693
Nettoomsättning per land				
Sverige	8 995	8 692	8 977	8 693
	8 995	8 692	8 977	8 693

Not 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING INOM KONCERNEN

	Moderbolaget	
	2022	2021
Försäljning till koncernföretag	14	11
Inköp från koncernföretag	128	43

Not 6 LEASINGAVTAL – OPERATIONELL LEASING LEASEGIVARE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
I övriga rörelseintäkter ingår variabla avgifter med				
<i>Framtida minimileaseavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:</i>				
Inom 1 år	46	44	43	38
Mellan 2 till 5 år	96	95	80	71
Senare än 5 år	–	7	–	–
	142	146	123	109

Leasingavtalen avser primärt lokalhyra.

Not 7 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Vinst vid avyttring av koncernföretag	–	355	–	0
Vinst vid avyttring av anläggningstillgång	57	87	58	87
Hysesintäkter	46	52	35	33
Korttidsstöd Tillväxtverket	–	–229	–	–229
Övriga rörelseintäkter	68	53	65	51
	171	318	158	–58

Not 8 LEASINGAVTAL – OPERATIONELL LEASING LEASETAGARE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Under året har företagets leasingavgifter uppgått till	427	389	428	391
<i>Framtida minimileaseavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enl följande:</i>				
Inom 1 år	359	333	357	334
Mellan 2 till 5 år	538	537	537	549
Senare än 5 år	48	28	48	30
	945	898	942	913

Cirka 91 % av moderbolagets leasingavtal avser lokalhyror.

Not 9 ERSÄTTNING TILL REVISORER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ernst & Young AB				
Revisionsuppdraget	4	3	4	3
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	0	0	0
Skatterådgivning	0	0	0	0
Övriga tjänster	0	0	0	0
Summa revisionsarvoden och andra uppdrag	4	3	4	3

Med revisionsuppdraget avses granskning av årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppdrag som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförande av sådana övriga arbetsuppdrag. Allt annat är andra uppdrag.

Not 10 PERSONAL

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Medelantalet anställda omräknat till heltid				
varav kvinnor	4 821	4 623	4 803	4 604
varav män	1 244	1 219	1 228	1 205
	6 065	5 842	6 030	5 809
Löner, ersättningar, m.m				
Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:				
<i>Styrelse och vd:</i>				
Löner och ersättningar	10	11	7	7
Tantem	0	1	-	-
Pensionskostnader	1	1	1	1
	11	13	8	8
<i>Övriga anställda:</i>				
Löner och ersättningar	3 428	3 254	3 406	3 238
Pensionskostnader	1 553	1 272	1 552	1 271
	4 981	4 526	4 958	4 509
Sociala kostnader	1 242	1 094	1 235	1 087
Gottgörelse från Pensionsstiftelsen	-672	-768	-672	-768
	570	326	563	319
Summa styrelse och övriga	5 562	4 865	5 529	4 836
Könsfördelning i styrelse och företagsledning				
<i>Antal styrelseledamöter</i>	<i>49</i>	<i>54</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
varav kvinnor	17	22	5	6
varav män	32	32	4	4
<i>Antal övriga befattningshavare inkl vd</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>7</i>	<i>7</i>
varav kvinnor	8	7	6	5
varav män	7	7	1	2

Medelantalet anställda bygger på av bolaget betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid. Ersättningar till styrelsen för moderbolaget uppgick till 2 541 tkr (2 214 tkr). Styrelsens ordförande har på årsbasis uppburit arvode om 300 tkr (300 tkr) samt bilförmån. Efter beredning och beslut i ersättningskommittén har intern kompensation utgått för intäktsbortfall till resultatenheter där klinisk verksamhet inte kunnat upprätthållas i samband med att verksamhetsansvariga tillika styrelseledamöter deltagit vid styrelsemöten eller utfört annat till styrelseupdraget relaterat arbete. Arvode till revisionskommittén uppgick till 291 tkr (309 tkr). Tantem avser dotterbolaget Frenda AB.

Total ersättning till vd, inklusive pension, har under året uppgått till 6 058 tkr (5 886 tkr). Nuvarande vds avtal löper med 6 månaders uppsägningstid vid egen uppsägning respektive 12 månader vid uppsägning från företagets sida. Vd uppstår inga andra ersättningar för uppdrag inom koncernen.

I de dotterbolag där ersättning till vd utgår gäller sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Anställningsavtalen varierar med mellan 3 och 6 månaders uppsägningstid från vds sida. Från företagets sida varierar uppsägningstiden mellan 3 och 12 månader.

Ersättningskommittén består av 5 av 8 årsstämmovalda styrelse-representanter, och har som sin främsta uppgift att godkänna avtal om ersättningar för vd och övrig företagsledning i moderbolaget samt för vd i koncernföretag.

Not 11 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Utdelning från dotterbolag	-	-	550	-
Resultat vid avyttring av koncernföretag	-	-	0	-
	-	-	550	-

Utdelning från dotterbolag avser utdelning från Praktikertjänst Fastigheter AB (550 mkr). Resultat vid avyttring av koncernföretag under 2022 avser avyttring av Southern California Real Estate AB (0,1 mkr).

Not 12 RESULTAT FRÅN ÖVRIGA VÄRDEPAPPER OCH FORDRINGAR SOM ÄR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Resultat vid försäljning av värdepapper	11	91	17	19
Återföring av nedskrivningar	23	28	-	-
	34	119	17	19

Not 13 ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Räntor	1	2	3	1
Resultat vid handel med värdepapper	19	21	11	10
Nedskrivningar	-87	-26	-72	-11
Återföring av nedskrivningar	23	19	17	5
	-44	16	-41	5

Not 14 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Räntekostnad hänförlig till pensionskuld enligt FPG/PRI	26	49	26	49
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	3	1	3	1
	29	50	29	50

Not 15 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Aktuell skatt	-34	-112	-21	-111
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	1	19	-	18
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	-24	-42	-	-
	-57	-135	-21	-93
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	78	1 126	522	450
Skattekostnad 20,6% (20,6%)	-16	-232	-108	-93
Skatteeffekt av:				
Ej avdragsgilla kostnader	-31	-10	-29	-10
Ej skattepliktiga intäkter	7	93	117	1
Schablonintäkt periodiseringsfond	0	0	0	0
Investeringar i inventarier	0	8	0	8
Effekt av koncernintern försäljning	-17	-	-	-
Övrigt	0	6	-1	1
Summa	-57	-135	-21	-93

Not 16 HYRESRÄTTER OCH LIKANDE RÄTTIGHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	2	2	2	2
Inköp	-	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2	2	2	2
Ingående avskrivningar	-1	-0	-1	-0
Årets avskrivningar	-0	-1	0	-1
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1	-1	-1	-1
Utgående redovisat värde	1	1	1	1

Not 17 GOODWILL

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	284	241	259	239
Inköp	217	56	239	32
Försäljningar	-11	-13	-10	-12
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	490	284	488	259
Ingående avskrivningar	172	-165	-171	-163
Försäljningar	9	12	6	10
Årets avskrivningar	-39	-19	-37	-18
Utgående ackumulerade avskrivningar	-202	-172	-202	-171
Ingående nedskrivningar	-2	-1	-2	-1
Årets nedskrivningar	-1	-1	-1	-1
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-3	-2	-3	-2
Utgående redovisat värde	285	110	283	86

Moderbolagets goodwill omfattar inkråmsgoodwill. Under året har 24 verksamhetsöverlåtelser skett. I koncernen tillkommer koncerngoodwill hänförlig till företagsförvärv. Cirka 74% av restvärdet av koncernens goodwill består av inkråmsgoodwill.

Not 18 ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	115	92	92	92
Inköp	0	23	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	0	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	115	115	92	92
Ingående avskrivningar	-74	-60	-70	-60
Försäljningar/utrangeringar	0	0	0	0
Årets avskrivningar	-14	-14	-10	-10
Utgående ackumulerade avskrivningar	-88	-74	-80	-70
Utgående redovisat värde	27	41	12	22

Tillgången avser huvudsakligen aktivering av utgifter för affärssystem där anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt och innebär ekonomiska fördelar i framtiden.

Koncernens inköp år 2021 avser övervärde på mjukvara i samband med förvärv av dotterbolaget Pelzer & Ekberg AB.

Not 19 BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	584	924	405	402
Inköp	1	10	0	3
Försäljningar/utrangeringar	-27	-350	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	558	584	405	405
Ingående avskrivningar	-168	-193	-132	-119
Försäljningar/utrangeringar	22	47	0	0
Årets avskrivningar	-17	-22	-13	-13
Utgående ackumulerade avskrivningar	-163	-168	-145	-132
Utgående redovisat värde	395	416	260	273
Redovisat värde byggnader	362	383	242	256
Redovisat värde mark	33	33	18	17
	395	416	260	273

Moderbolagets ägda fastigheter består av fastigheterna Tranhalsen 2, 6 och 11. Dessa fastigheter inrymmer huvudsakligen bolagets egen verksamhet. Övriga delar hyrs ut till dotterbolag och externa hyresgäster.

Utöver ovan nämnda fastigheter i moderbolaget äger koncernen vid utgången av år 2022 även fastigheten Tuben 16 samt Kasernen 9. Fastigheten Tuben 16 inrymmer verksamheter inom Praktikertjänst AB medan Kasernen 9 är en projektfastighet.

Moderbolagets fastigheter Tranhalsen 2, 6 och 11 marknadsvärderades till 1 430 mkr (1 100 mkr) enligt extern värdering gjord i okt 2022.

Fastigheten Tuben 16 värderades år 2020 till 88 mkr vilket var lika med förvärvspriset. Ingen ny värdering har gjorts under år 2022.

Not 20 FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	242	241	242	241
Inköp	46	24	46	24
Försäljningar/utrangeringar	-6	-6	-6	-6
Omklassificeringar	-25	-17	-25	-17
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	257	242	257	242
Ingående avskrivningar	-183	-173	-183	-173
Försäljningar/utrangeringar	5	5	5	5
Årets avskrivningar	-14	-15	-14	-15
Utgående ackumulerade avskrivningar	-193	-183	-193	-183
Utgående redovisat värde	64	59	64	59

Not 21 INVENTARIER

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 372	2 460	2364	2 440
Inköp	246	198	234	195
Försäljningar/utrangeringar	-196	-303	-194	-288
Omklassificeringar	25	17	25	17
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 447	2 372	2 429	2 364
Ingående avskrivningar	-1 779	-1 846	-1 776	-1 835
Försäljningar/utrangeringar	157	250	156	240
Årets avskrivningar	-184	-183	-181	-181
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 806	-1 779	-1 801	-1 776
Ingående nedskrivningar	-	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-	0	0
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-	-	-	-
Utgående redovisat värde	641	593	628	588

Anskaffningsvärde avseende finansiell leasing av IT-utrustning i koncernen ingår med 13,7 mkr (1,9 mkr).

Restvärde avseende den finansiella leasingen i koncernen ingår med 11,0 mkr (1,7 mkr).

Not 22 PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	22	10	-	-
Inköp	2	12	1	-
Försäljningar/utrangeringar	-22	0	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2	22	1	-
Utgående redovisat värde	2	22	1	-

Not 23 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	374	348
Inköp	56	26
Fusion/likvidation	-34	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	396	374
Ingående nedskrivningar	-7	-7
Fusion/likvidation	7	0
Utgående ackumulerade nedskrivningar	0	-7
Utgående redovisat värde	396	367

Not 23 – Andelar i koncernföretag, forts.

Innehav av andelar i dotterbolag utgörs av följande:

Koncernen	Organisations-nummer	Företagets säte	Kapitalandel	Försäljningarnas finansiella effekter på koncernen framgår nedan:	2021 Solna Kasernen 8 Fastighets AB
Fastighetsbolaget				Erhållen köpeskilling	378
Tranhalsen AB	556622-5487	Stockholm	100 %	Avyttrade nettotillgångar:	
Läkarhus AB	556080-2075	Stockholm	100 %	Immateriella anläggningstillgångar	
Mitt Hjärta i Bergslagen AB	556640-1054	Stockholm	100 %	Materiella anläggningstillgångar	-308
Praktikerinvest AB	556076-8300	Stockholm	100 %	Uppskjutna skattefordringar	
Praktikerinvest PE AB	556559-7415	Stockholm	100 %	Varulager	
Altrodent AB	559412-2151	Stockholm	100 %	Kundfordringar	
Frenda AB	559110-9078	Stockholm	100 %	Skattefordringar	
Peltzer & Ekberg AB	556670-7286	Stockholm	100 %	Övriga omsättningstillgångar	-25
Praktikertjänst Fastigheter AB	556282-3350	Stockholm	100 %	Kassa och bank	-5
Kasernen Holding AB	559234-4815	Stockholm	100 %	Minoritetsintresse	
Solna Kasernen 9 Fastighets AB	559234-4823	Stockholm	100 %	Avsättningar för skatter	
Nebuttuben AB	559222-6459	Stockholm	100 %	Övriga avsättningar	
Praktikertjänst Försäkring AB	516406-0450	Stockholm	100 %	Leverantörsskulder	
Praktikertjänst Hälso- och sjukvård AB (SVB)	556627-5458	Stockholm	100 %	Kortfristiga skulder	321
Praktikertjänst Primärvård väst AB (fd Din Sköterska på väg, Sverige AB)	556880-0410	Stockholm	100 %	Transaktionskostnader	-7
Praktikertjänst Vård Dalarna AB (fd Ekevo AB)	556864-2028	Stockholm	100 %	Summa realisationsresultat koncernen	355
Smålandshälsan i Ljungby AB	556941-0193	Stockholm	100 %		

Praktikertjänst AB förvärvade 2022-06-01 samtliga aktier i bolaget Smålandshälsan i Ljungby AB, org nr 556941-0193. Bolaget driver vårdcentral med primärvård i Ljungby. Nettoomsättningen år 2022 uppgick till cirka 12 mkr och antalet anställda uppgick till 12 st.

Praktikertjänst AB förvärvade 2022-12-01 samtliga aktier i bolaget Praktikertjänst Primärvård väst AB, org nr 556880-0410. Bolaget driver vårdcentral med primärvård i Lerum. Nettoomsättningen år 2022 uppgick till cirka 23 mkr och antalet anställda uppgick till 24 st.

Praktikertjänst AB förvärvade 2022-12-01 samtliga aktier i bolaget Mitt hjärta i Bergslagen AB, org nr 556640-1054. Bolaget driver vårdcentral med primärvård i Fagersta. Nettoomsättningen år 2022 uppgick till cirka 34 mkr under det förkortade räkenskapsåret (åtta mån) och antalet anställda uppgick till 29 st.

Dotterbolagen Praktikertjänst Vilande två AB, org nr 556114-8171, Praktikertjänst Dental AB, org nr 556711-0621 samt Praktikertjänst Primärvård AB, org nr 556453-8915 fusionerades 2022-11-17 genom absorption med moderbolaget. Bolaget Southern California Real Estate AB, 556386-3317, avvecklades genom likvidation 2022-12-30

Samtliga aktier i det helägda dotterbolaget Solna Kasernen 8 Fastighets AB, org nr 556162-0393, avyttrades april år 2021 till Alecta Köpcentrum AB. Koncernens reavinest uppgick till 355 mkr och redovisas under Övriga rörelseintäkter i koncernens resultaträkning.

Moderbolaget	Kapital-/röstandel	Antal aktier	Bokfört värde 2022	Bokfört värde 2021
Fastighetsbolaget				
Tranhalsen AB	100 %	100	0	0
Läkarhus AB	100 %	12 000	4	4
Mitt Hjärta i Bergslagen AB	100 %	10 000	42	0
Praktikerinvest AB	100 %	500 000	149	149
Praktikerinvest PE AB	100 %	2 000	0	0
Praktikertjänst Dental AB	0 %	0	0	7
Praktikertjänst Fastigheter AB	100 %	11 250 000	113	113
Praktikertjänst Försäkring AB	100 %	45 000	45	45
Praktikertjänst Hälso- och sjukvård AB (SVB)	100 %	20 000	2	2
Praktikertjänst Primärvård AB	0 %	0	0	13
Praktikertjänst Primärvård väst AB (fd Din sköterska på väg, Sverige AB)	100 %	50 000	8	0
Praktikertjänst Vilande Två AB	0 %	0	0	1
Praktikertjänst Vård Dalarna AB (fd Ekevo AB)	100 %	500	27	26
Smålandshälsan i Ljungby AB	100 %	50	6	0
Southern California Real Estate AB	0 %	0	0	7
Utgående bokfört värde			396	367

Not 24 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Värdepapper				
Andel i BRF	3	3	3	3
Kapitalförsäkring	583	473	583	473
Andra långfristiga värdepappersinnehav	105	123	–	–
	691	599	586	476
Ingående anskaffningsvärde	623	519	476	340
Inköp	132	188	113	138
Försäljningar/utrangeringar	–63	–84	–3	–2
Omklassificeringar	0	0	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	692	623	586	476
Ingående nedskrivningar	–24	–52	–	–
Återförda nedskrivningar	24	28	–	–
Årets nedskrivningar	–1	0	–	–
Utgående ackumulerade nedskrivningar	0	–24	–	–
Utgående redovisat värde	691	599	586	476

Framtida investeringsåtaganden i fonder finns i dotterbolaget Praktikerninvest PE AB och uppgår till 19,6 mkr (30,6 mkr).

Not 25 UPPSKJUTEN SKATT

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Uppskjutna skattefordringar				
Förbättringsutgifter på annans fastighet	16	16	16	15
Materiella anläggningstillgångar	1	8	–	8
Pensionsavsättningar	175	169	175	169
Befarade kundförluster	2	2	2	2
Övriga temporära skillnader	10	15	10	11
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	0	0	–	–
Skattemässigt direktavdrag reparation byggnad	0	0	–	0
Summa uppskjutna skattefordringar	204	210	203	205
Kvittning mot uppskjutna skatteskulder +/-	–25	–28	–22	–24
Uppskjutna skattefordringar	179	182	181	181

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Uppskjutna skatteskulder				
Övriga temporära skillnader	3	4	–	–
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	179	159	–	–
Skattemässigt direktavdrag reparation byggnad	22	24	22	24
Summa uppskjutna skatteskulder	204	187	22	24
Kvittning mot uppskjutna skattefordringar +/-	–25	–28	–22	–24
Uppskjutna skatteskulder	179	159	0	0
Summa uppskjutna skatteskulder enligt balansräkning	179	159	0	0

Not 26 ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1	2	1	2
Amorteringar	–1	–1	–1	–1
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	1	0	1
Utgående redovisat värde	0	1	0	1

Fordran 2021 avsåg jämkning av ombyggnadsmoms för fastigheten Tranhalsen 2.

Not 27 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Förutbetalda hyror	93	81	90	79
Upplupna intäkter	24	21	19	18
Förutbetalda kostnader	100	96	98	89
	217	198	207	186

Not 28 ÖVRIGA KORTFRISTIGA PLACERINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Noterade aktier och andelar	9	11	–	–
Skattekonto	3	396	3	396
Fonder och direktlån	103	–	–	–
	115	407	3	396

Framtida investeringsåtaganden i fonder finns i dotterbolaget Praktikerninvest AB och uppgår till 31,3 mkr (75,6 mkr).

Not 29 UPPLYSNINGAR OM AKTIEKAPITAL

	Antal aktier	Kvotvärde per aktie
Antal/värde vid årets ingång	7 353 847	118,18
Inlösen aktier	-100 000	
Antal/värde vid årets utgång	7 253 847	118,18

Aktier kan utges i två serier; serie A och serie C. Aktie av serie A är utdelningsberättigad medan aktie i serie C inte medför rätt till utdelning. I övrigt medför aktierna i de två serierna samma rätt.

Not 30 PERIODISERINGSFOND

	Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31
Periodiseringsfond 2019	151	150
Periodiseringsfond 2020	64	64
Periodiseringsfond 2021	179	179
Periodiseringsfond 2022	44	0
	438	393

Not 31 AVSÄTTNINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Uppskjuten skatteskuld	179	159	-	-
Avsättning för pensioner enligt tryggandelagen, PRI ¹⁾	975	732	975	732
Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser ²⁾	845	818	845	818
Garantiåtaganden ³⁾	48	56	48	56
Övriga avsättningar	6	8	-	2
	2 053	1 773	1 868	1 608

¹⁾ Från år 2021 tryggas den förmånsbestämda pensionsplanen ITP 2 (PRI) delvis genom avsättning till Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse 2. Den del av förpliktelsen som inte täcks av stiftelsens förmögenhet redovisas under avsättningar. Förmögenheten i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse 2 uppgår till 962 mkr (997 mkr).

²⁾ Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser utgör inte avsättning till pension enligt tryggandelagen. Beloppet avser i huvudsak direktpensioner, varav 583 mkr (473 mkr) är säkerställda genom kapitalförsäkringar redovisade till 583 mkr (473 mkr) som Andra långfristiga värdepappersinnehav.

³⁾ Avser garantiåtaganden för utförda behandlingar samt efterhandskontroller från Försäkringskassan inom affärsområde Tandvård.

Koncernen och moderbolaget har härutöver pensionsförpliktelser enligt den allmänna pensionsplanen (PTP-planen) uppgående till 7 784 mkr (8 179 mkr) vilka tryggas i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Förmögenheten i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelsen uppgår till 8 522 mkr (9 947 mkr).

Not 32 LÅNGFRISTIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Amortering inom 1 år	0	0	0	0
Amortering inom 2 till 5 år	7	2	0	1
Amortering efter 5 år	0	0	0	0

Långfristig skuld avseende finansiell leasing av IT-utrustning i koncernen ingår med 7,2 mkr (1,2 mkr).

Not 33 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Arbetsgivaravgifter	93	86	92	85
Personalens källskatt	97	91	96	90
Särskild löneskatt	206	113	205	112
Övriga skulder	106	58	97	45
	502	348	490	332

Not 34 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Semesterlöneskuld och upplupna löner	107	107	106	105
Upplupna sociala avgifter	32	31	32	31
Övriga upplupna kostnader	136	107	130	101
Förutbetalda intäkter	5	3	3	3
	280	248	271	240

Not 35 JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Avskrivningar	269	253	255	238
Avsättningar till pensioner	270	28	270	28
Vinst vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-58	-442	-58	-87
Förlust vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	5	4	5
Övriga avsättningar	-9	-1	-9	-1
Övriga poster	2	1	8	1
	482	-156	470	184

Not 36 LIKVIDA MEDEL

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Kassa och bank	723	823	674	784
Skattekonto	3	396	3	396
	726	1 219	677	1 180

Not 37 DISPOSITION AV VINST ELLER FÖRLUST

Förslag till disposition av bolagets vinst kronor

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Fri överkursfond	479 896 895
Balanserad vinst	245 754 461
Årets resultat	501 431 398
	1 227 082 755

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så:

Att till aktieägarna utdelas 100 kronor per aktie av serie A, maximalt	725 384 700
Att i ny räkning lägst överföra	501 698 055
	1 227 082 755

Not 38 STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Fastighetsinteckningar	276	276	276	276
Företagsinteckningar ¹⁾	210	212	210	210
Pantsatta värdepapper	84	83	-	-
Summa ställda säkerheter	570	571	486	486

¹⁾ Avser säkerheter för kreditförsäkring hos Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti.

Not 39 EVENTUALFÖRPLIKTELSE


	Koncernen		Moderbolaget	
	22-12-31	21-12-31	22-12-31	21-12-31
Ansvarförbindelse pensions-skuld PRI Pensionsgaranti	40	36	40	36
Garantiförbindelser övrigt	1	1	1	1
	41	37	41	37

Övriga garantiförbindelser avser hyresgaranti.

Stockholm den 20 mars 2023



Urban Englund
Ordförande



Gunilla Berg
Styrelseledamot



Annelie Forneheim
Arbetstagarrepresentant



Li Hansson
Styrelseledamot



Mikael Lundborg
Styrelseledamot



Liza Löfberg
Arbetstagarrepresentant



Carina Olson
Verkställande direktör



Anna Omstedt Lindgren
Styrelseledamot



Nils-Eric Vallo
Styrelseledamot



Alexander Wirdby
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 20 mars 2023
Ernst & Young AB



Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Praktikertjänst AB, org.nr 556077-2419

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Praktikertjänst AB för räkenskapsåret 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 47–68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–46 samt 71–79. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Praktikertjänst AB för räkenskapsåret 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisions sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 20 mars 2023,
Ernst & Young AB

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor



Hållbarhetsnoter

H1 Hållbarhetsstrategi	72
H2 Patientsäkerhet	72
H3 Medarbetare	73
H4 Ansvarsfullt agerande	74
H5 Hållbarhetsstyrning	75
H6 Om redovisningen	76
Revisornsytttrande	77

Hållbarhetsnoter

H1 HÅLLBARHETSSTRATEGI

I strategin "Praktikertjänst 2025" har styrelsen slagit fast att Praktikertjänst ska ha ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet fullt ut integrerad i sin strategi och tydligt nedbruten på prioriterade områden.

För att göra verklig skillnad i samhället ska Praktikertjänst driva utveckling för ökad tillgänglighet, stärkt patientsäkerhet och förbättrade förutsättningar för vårdutövare att genomföra sitt arbete genom professionsledda verksamheter samtidigt som det i grunden finns ett stabilt fundament av ansvarsfullt agerande i allt bolaget gör. Under 2022 inledde Praktikertjänst arbetet med att omsätta detta i praktiken och ta fram en hållbarhetsstrategi som bidrar till Praktikertjänsts vision, mission och samhällsroll samt förtydligar vad bolaget vill åstadkomma inom hållbarhetsområdet.

Väsentlighetsanalys

Praktikertjänst gjorde sin första väsentlighetsanalys 2021, tidigare gjordes enbart övergripande intressentanalyser. Syftet var att identifiera de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna och input från interna och externa intressenter hämtades in med hjälp av intervjuer, fokusgrupper och dokumentation.

I samband med att den nya hållbarhetsstrategin arbetades fram gjordes under 2022 en översyn av den tidigare väsentlighetsanalysen utifrån ett dubbelt väsentlighetsperspektiv. Fokus i årets väsentlighetsanalys var hur Praktikertjänsts aktiviteter påverkar omgivningen (klimatet, miljön och samhället). Dessa frågor utvärderades först utifrån Praktikertjänsts möjlighet att påverka frågan och frågans betydelse för bolagets intressenter. Dessutom analyserades sedan respektive fråga utifrån ett finansiellt perspektiv där sannolikhet för påverkan och monetärt värde utvärderades. Det sammanställda resultatet av denna dubbla väsentlighetsanalys visar att det är inom den sociala dimensionen Praktikertjänst kan göra störst skillnad, varför den nya hållbarhetsstrategin fokuserar på social hållbarhet.

H2 PATIENTSÄKERHET

En säker vård bygger på hög patientsäkerhet som i sin tur påverkas av många faktorer och förutsättningar. Allt kvalitetsarbete i Praktikertjänst sker utifrån att värden ska vara säkra. Genom att systematiskt följa och analysera nyckeltal i verksamheten ökar kunskapen och det blir möjligt att förebygga risker. Säker vård inkluderar också kunskap om vad som krävs för att patienten ska erbjudas rätt behandling eller medicinering.

Patientnöjdhet

Patientnöjdhet mäts inom tandvård och primärvård separat. Praktikertjänst placerade sig återigen i toppen med 79,4 (82,4) när Svenskt Kvalitetsindex, SKI, redovisade sin kundnöjdhetsundersökning för tandvården i mars 2023. Den övriga privatvårdsvården presterar med ett genomsnitt på 78,7 (80,8) fortsatt bra i jämförelse med Folkvandvården där motsvarande nöjdhetsindex uppgår till 70,2 (70,4). För tandvårdsbranschen som helhet uppgår nöjdhetsindex till 75,5 (76,6), starkt drivet av nöjdheten bland patienterna i den privata tandvården.

I primärvården toppar Praktikertjänst återigen SKR:s årliga patientnöjdhetsmätning Nationell patientenkät primärvård. Hela 16 enheter i Praktikertjänsts regi kvalar in på topp 100 och Praktikertjänst överträffar riksnittet i samtliga sju kategorier som mäts. Störst skillnad mellan Praktikertjänst och övriga privata och offentliga vårdgivare återfinns i kategorierna helhetsintryck och kontinuitet/koordinering. Det finns ingen jämförelsesifra eftersom årets mätning var en så kallad mellanårsmätning där regionernas deltagande är frivilligt. Således varierar antalet medverkande regioner kraftigt mellan åren.

Säkra strålmiljöer

Säkra strålmiljöer är en betydelsefull del i en god arbetsmiljö och patientsäkerhet. Inom Praktikertjänst finns knappt 600 mottagningar med tillståndspliktiga och/eller anmälningspliktiga strålkällor. Majoriteten tillhör tandvården och en knapp handfull tillhör specialistvården. Under 2022 genomförde Praktikertjänst 138 egenkontroller av medicinska bestrålningar vid 118 verksamheter inom tandvården. Det är mer än dubbelt så många jämfört med 2021 då 58 egenkontroller genomfördes.

Varje bestrålning ska ske efter en berättigandebedömning och optimeras för att bli så bra som möjligt med hänsyn till det kliniska syftet. Det innebär en rimlig stråldos som varken är för hög eller för låg. Dessutom ska utrustning kontrolleras och underhållas kontinuerligt enligt tillverkarens och myndigheters instruktioner. Lokaler ska

Antal anställda	2022		2021		2020	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Tillsvidare- och provanställda	5 706	1 333	5 304	1 282	5 384	1 306
Visstidsanställda	147	36	138	34	136	34
Behovsanställda ¹⁾	1 174	262	1 164	266	1 004	221
Heltidsanställda ²⁾	3 724	1 133	3 264	1 061	3 213	1 064
Deltidsanställda ³⁾	2 130	235	2 181	253	2 319	279

¹⁾ Tas in vid behov och saknar schema.

²⁾ 100 % sysselsättningsgrad (exklusive behovsanställda) enligt anställningsavtal.

³⁾ Mindre än 100 % i sysselsättningsgrad (exklusive behovsanställda) enligt anställningsavtal

Könsfördelning (%)	2022		2021		2020	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Totalt	81 %	19 %	81 %	19 %	81 %	19 %
Chefer	47 %	53 %	47 %	53 %	45 %	55 %
Koncernledning	86 %	14 %	71 %	29 %	71 %	29 %
Styrelse	46 %	54 %	50 %	50 %	57 %	43 %



strålskärmas enligt gällande krav. Under 2022 inspekterade Strålsäkerhetsmyndigheten berättigandeprocessen på sex tandvårdsenheter. Resultaten från inspektionerna kommer ligga till grund för framtida tillsynsintervall och lärdomarna kommer att spridas till övriga verksamheter inom Praktikertjänst. För att öka kompetensen publicerade Praktikertjänst under 2022 ett webinarium med fokus på berättigande som alla medarbetare kan ta del av. Under 2022 avslutades det strålskärningsprojekt som påbörjades 2016 som en åtgärd efter de inspektioner som Strålsäkerhetsmyndigheten genomförde under 2014 och som slutrapporterades till Praktikertjänst i slutet av 2015. Initialt skulle projektet vara klart 2019 men försenades på grund av ny lagstiftning samt implementering av nytt ledningssystem. Projektet avslutades med 92 procent godkända strålskärningsredovisningar. Resterande verksamheter är antingen under ombyggnation, står inför en överlåtelse eller kommer att följas upp under 2023.

Under 2023 kommer Praktikertjänst även att fokusera på ett projekt inom kvalitetssäkring av intraoral röntgenverksamhet. En god säkerhetskultur säkerställer att utrustningen som används fungerar som den ska och underhålls enligt tillverkarens och leverantörens instruktioner samt kontrolleras enligt myndigheternas krav. En välunderhållen utrustning har en längre förväntad livslängd vilket ger en mer effektiv resursanvändning, vilket är bra för både miljön och ekonomin.

Läkemedelsförskrivning

Förskrivning av antibiotika är ett stort ansvar då antibiotikaresistens är en av vår tids mest allvarliga utmaningar som redan har fått, och kan få än mer, allvarliga konsekvenser för hela samhället. Praktikertjänsts verksamheter följer Stramas nationella mål för antibiotikaförskrivning vilket är satt till 250 förskrivna recept per 1 000 invånare.

Primärvården förskriver nationellt cirka 60 procent av all antibiotika vilket motsvarar 150 förskrivna recept per 1 000 invånare. Praktikertjänst har satt upp ett ännu mer ambitiöst mål som de kommande åren är högst 115 förskrivna antibiotikarecept per 1 000 listade patienter. Under pandemin har Praktikertjänst noterat en drastisk minskning av antalet förskrivna recept, vilket även syns nationellt. Troligen har åtgärderna mot smittspridningen av covid-19 även minskat spridningen av andra infektioner i samhället, som i sin tur lett till att färre personer behövt antibiotika. Den låga förskrivningen förväntas stiga i takt med att samhället återgår till ett normalläge, men förhoppningen är att pandemin har ökat kunskapen hos befolkningen om hur infektioner kan förebyggas, varför vi inte tror att prepandemiska nivåer kommer att nås. Fortsatt ses en låg antibiotikaförskrivning¹⁾ med under 110 recept per 1 000 listade patienter.

H3 MEDARBETARE

Praktikertjänst är inte som andra vårdföretag. Engagemang från delägare och medarbetare är en förutsättning för att kunna leverera vård av hög kvalitet, något som den kooperativa modellen har genererat i över ett decennium. Hela bolagets existens vilar på att Praktikertjänst är en bra arbetsgivare som kan attrahera nya talanger och behålla befintliga.

Praktikertjänst har cirka 8 500 medarbetare. 3 739 arbetar inom tandvården som tandläkare, tandhygienister, tandtekniker, tandsköterskor och administrativ personal. Praktikertjänst är också en av de största privata hälso- och sjukvårdsaktörerna i Sverige med 4 595 medarbetare inom verksamheter som vårdcentraler, barnvårdscentraler, mödravårdsavdelning, psykologer och psykioterapeuter, fysioterapeuter och annan specialistvård. Den decentraliserade modellen ger medarbetare själva möjlighet att lyfta utvecklingsmöjligheter och arbeta för att stärka arbetsmiljön.

Jämställdhet

Praktikertjänst ska vara en attraktiv arbetsplats för både kvinnor och män. Vi ska erbjuda en arbetsmiljö där vi värnar alla människors lika värde och har nolltolerans mot diskriminering på grund av kön – eller någon av de övriga sex diskrimineringsgrunderna såsom könsöverskridande identitet och uttryck, etnicitet, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Vårdbranschen är en kvinnodominerad bransch och i Praktikertjänsts verksamheter, liksom hos många branschkollegor inom tandvården och hälso- och sjukvården, finns en överrepresentation av kvinnor. På totalen i Praktikertjänst är cirka 80 procent kvinnor medan det är en mer jämn fördelning mellan kvinnor och män i chefsposition. Vilka konsekvenserna är av denna snedfördelning och hur vi ska komma till rätta med den kommer vi titta på under 2023.

Kompetensutveckling

För anställda i Praktikertjänst finns ett stort utbud av såväl fysiska som digitala kurser och utbildningar. Målet för utbildningsavdelningen är att erbjuda den bästa möjliga kompetensutvecklingen för bolagets medarbetare.

Under 2022 noterades en kraftig återhämtning av intresset för fysiska utbildningar och under året deltog över 2 100 medarbetare i någon av Praktikertjänsts endags-, flerdags- eller veckokurser inom verksamhetsutveckling, tandvård och hälso- och sjukvård.

De digitala utbildningarna, inklusive obligatoriska och regulatoriska, har ökat närmast explosionsartat under pandemin. Ökade krav från myndigheterna bidrar också till ett större behov av relevant information och kunskapsdelning.

Under 2022 registrerades över 17 200 obligatoriska digitala utbildningstillfällen, såväl engångsutbildningar som utbildningar som är återkommande och ska upprepas med olika tidsintervall.

Årlig medarbetarundersökning – Arbetsmiljöpulsen

I syfte att utvärdera arbetsmiljön och fånga upp förändringspotential genomförs en årlig medarbetarundersökning – Arbetsmiljöpulsen. Arbetsmiljöpulsen är uppdelad i tre områden:

1. Hållbart Medarbetar Engagemang (HME-index som rekommenderas av SKR som presenterar sina resultat i Kolada) och index för ambassadörsskap (eNPS, Employee Net Promoter Score).
2. Hållbart Säkerhets Engagemang (HSE-index som rekommenderas av SKR).
3. Utsatthet och frågor om diskriminering, kränkande särbehandling, sexuella trakasserier och våld eller hot om våld (ingår i Arbetsmiljöverkets arbetsmiljöundersökning och presenteras i SCB:s databas).

Hållbart medarbetarengagemang och ambassadörskap

HME-index för 2022 uppgick till 84 (84), vilket är i linje med 2021. Regionerna presenterar ett index på 78 för 2021 (ännu ej redovisat för 2022). eNPS, minskade något från 48 till 46, men är fortsatt högt över målet på 20, och visar att 87 procent av respondenterna skulle rekommendera Praktikertjänst som arbetsgivare. Årets undersökning genomfördes i oktober 2022 och 62 (66) procent av alla tillfrågade medarbetare svarade.

Arbetskador

Alla anställda på Praktikertjänst ska ha hög riskmedvetenhet, ta ansvar för en god arbetsmiljö och rapportera alla risker i det dagliga arbetet. Chefer ansvarar för att säkerställa att risker elimineras eller minimeras. För att kunna göra förbättringar i arbetsmiljön är det viktigt att få information om hur riskbilden ser ut. Tillsammans med Kungliga Tekniska Högskolan, KTH, har Praktikertjänst utvecklat nyckeltal för Hållbar riskmedvetenhet (HRM-index).

HRM-index anger andelen rapporterade riskobservationer i relation till tillbud, arbetsolyckor och arbetssjukdomar. Värdet går från 0–100, där 0 innebär en låg och 100 en hög grad av rapportering. Ett lågt värde indikerar att det finns ett mörkertal och alla risker inte rapporteras. Under 2022 uppmättes Praktikertjänsts HRM-index till 4 (37) vilket är en stor försämring jämfört med 2021. Anledningen är ett systembyte och utveckling pågår.

Det totala antalet arbetsskadeanmälningar för 2022 uppgick till 72 (59), vilket är något högre än för 2021 och mycket högre än tidigare år. Orsaken till ökning kan vara att flera känner till att man ska anmäla arbetsskada till Afa Försäkring.

¹⁾ Uppgifterna om förskrivning berör endast de mottagningar som är anslutna till rapportverkyget MedRave vilket är cirka 75 procent av Praktikertjänsts primärvårdsenheter.

Kränkande särbehandling

Den positiva trenden från tidigare år är bruten och det är nu mer våld och hot om våld (2,8 procent), mer sexuella trakasserier (1,5 procent) och mer diskriminering på Praktikertjänst än tidigare. Resultatet visar att det nästan inte förekommer någon utsatthet orsakad av Praktikertjänsts anställda utan det är främst från patient/anhörig.

Praktikertjänst har nolltolerans mot all form av kränkande särbehandling, diskriminering samt hot och våld och ser allvarligt på den uppåtgående trenden av andelen som upplevt någon form av kränkande särbehandling, diskriminering, hot eller våld. En riskbedömning av hot och våld genomförs årligen, samt en påminnelse om att genomföra den digitala utbildningen om hot och våld. För verksamheter med särskilda behov finns även lärarhandledad utbildning samt kurs i självförsvar.

Stress/hög arbetsbelastning

Den positiva trenden håller i sig – samtliga tre stressfaktorer som Praktikertjänst mäter har förbättrats i rätt riktning jämfört med 2021. Den positiva utvecklingen gäller både tandvård och hälso- och sjukvård.

Faktorn som avviker kraftigast, och mest positivt, är att medarbetare upplever att det är psykiskt mycket lättare att jobba på Praktikertjänst i relation till 2021. Samtidigt uppgår 39 procent av medarbetarna inom hälso- och sjukvården att de funderar på att gå ner i arbetstid eller lämna yrket eller Praktikertjänst på grund av stressen (trend saknas då detta är ett nytt mätområde från 2022).

Bland delägarna finns ett mönster att den upplevda stressen ökar år för år. Detta är ett motsatt mönster till det som observeras bland medarbetarna (där den upplevda stressen minskar). Sju procent av delägarna inom hälso- och sjukvården funderar på att lämna Praktikertjänst till följd av arbetsbelastningen. Trots dessa siffror har delägarna i Praktikertjänst mindre upplevd stress än rapporterade resultat från branschen. I Läkarförbundets arbetsmiljöenkät anger till exempel primärvårdsläkarna att det är 30 procent som inte ens hinner med det direkta patientarbetet inom ramen för sin normala arbetstid. Den höga arbetsbelastningen är ett stort problem för alla i branschen och det krävs samverkan och krafttag för att åtgärda detta.

Sjukfrånvaro och personalomsättning

Att hantera hög sjukfrånvaro och personalomsättning är generella utmaningar för hela världen. Praktikertjänst har en lägre sjukfrånvaro jämfört med regionerna (6,3 för 2021) även om den har ökat under 2022 till 4,8 procent från 4,2 procent under 2021. Det senaste året syns en ökad personalomsättning från tidigare 17 procent 2021 till 20 procent 2022. Detta är troligen en effekt av den tunga arbetsbelastningen under pandemin vilket gör att rörligheten inom vårdbranschen ökat. Den tunga arbetsbelastningen kan ha lett till att fler söker sig från vården eller till nya arbetsgivare.

H4 ANSVARSFULLT AGERANDE

Att vara en ansvarsfull aktör innebär att Praktikertjänst följer etablerade och förankrade processer för att bemöta och hantera eventuella missförhållanden eller andra områden där verksamheten potentiellt har en negativ påverkan på samhället eller miljön.

Affärsetik

Under 2022 har Praktikertjänst tagit fram en ny uppförandekod som en del i arbetet med att ta fram en ny policystruktur och förenkla styrande dokument. Den nya uppförandekoden har beslutats av Praktikertjänsts styrelse och kommer att implementeras under 2023. Praktikertjänst har även riktlinjer för att motverka etiska missförhållanden i leverantörskedjan och för att markera mot mutor och korruption. Medarbetare, patienter, uppdragsgivare och leverantörer är de viktigaste källorna till insikter om eventuella brister. Den som misstänker en oegentlighet som strider mot Praktikertjänsts värderingar, affärsetiska kod eller lagen, ska alltid kunna komma till tals utan rädsla för represalier. Genom ett visseblåsarsystem kan uppgifter lämnas anonymt av samtliga som på något sätt representerar Praktikertjänsts organisation eller är yrkesmässigt verksamma i den. Under 2022 lämnades åtta (sex) anmälningar, ingen (0) av dem avsåg korruption.

På Praktikertjänst hanteras årligen stora mängder patientdata. Det ställer krav på ett bra dataskydd, för att obehöriga inte ska komma åt interna system. Bolaget följer gällande lagar och regelverk för insamling och behandling av personuppgifter och under de senaste åren har system och rutiner uppdaterats för att följa dataskyddsförordningen GDPR. Under 2022 har 51 personuppgiftsincidenter anmälts in till dataskydd varav 31 av dessa incidenter rapporterats vidare till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Det är positivt att vi ser en ökad trend och högre benägenhet att rapportera in incidenter. Det visar på en sund och medveten organisationskultur och är ett kvitto på att Praktikertjänst systematiskt och löpande hanterar personuppgiftsavvikelser. Ingen incident har resulterat i tillsyn från IMY.

Miljö och hållbara inköp

Allt fler patienter intresserar sig för hållbarhet och miljöfrågor. Det ställer i sin tur högre krav på Praktikertjänst som en ansvarstagande vårdaktör. Praktikertjänst arbetar aktivt för att adressera och hantera verksamhetens påverkan på miljön. Miljöarbetet styrs på hållbarhetsriktlinjer, kraven i miljölagstiftningen och tillhörande förordningar samt att miljösamordnare utses på mottagningarna för att bevaka och driva miljöarbetet framåt.

Praktikertjänsts inköpsavdelning, som tecknar centrala inköpsavtal till förmån för verksamheterna, arbetar löpande med att hitta alternativ med en lägre miljö- och klimatpåverkan. Det gäller framför allt engångsprodukter vilka utgör en betydande del av hälso- och sjukvårdens klimatpåverkan. Att byta ut produkter av fossil plast till återvunnen plast eller biobaserade alternativ ger en lägre klimatpåverkan. I Praktikertjänsts interna inköpsportal finns vissa möjligheter för verksamheterna att välja miljömärkta produkter. Val av varor vid inköp är dock upp till varje enskild mottagning. Praktikertjänst arbetar därför för att lyfta miljömärkta produkter i sortimentet för att underlätta för verksamheterna att välja dessa.

I syfte att minska onödig användning av plast har samtliga plastmuggar från de dentala förbrukningsleverantörerna tagits bort från det centralt upphandlade förbrukningssortimentet. Som ersättning till plastmuggar finns pappmuggar i olika storlekar att tillgå. Under året har även de konventionella behållarna för smittförande avfall i verksamheterna börjat bytas ut mot svensktillverkade behållare av träflis och återvunnen plast. Detta minskar användningen av fossilbaserad plast samt utsläppen av koldioxid då denna typ av produkt går till förbränning efter användning. Praktikertjänst är ett av de första företag som börjat använda produkten.

Praktikertjänst ser stor potential i att bättre samordna inköpen för att säkerställa hållbara produktval och färre transporter. Under 2022 satsade Praktikertjänst på utbildning inom inköp med syfte att minska påverkan på miljön ytterligare. Utbildningen riktade sig till Praktikertjänsts inköpare som ansvarar för de centrala avtalen. Detta har lett till ökad förståelse för hållbarhetsfrågor i syfte att löpande påverka Praktikertjänsts större leverantörer.

På Praktikertjänst har alla verksamheter tillgång till ett kemikaliehanteringssystem som stöd i det systematiska arbetet med kemikalier. Systemet ger förslag på utbytesprodukter som ett stöd i substitutionsarbetet. En viktig del i substitutionsarbetet är att ställa hållbarhetskrav i upphandlingar. Till exempel ställs krav på kemiskt innehåll samt korrekta säkerhetsdatablad vid centrala inköp av kemikalier. De miljöcertifierade mottagningarna genomgår årligen interna och externa miljörevisioner. Mottagningarna arbetar aktivt med läkemedels- och kemikaliehantering i syfte att undvika skadlig påverkan på omgivningen.

Praktikertjänst har också ett proaktivt arbete för att minimera utsläppen av kvicksilver från dentalt amalgam. Andel kvicksilver-sanerade tandvårdslokaler ingår i det nationella miljökvalitetsmålet "Giftfri miljö". Trots att amalgam förbjöds i Sverige 2009 är det fortfarande få tandvårdsmottagningar som har nollutsläpp från dentalt amalgam. Urborring av gamla amalgamfyllningar och läckage av kvicksilver kan lagras i avloppsrör och medföra skadliga utsläpp. Praktikertjänsts EU-projekt Hg-rid-Life, som pågick mellan 2016 och 2020, har syftat till att minimera tandvårdens utsläpp av kvicksilver. Hittills har 71 procent av bolagets 574 tandvårdslokaler miljösanerats och över 88 kilo kvicksilver har omhändertagits som farligt avfall.

Klimatpåverkan

Under 2022 gjorde Praktikertjänst en analys av sin klimatpåverkan utifrån Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet) med hjälp av Normatives utsläppskalkylator som använder den finansiella redovisningen och faktiska kostnader för till exempel drivmedel, energi och inköp som bas för utsläppsberäkningarna. Analysen baserades på data för 2021 och omfattade hela scope 1 och 2 medan scope 3 ingick med sex av de 15 kategorierna.

Enligt GHG-protokollet – vilket är den vedertagna standarden för redovisning av växthusgasutsläpp – delas växthusgasutsläpp in i tre dimensioner (scope):

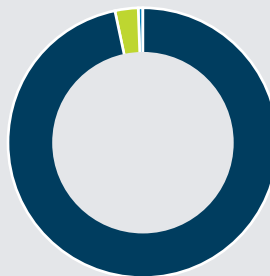
- **Scope 1** omfattar utsläpp som sker direkt i den egna verksamheten, till exempel från produktion i egna fabriker.
- **Scope 2** omfattar indirekta utsläpp från produktion av köpt el, ånga, värme och kyla som förbrukas av det rapporterande företaget.
- **Scope 3** omfattar alla andra indirekta utsläpp (uppdelat på 15 kategorier) som sker i ett företags värdekedja men som företaget inte äger eller kontrollerar. Det kan till exempel vara medarbetarnas tjänsteresor, inköp av varor och tjänster

Den första analysen visar att scope 3-utsläppen står för åtminstone 95 procent av Praktikertjänsts klimatpåverkan.

Redan 2021 antog Praktikertjänst en ny bilpolicy som på sikt kommer att minska scope 3-utsläppen något. För tjänstemän på Praktikertjänsts kontor innebär den att tjänste- och förmånsbilar måste vara el- eller laddhybrid. Än så länge ställs inte motsvarande krav på mottagningarna men incitament har tagits fram för att främja valet av el- och laddhybrider. Totalt är nu 61,5 procent av tjänste- och förmånsbilarna el- och laddhybrider.

Under 2023 fortsätter Praktikertjänst med analysen och inkluderar resterande nio scope 3-kategorier. Ambitionen är att under 2023 få fram underlag för att kunna sätta relevanta klimatmål från och med 2024.

Utsläpp i ton CO2-ekvivalenter (2021)



- Scope 3: 96,7%
- Scope 1: 2,9%
- Scope 2: 0,4%

H5 HÅLLBARHETSSTYRNING

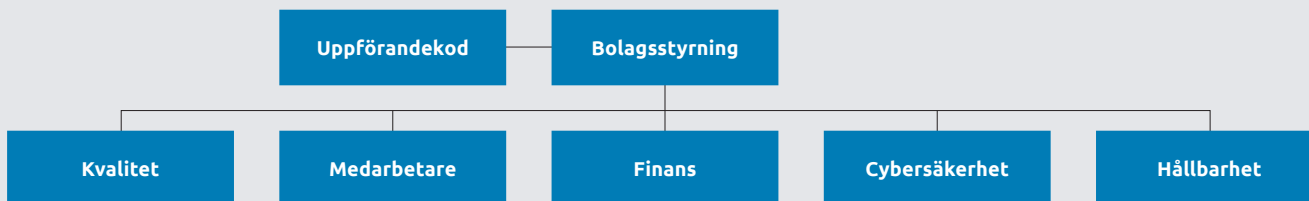
Praktikertjänsts hållbarhetsstyrning, som är en del av företagets omfattande lagefterlevnads- och compliancearbete i stort, utgår från bolagets vision, värderingar och ett processbaserat ledningssystem med styrande dokument, däribland policyer och riktlinjer. Det är Praktikertjänsts styrelse som har det yttersta ansvaret för dessa frågor.

Under 2022 har Praktikertjänst arbetat med att ta fram en ny policystruktur och förenkla styrande dokument. Den nya policystrukturen och ledningsprocessen beslutades av styrelsen i februari 2023 och trädde i kraft genast därefter. Ledningsprocessen styr bolaget och utgår från uppförandekoden som är det övergripande styrdokumentet. Till den finns fem underliggande policyer där patientsäkerhet ingår i kvalitetspolicy och hållbarhetspolicyerna omfattar miljö och socialt ansvarstagande. Uppförandekod och policyer ägs av koncernledningen och godkänns av styrelsen. Till respektive policy finns riktlinjer som beskriver varför något ska göras. Dessa ägs av specialist/chef och godkänns

av medlem i koncernledningen. I nästa led finns rutiner som förklarar hur något ska göras. Dessa ägs av specialist/chef och godkänns av (närmaste) chef. Ansvaret i sakfrågor såsom hållbarhet är således delegerat från styrelse till koncernledning och chefer.

Varje tertial hålls icke-finansiella affärsbedömningar med koncernledningen som täcker in de områden som omfattas av ledningsprocesserna. I de fall det krävs, som exempelvis vid utveckling av risker, informeras styrelsen direkt, annars erhåller styrelsen uppdateringar en gång om året.

För att säkerställa att Praktikertjänsts koncernledning och styrelse har adekvat kompetens i relation till bolagets hållbarhetspåverkan hålls också ett utbildningstillfälle i hållbarhet varje år med fokus på det som bedöms relevant utifrån styrelsens aktuella sammansättning, utvecklingen inom hållbarhetsområdet samt rådande omvärldssituation.





H6 OM REDOVISNINGEN

Praktikertjänsts hållbarhetsredovisning omfattar sidorna 29–31 och 71–76 vilka även utgör bolagets lagstadgade hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen. Hållbarhetsredovisningen har samma omfattning som den finansiella rapporteringen och avser precis som den räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2022. Hållbarhetsredovisningen har inte varit föremål för oberoende extern granskning och bestyrkande men revisorn har uttalat att den lagstadgade hållbarhetsrapporten har upprättats, se sida 77.

Lagkrav och riktlinjer för hållbarhetsrapportering

Från och med räkenskapsåret 2025 kommer Praktikertjänst att omfattas av EU:s nya hållbarhetsrapporteringsdirektiv Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) med tillhörande obligatoriska redovisningsstandarder, European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Då

ESRS delvis bygger på Global Reporting Initiative's riktlinjer för hållbarhetsrapportering (GRI Standards) har Praktikertjänst påbörjat anpassningen till de nya lagkraven genom att för 2022-års hållbarhetsrapportering inspireras av GRI Standards men upprättar inget separat GRI-index.

EU-taxonomi

EU:s taxonomi etablerar ett klassifikationssystem eller ramverk som ämnar ge företag och investerare ett gemensamt språk för att identifiera om ekonomiska aktiviteter kan anses ekologiskt hållbara. Praktikertjänst bedöms inte omfattas av EU-taxonomi då Praktikertjänst, som onoterat bolag, inte uppfyller kraven för att omfattas av lagstiftningen som reglerar EU-taxonomi.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Praktikertjänst AB, org.nr 556077-2419.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 30–31 samt 72–76 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 20 mars 2023

Ernst & Young AB

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor



Sveriges äldsta vårdbolag

Praktikertjänst har bedrivit tandvård och hälso- och sjukvård i över 60 år. Allting började när några specialistläkare gick ihop för att tillsammans utveckla en företagsform med rimliga villkor för privatpraktiserande läkare. Idag är Praktikertjänst Sveriges största privata vårdgivare med landets mest nöjda patienter.

1960

En utredning inom Läkarförbundet visar fördelarna med en företagsform där privatläkare tillsammans kan få kollegialt och administrativt stöd samt en pensionsplan. Resultatet blir Läkartjänst AB.

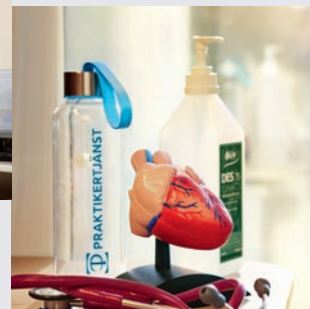
1966

Tandläkartjänst AB bildas och några år senare även Sjukgymnasttjänst och tandteknikernas bolag Delabgruppen.



1971

Läkarhuset Ellenbogen i Malmö – Sveriges dittills största läkarhus – tas över av Läkartjänst.



1977

Läkartjänst, Tandläkartjänst, Sjukgymnasttjänst och Delabgruppen går ihop och bildar Praktikertjänst AB.

1985

Alfastiftelsen, med stöd av Praktikertjänst, startar Sveriges första behandlingshem för alkoholister enligt Minnesota-modellen. Alfarehab drivs i Praktikertjänsts regi fram till 2006.



1980

I början av 1980-talet förvärfvar Praktikertjänst röntgenavdelningen vid Läkarhuset i Vällingby. Fram till 2018 driver och utvecklar Praktikertjänst flera röntgenverksamheter inom dotterbolaget Praktikertjänst Röntgen. Röntgenverksamheten avyttras under 2018.



1987

Praktikertjänst startar rehabkliniker utifrån idén att patienter vårdas och rehabiliteras av förbilder med liknande erfarenheter. Vid den här tiden är idén unik.

1983

Praktikertjänst utmanar den offentliga vården genom specialistvård utan tidsbeställning och väntetider när CityAkuten öppnar i centrala Stockholm. Genom åren öppnar flera framgångsrika och innovativa mottagningar.

1997

I samarbete med anställda på Danderyds sjukhus utvecklar Praktikertjänst Ultragyn, en verksamhet inom specialiserad kvinnosjukvård.



2001

Praktikertjänst startar BB Stockholm och samarbetet med Danderyds sjukhus banar väg för nytänkande i förlossningsvården.



2003

Praktikertjänsts styrelse beslutar att renodla koncernen till att omfatta endast tandvård och hälso- och sjukvård. Verksamheter inom skola, äldreomsorg och assistansverksamhet avyttras.



2009

Psykiatri i Stockholm upphandlas för första gången och Praktikertjänst Psykiatri AB startar verksamhet i nordvästra Stockholm. 2016 får Praktikertjänst Psykiatri AB även ta över öppen- och slutenvård i nordöstra Stockholm och blir 2018 Nordens största privata psykiatriverksamhet.



2018

Praktikertjänst startar Praktikertjänst Dental – en möjlig karriärväg för tandläkare som vill arbeta privat utan att vara delägare.

Utmärkelsen Guldhjärtat instiftas.

2018

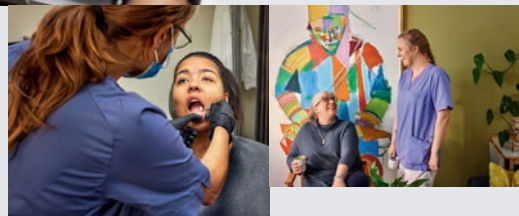
Praktikertjänst utvecklar en plattform för digitala vårdmöten. Tjänsten får namnet Praktikertjänst24 och kopplar ihop nätbaserad vård med fysiska verksamheter.



2021

Praktikertjänst startar verksamhetsformen Praktikertjänst Vård, en utveckling av Praktikertjänsts erbjudande som ger ökade möjligheter till externa förvärv och nystart av verksamheter, då enheterna kan drivas av anställda läkare som inte är delägare i Praktikertjänst AB.

Projektet "Tillsammans genom pandemin" lanseras som dokumentärfilm och reportagebok. Projektet vinner senare pris för bästa medarbetarkommunikation.



2019

Alla dotterbolag som bedriver vård samlas i koncernen Proliva som säljs i december. Det möjliggör för Praktikertjänst att fokusera på de ägarledda verksamheterna inom tandvård, primärvård, specialistvård, rehab och tandteknik.

2020

Praktikertjänst fyller 60 år samtidigt som coronaviruset sveper över världen. Hälso- och sjukvården och tandvården blir hårt ansatta och flera mottagningar permitterar och stänger ner under en kort period. Det statliga permitteringsstöd som erhöles i början av pandemin betalas tillbaka i sin helhet under 2021.

Praktikertjänst24 byter namn till Mitt PTJ och lanseras samtidigt som mobilapp. Tjänsten ska på sikt visa upp Praktikertjänsts samlade erbjudande.

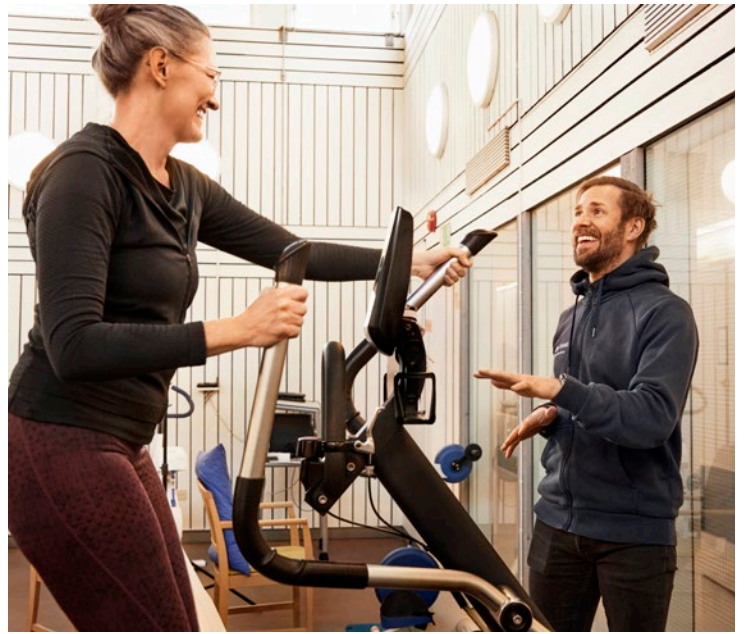
2023

Utsikter

Fortsatt fokus på lönsam tillväxt i linje med strategin "Praktikertjänst 2025", som bland annat bygger på rekrytering, utveckling av ägarmodellen, digitalisering, stärkt ambassadörskap, mer synligt varumärke och vässat hållbarhetsarbete för att synliggöra hållbarhetsfördelarna med Praktikertjänstmodellen.

2022

Genomförandet av den nya strategin "Praktikertjänst 2025" påbörjas. Praktikertjänst växer under året, organiskt och genom förvärv, med 35 nya verksamheter, varav 22 inom hälso- och sjukvård och 13 inom tandvård. Sveriges nordligaste hälsocentral Norrskenet startar servicepunkter i byarna Svappavaara, Masugnsbyn, Lannavaara och Saivomuotka. Syftet är att ta vården närmare patienterna.





Produktion: Praktikertjänst i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.

Foto: Mattias Bardå förutom sida 21 (Praktikertjänst), sida 25 (Kent Eng) och sidorna 78–79 (Getty Images och Mattias Bardå).

Verksamheter i bild: Skärholmens ÖNH-Centrum, Praktikertjänst Ortopedi Stockholm, Väsby Rehab, SDIC Isodental Tandteknik, Norrskens Hälsocentral, Stora Wäsby Tandvård, Stora Wäsby Vårdcentral och Eldhs Tandvård.

Tryck: Åtta45 Tryckeri, Stockholm 2023.

Tillsammans gör vi skillnad i praktiken

Praktikertjänst AB, 103 55 Stockholm
Besöksadress: Adolf Fredriks Kyrkogata 9
Telefon: 010-128 00 00
www.praktikertjanst.se
Följ oss på Facebook, Twitter,
Instagram och LinkedIn